

Saskia Belinda Salsabila, 2020. **Analisis Penerimaan Dan Keberlanjutan *Current User* Terhadap Penggunaan Layanan Cloud Storage Pada Bidang Pendidikan Dengan Menggunakan Metode *Social Influence Theory***. Skripsi ini di bawah bimbingan Ira Puspitasari, S. T., M. T., Ph.D. dan Indra Kharisma Raharjana, S. Kom., M.T. Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRAK

Revolusi industri 4.0 memberikan dampak pada perkembangan di berbagai teknologi terutama pada penggunaan *cloud storage* di bidang pendidikan, oleh karena itu implementasi penggunaannya haruslah diukur. Salah satu model pengukuran yang dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan implementasi penggunaan *cloud storage* di bidang pendidikan adalah dari segi penerimaan untuk menggunakan teknologi tersebut. Selain penerimaan, juga perlu dilakukan penelitian atas niat penggunaan berkelanjutan terhadap teknologi *cloud storage* tersebut. Pengaruh penerimaan ini juga dapat mempengaruhi niat *current user* untuk terus menggunakan *cloud storage* pada bidang pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pengaruh sosial yang dapat mempengaruhi ketidakpastian *current user* serta memberikan rekomendasi untuk penyedia layanan *cloud storage*. Tahapan dalam penelitian ini meliputi penentuan model dan hipotesis penelitian, penentuan populasi dan sampel responden, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, analisis hasil, dan penyusunan rekomendasi. Penelitian ini menggunakan model *Social Influence Theory*, dengan data yang diperoleh sebanyak 300 responden, dan pengolahan data menggunakan AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WOM negatif memengaruhi ketidakpastian *current user* dan Penggunaan rekan memengaruhi niat *current user* untuk terus menggunakan layanan *cloud storage*. Rekomendasi yang dapat diusulkan yaitu menambahkan fitur-fitur keamanan data *user*, fitur umpan balik secara langsung pada pengalaman negatif *user* terkait keamanan layanan *cloud storage*, fitur-fitur yang *user friendly*, serta fitur-fitur layanan *cloud storage* pada bidang pendidikan.

Kata Kunci: Penerimaan, Niat Keberlanjutan, *Current User*, Ketidakpastian, *Cloud Storage*, *Social Influence Theory*

Saskia Belinda Salsabila, 2020. *Analysis of Current User Acceptance and Continuance Intention Toward Use of Cloud Storage Services In Education Field Using The Social Influence Theory Model*. This thesis was written under the supervision of Ira Puspitasari, S. T., M. T., Ph.D. and Indra Kharisma Raharjana, S. Kom., M.T. Bachelor degree of Information System Study Program, Faculty of Science and Technology, Airlangga University, Surabaya.

ABSTRACT

The 4.0 Industrial Revolution has an impact on developments in various technologies, especially in the use of cloud storage in education, therefore the implementation of its use must be measured. One measurement model that can be used to measure the successful implementation of the use of cloud storage in the field of education is in terms of acceptance to use the technology. In addition to acceptance, it also needs to be done research on the intention of continuing use of cloud storage technology. The influence of this acceptance can also affect the current user's intention to continue to use cloud storage in education field. This research aims to analyse the process of social influence that can affect current user's uncertainty and provide recommendations for cloud storage service providers. The stages in this study included the determination of the model and the research hypothesis, population determination and respondent samples, questionnaire drafting, questionnaire dissemination and collection, data processing, results analysis, and creating recommendation. The study used the Social Influence Theory model, with data obtained by a total of 300 respondents, and data processing using AMOS. The results showed that WOM negative affected the uncertainty of current users and Peer use affected the intention of current users to continue using cloud storage services. Recommendations that can be proposed are adding user data security features, making feedback features directly on the user's negative experience regarding the security of cloud storage services, providing user friendly features, and adding new innovations to cloud storage service features in education sector.

Keywords: *Acceptance, Continuance Intention, Current User, Uncertainty, Cloud Storage, Social Influence Theory*