

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERLANJUTAN
CURRENT USER TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN
CLOUD STORAGE PADA BIDANG PENDIDIKAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SOCIAL INFLUENCE THEORY***

SKRIPSI



SASKIA BELINDA SALSABILA

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERLANJUTAN
CURRENT USER TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN
CLOUD STORAGE PADA BIDANG PENDIDIKAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SOCIAL INFLUENCE THEORY***

SKRIPSI



SASKIA BELINDA SALSABILA

081611633025

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERLANJUTAN
CURRENT USER TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN
CLOUD STORAGE PADA BIDANG PENDIDIKAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SOCIAL INFLUENCE THEORY**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi
pada Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

SASKIA BELINDA SALSABILA

NIM. 081611633025

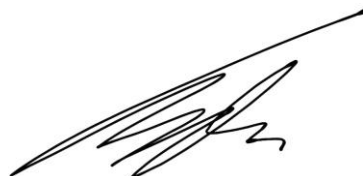
Disetujui oleh :

Pembimbing I,



**Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D
NIP. 198410272010122005**

Pembimbing II,



**Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.
NIP. 198110282006041003**

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : ANALISIS PENERIMAAN DAN
KEBERLANJUTAN *CURRENT USER*
TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *CLOUD*
STORAGE PADA BIDANG PENDIDIKAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SOCIAL*
INFLUENCE THEORY

Penyusun : Saskia Belinda Salsabila

NIM : 081611633025

Pembimbing I : Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D

Pembimbing II : Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.

Tanggal Seminar : 12 Juni 2020

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D.
NIP. 198410272010122005

Pembimbing II,




Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.
NIP. 198110282006041003

Mengetahui,

Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga

Koordinator Program Studi
S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga



Dr. Herry Suprajitno, M.Si.
NIP. 196804041994031020

Dr. Rimuljo Hendradi, S.Si., M.Si
NIP. 197102111997021001



**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
DEPARTEMEN MATEMATIKA**

Kampus C Jl. Mulyorejo Surabaya , 60115

Telepon : (031) 5936501, Fax : (031) 5936502, Email : admin@fst.unair.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGESAHAN

Sehubungan dengan keadaan adanya pandemi Covid-19 dan telah disahkannya dokumen skripsi oleh dosen pembimbing dan koprodi, maka saya

Nama : Dr. Herry Suprajitno, M.Si.

NIP : 196804041994031020

Jabatan : Ketua Departemen Matematika

Menyatakan bahwa skripsi :

Judul : **ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERLANJUTAN
CURRENT USER TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN
CLOUD STORAGE PADA BIDANG PENDIDIKAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SOCIAL INFLUENCE
THEORY**

Penyusun

Nama : Saskia Belinda Salsabila

NIM : 081611633025

Tanggal seminar : 12 Juni 2020

sah dan dapat digunakan sesuai dengan kebutuhannya.

Demikian surat pernyataan persetujuan pengesahan skripsi kami buat pada tanggal 13 Juli 2020, semoga dapat digunakan sebaik-baiknya.

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Saskia Belinda Salsabila

NIM : 081611633025

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Analisis Penerimaan dan Keberlanjutan *Current User* Terhadap Penggunaan Layanan *Cloud Storage* pada Bidang Pendidikan dengan Menggunakan Metode *Social Influence Theory*”

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Juli 2020



Saskia Belinda Salsabila

NIM. 081611633025

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizing penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Keberlanjutan *Current User* Terhadap Penggunaan Layanan *Cloud Storage* pada Bidang Pendidikan dengan Menggunakan Metode *Social Influence Theory*”.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada Ira Puspitasari, S.T.,M.T.,Ph.D. selaku dosen pembimbing I dan Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, keluarga, orang terdekat, teman-teman S1 SI 2016, dan pihak-pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran serta kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna, Amin.

Surabaya, Mei 2020

Penulis

Saskia Belinda Salsabila

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Keberlanjutan *Current User* Terhadap Penggunaan *Cloud Storage* pada Bidang Pendidikan dengan Menggunakan Metode *Social Influence Theory*” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemui kendala. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan sehingga penulis senantiasa dimudahkan dan dilancarkan seluruh urusannya.
2. Yulizar dan Tri Indaryanti selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan secara penuh dalam bentuk doa, semangat, kasih sayang, materi dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Sheila Diva Trizarani dan Muhammad Daffa Yudistrian Putra selaku kakak dan adik kandung penulis yang memberikan dukungan kepada saya agar segera lulus.
4. Aldipsa Juli Brilliyanto selaku orang terdekat penulis yang selalu setia menemani, mendukung, menghibur, dan membantu penulis dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam menyusun skripsi ini.
5. Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. dan Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, memberikan motivasi dan nasehat bagi penulis dengan sabar sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
6. Drs. Kartono, M.Kom. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis di dunia perkuliahan sejak awal masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.

7. Seluruh Dosen Sistem Informasi Universitas Airlangga yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh staff Prodi S1 Sistem Informasi yang telah membantu penulis selama perkuliahan berlangsung sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
9. Amsal Amaly selaku kakak tingkat sekaligus sahabat penulis yang tidak bosan-bosannya menemani, mengajak jalan ketika gabut, memberikan nasihat, saran mengenai TSI, serta membantu penulis dalam menyusun skripsi.
10. Almiranti Nisfita dan Putri Diva selaku kakak tingkat yang selalu membimbing dan memberikan bantuan mengenai tools AMOS kepada penulis.
11. Dini Harianti BR Sinambela selaku sahabat “cerewet” penulis yang selalu menemani, dan mewarnai kehidupan penulis karena tingkah lakunya serta menjadi translator bahasa jawa selama di dunia perkuliahan.
12. Qurrota A’yun Saskhiyah selaku sahabat “tersavage” penulis yang selalu memberikan penulis nasi kebuli, membantu, serta menasihati penulis walaupun terkadang omongannya suka asal tapi ada benarnya.
13. Salsabila Devina Atmaranti selaku sahabat “pendiam” penulis yang super baik karena selalu meminjamkan catatan, menemani, memberikan makanan dan super sabar dalam menghadapi tingkah laku penulis.
14. Kintan Rafika Cendani selaku kakak tingkat sekaligus sahabat penulis yang sering direpotkan dan dijadikan tempat bersandar dikala penulis membutuhkan.
15. Oby Abyan, Yudi Dwiindra Lutfi, dan Ridha Dwi Hapsari selaku kakak tingkat sekaligus teman gabut penulis yang memberikan warna dengan tingkah lakunya masing-masing sehingga penulis menjadi betah di Surabaya.
16. “Candy Girls” selaku sahabat penulis sejak SMP hingga sekarang yang selalu mendukung dan menjadi tempat suka duka penulis.

17. Teman-teman S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga 2016 yang selalu memberikan canda, tawa, dan keceriaan sehingga penulis bersemangat untuk dating perkuliahan. Terimakasih untuk kebersamaannya selama 4 tahun ini, bakalan kangen!
18. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk membaca dan mengisi kuesioner yang penulis berikan.