

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP
INTENSITAS PENGGUNAAN OVO PAYMENT**

(Studi Pada Mahasiswa PSDKU UNAIR di Banyuwangi)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



oleh:

**SHELLY MARTA ROZALINA
NIM 041611535030**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**THE IMPACT OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED
EASE OF USE, AND TRUST TOWARD INTENSITY TO USE
OVO PAYMENT**

(Study of PSDKU UNAIR Banyuwangi Students)

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ECONOMICS**



By:

**SHELLY MARTA ROZALINA
NIM 041611535030**

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPI KEGUNAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN
OVO PAYMENT**

(Studi Pada Mahasiswa PSDKU UNAIR di Banyuwangi)

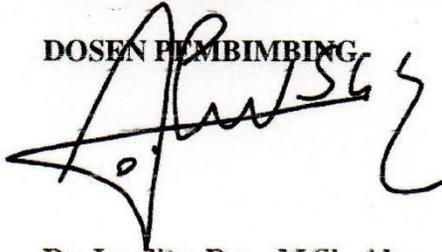
DIAJUKAN OLEH :

SHELLY MARTA ROZALINA

NIM: 041611535030

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING

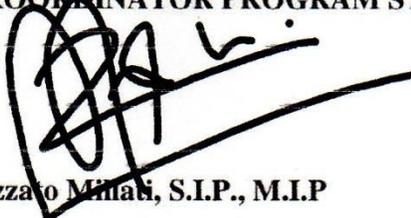


Dr. Isnalita, Dra., M.Si., Ak.

NIP. 196608221991032001

Jumat, 18 September 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



Izzato Miliati, S.I.P., M.I.P

NIP. 198606032014093201

Jumat, 18 September 2020

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya, (Shelly Marta Rozalina, 041611535030), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah asli serta merupakan karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta skripsi penelitian ini bukan hasil meniru maupun menjiplak (*plagiarism*) hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya maupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang yang dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, maka apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan yang saya buat ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Banyuwangi, 20 Juli 2020



Shelly Marta R

041611535030

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Kepercayaan terhadap Intensitas Penggunaan” telah disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dalam penulisan skripsi ini banyak sekali pihak yang memberikan bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil, sehingga pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah memberikan kesabaran, kekuatan, dan melimpahkan rahmat serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Kedua orang tua penulis. Ibu Husnul Fauziah, sumber inspirasi, motivasi, kekuatan sekaligus doa dan ridha. Ayah Mohammad Noerhadi, sumber doa dan ridha. Terimakasih tak terkira atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, doa serta ridhanya sehingga atas kekuatan doa dan ridhanya penulis dapat merampungkan skripsi dengan baik
3. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CMA.,CA selaku Ketua Departemen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Airlangga
5. Izzato Millati, S.IP., M.IP selaku Koordinator Program Studi Akuntansi PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
6. Dr. Isnalita, Dra., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, kesabaran, dan pikiran untuk mendampingi serta membimbing penulis, memberikan dorongan motivasi, kritik, serta saran agar penulisan skripsi selesai dengan baik.
7. Deddy Kurniawansyah, SE., M.A., Ak., CA., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan masukan, saran, kesabaran dan motivasi selama masa perkuliahan di PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
8. Riski Isminar Ardianti, SE., M.Ec.Dev yang telah memberikan dukungan dan saran serta pernah menjadi Dosen Wali semester 1 hingga semester 6
9. Seluruh Dosen Pengajar yang telah membimbing, mendidik dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat serta seluruh tenaga kependidikan yang bertanggungjawab atas administrasi akademik.
10. Haryo Hendro yang selalu ada untuk memberikan semangat dikala saya pesimis hingga menjadi optimis kembali.

11. Winda, Anggun, Dessy, IndahO, Eni, IndahP, Nina, Yuca, Della, Akbar, Dian Pratama, terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat, dukungan, motivasi serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Terimakasih untuk Rendy, Tessa, Sahara, Ajeng, Uci, Adin, Malika, Annisa, Agil, Ringga, Mica, Angel, Annichan dan Sinta atas semangat, dukungan, bantuan dan doanya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Teman-teman seperjuangan AKS1 2016 PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi yang telah menghabiskan waktu bersama selama 4 tahun menghadapi lika-liku, suka dan duka dunia perkuliahan.
14. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banyuwangi, 20 Juli 2020

Penulis