

DAFTAR ISI

Halaman Awal	i
Lembar Pernyataan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iv
Lembar Penguji	v
Motto	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat teoritis	5
1.4.2 Manfaat praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Pulang Paksa	6
2.1.1 Definisi pulang paksa	6
2.1.2 Kategori pasien pulang dari RS	7
2.1.3 Kategori Pasien Pulang Paksa	9
2.1.4 Pulang Atas Permintaan Sendiri (PAPS)	10
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi pasien akan pulang paksa.....	13
2.1.6 Upaya mengurangi pulang paksa	14
2.2 Keaslian Penelitian	19
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	24
3.1 Kerangka Konsep	24
3.2 Hipotesis Penelitian	25
BAB 4 METODE PENELITIAN	27
4.1 Desain Penelitian	27
4.2 Populasi Dan Sampel	27
4.2.1 Populasi	27
4.2.2 Sampel	27
4.2.3 <i>Sampling</i>	28
4.2. Definisi Operasional Penelitian	28
4.4 Pengumpulan dan Pengambilan Data	30

4.4.1 Instrumen	30
4.5 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data	31
4.5.1 Prosedur Pengumpulan Data	31
4.5.2 Analisa Data	32
4.6 Kerangka Kerja	32
4.7 Etik Penelitian	33
4.7.1 Lembar persetujuan (<i>informed consent</i>)	33
4.7.2 Tanpa nama (<i>anonymity</i>)	33
4.7.3 Kerahasiaan (<i>confidentiality</i>)	33
4.8 Keterbatasan	33
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian	35
5.2 Karakteristik Responden Penelitian	36
5.3 Data Khusus Responden Variabel Yang Diukur	37
5.4 Pembahasan	38
5.4.1 Menganalisis gambaran faktor asuransi kesehatan terhadap kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr. Soetomo	38
5.4.2 Menganalisis gambaran usia terhadap kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr. Soetomo	39
5.4.3 Menganalisis gambaran faktor keyakinan terhadap kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr. Soetomo	41
5.4.4 Beban finansial terhadap kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr. Soetomo	42
5.4.5 Menganalisis gambaran faktor ketidakpuasan pelayanan terhadap kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr. Soetomo	43
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	49
6.1 Kesimpulan	49
6.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Keaslian Penelitian.....	19
Tabel 4. 1	Definisi Operasional Penelitian Gambaran kejadian pulang paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr.Soetomo	28

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Kerangka konseptual Gambaran Kejadian Pulang Paksa pasien yang menjalani perawatan di RSUD Dr.Soetomo 24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian bagi Responden Penelitian.....	54
Lampiran 2	Surat Pernyataan Bersedia menjadi Responden Penelitian.....	57
Lampiran 3	Data Demografi Responden.....	58
Lampiran 4	Kuesioner Tingkat Kepuasan Klien terhadap Pelayanan Keperawatan	59
Lampiran 5	Kuesioner Keyakinan.....	62
Lampiran 6	Surat Keterangan Laik Etik.....	64
Lampiran 7	Hasil Uji Statistik.....	65

DAFTAR SINGKATAN

APS	: Atas Permintaan Sendiri
DAMA	: <i>Discharge Against Medical Advice</i>
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
LAMA	: <i>Leave Against Medical Advice</i>
Menkes	: Menteri Kesehatan
PAPS	: Pulang Atas Permintaan Sendiri
PP	: Pulang Paksa
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SNAR	: Sistem Nasional Akreditasi Rumah Sakit
UGD	: Unit Gawat Darurat