

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF  
DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOREJO**

**disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli  
Madya (A.Md) Perpajakan**



**DISUSUN OLEH :**

**DYAH AGUSTINA WARDANINGTYAS**

**NIM : 151710713002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN**

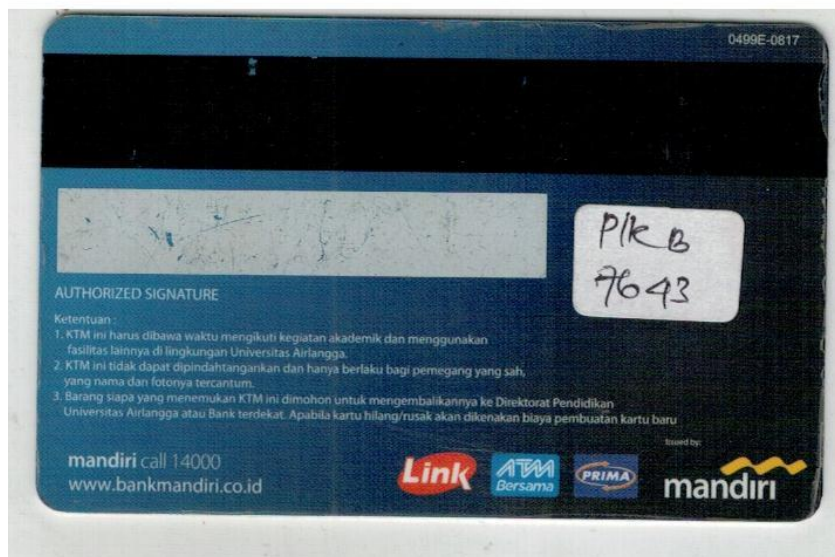
**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

HALAMAN TANDA PENGENAL



LAPORAN  
TUGAS AKHIR

"ANALISIS DAN EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK AKTIF  
DI KPP PRATAMA SURABAYA MULYOREJO"

Oleh:

Dyah Agustina Wardaningtyas

NIM: 151710713002

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



Dr. Santi Novita, SE, MM, BKP, AK, CA

NIP: 197311072005012000

Tanggal..... 11 Mei 2020

Pt. Koordinator Program Studi D-III Perpajakan



Dr. Ari Prasetyo, SE, M.Si

NIP: 197101162005011002

Tanggal..... 18 Mei 2020

Kepala Seksi Penagihan KPP Pratama Surabaya Mulyorejo



AL Chetia, S.Mn

NIP : 19691110 1989121001

Tanggal..... 11 MAY 2020

iii

**PERNYATAAN ORISINALITAS  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Saya, Dyah Agustina Wardaningtyas NIM: 151710713002 menyatakan bahwa:

1. Laporan Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan karya hasil orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublishkan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 05 Maret 2020



Dyah Agustina Wardaningtyas

NIM 151710713002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Tidak lupa sholawat dan salam untuk nabi besar, Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang benderang. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi Diploma III Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, penulis telah mendapat banyak bantuan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga sebagai rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, ibu dan ayah serta adik-adik yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan Laporan Tugas Akhir
3. Bapak Prof.Dr.H. Mohammad Nasih, MT., SE., Ak, CMA., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya
4. Bapak Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., Msi., Ak., CA., CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
5. Dosen-dosen program studi Diploma III Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Airlangg yang sudah membagikan ilmunya selama perkuliahan

6. Ibu Dr. Santi Novita SE., MM., Ak. Selaku Dosen Pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir
7. Bapak Purwoko selaku Kepala Seksi Pemeriksaan, Bapak Santo selaku Kepala Seksi bagian Umum, dan Bapak Al Choiru selaku Kepala Seksi Penagihan
8. Mbak Elma, Mbak Ochika, Pak Yusuf, Mas Wildan
9. Teman- teman belajar barengku dari jaman maba Nabilla, Okti, Mifta, Dissy, Kiki dan teman kurang piknik kuuu
10. Teman kelompok PKL ku, Safira dan Dhona
11. Prima, Rilla dan Yola yang selalu mendengarkan sambatku dan memberi masukan
12. Wildan, makasih sudah support.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Harapannya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya. Mei 2020

Penulis