

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTARTABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.1 Faktor Personal Performance Scorecard.....	14
1.2.2 Faktor Organizational Balance Scorecard.....	15
1.2.3 Faktor Quality Management.....	17
1.2.4 Faktor Competence Management.....	19
1.3 Pembatasan Masalah.....	22
1.4 Perumusan Masalah.....	22
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	23
1.4.1 Tujuan Umum.....	23
1.4.2 Tujuan Khusus.....	23
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Konsep Bencana.....	26
2.1.1 Definisi Bencana.....	26
2.1.2 Jenis Bencana.....	27
2.1.3 Faktor Penyebab Bencana.....	28
2.1.4 Dampak Bencana.....	29
2.2 Manajemen Bencana.....	30
2.2.1 Definisi Manajemen Bencana.....	30
2.2.2 Tujuan Manajemen Bencana.....	31
2.2.3 Tahapan Dalam Manajemen Bencana.....	32

2.3 Bencana Tsunami.....	36
2.3.1 Definisi Bencana Tsunami.....	36
2.3.2 Faktor Penyebab Terjadinya Tsunami	37
2.3.3 Tanda-Tanda Terjadinya Tsunami	39
2.3.4 Dampak Bencana Tsunami.....	40
2.4 Kesiapsiagaan.....	42
2.4.1 Definisi Kesiapsiagaan.....	42
2.4.2 Upaya Kesiapsiagaan	43
2.4.3 Indikator Kesiapsiagaan	44
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapsiagaan Individu.....	47
2.5 Tenaga Kesehatan	50
2.5.1 Definisi Tenaga Kesehatan.....	50
2.5.2 Peran Tenaga Kesehatan dalam Kesiapsiagaan....	51
2.6 Penilaian Kinerja (Performance Appraisal).....	53
2.7 Teori Continous Improvement.....	54
2.6.1 Total Performance Scorecard	54
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	66
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	66
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep Penelitian.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN.....	69
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	69
4.2 Unit Analisis	69
4.3 Populasi Penelitian.....	69
4.4 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel	70
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	71
4.6 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	72
4.6.1 Variabel Penelitian.....	72
4.6.2 Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala data.....	73
4.7 Teknik dan Instrumen Pengambilan Data.....	78
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	78
4.7.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	79
4.8 Kerangka Operasional.....	79
4.9 Teknik Analisis Data.....	81
4.10 Uji Coba Instrumen	82
4.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	83

BAB V	HASIL PENELITIAN.....	86
	5.1 Gambaran Umum Puskesmas Pesanggaran	86
	5.1.1 Visi dan Misi.....	86
	5.1.2 Tata Nilai.....	87
	5.1.3 Sumber Daya Manusia.....	88
	5.1.4 Fasilitas Kesehatan.....	88
	5.1.5 Struktur Organisasi.....	89
	5.2 Gambaran Umum Puskesmas Sumberagung	92
	5.2.1 Visi dan Misi.....	93
	5.2.2 Tujuan dan Tata Nilai.....	93
	5.2.3 Sumber Daya Manusia.....	94
	5.2.4 Sarana dan Prasarana.....	94
	5.2.5 Sarana Pelayanan Kesehatan.....	95
	5.2.6 Struktur Organisasi.....	96
	5.3 Puskesmas Pesanggaran	98
	5.3.1 Karakteristik Responden.....	98
	5.3.2 Personal Performance Scorecard.....	100
	5.3.3 Competence Management.....	103
	5.3.4 Kesiapsiagaan.....	106
	5.4 Puskesmas Sumberagung.....	107
	5.4.1 Karakteristik Responden.....	107
	5.4.2 Personal Performance Scorecard.....	109
	5.4.3 Competence Management.....	112
	5.4.4 Kesiapsiagaan.....	115
	5.5 Pengaruh Personal Performance Scorecard Terhadap Kesiapsiagaan	115
	5.6 Pengaruh Competence Management Terhadap Kesiapsiagaan.....	116
BAB VI	PEMBAHASAN.....	117
	6.1 Personal Performance Scorecard Puskesmas Pesanggaran dan Puskesmas Sumberagung	125
	6.2 Competence Management Puskesmas Pesanggaran dan Puskesmas Sumberagung.....	125
	6.3 Kesiapsiagaan di Puskesmas Pesanggaran dan Puskesmas Sumberagung	135
	6.4 Pengaruh Personal Performance Scorecard Terhadap Kesiapsiagaan	138
	6.5 Pengaruh Competence Management Terhadap Kesiapsiagaan	139
BAB VII	PENUTUP.....	141
	7.1 Kesimpulan.....	141
	7.2 Saran.....	142
	DAFTAR PUSTAKA.....	144
	DAFTAR LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Potensi Bahaya Tsunami Di Kabupaten Banyuwangi.....	5
1.2	Data Desa Dan Kelurahan Rawan Bencana Tsunami Kabupaten Banyuwangi.....	5
1.3	Indeks Kesiapsiagaan Tenaga Kesehatan Di Kecamatan Pesanggaran	11
4.1	Definisi Operasional.....	73
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
5.1	Sumber Daya Manusia di Puskesmas Pesanggaran.....	88
5.2	Fasilitas Kesehatan di Puskesmas Pesanggaran.....	89
5.3	Sumber Daya Manusia yang ada di Puskesmas Sumberagung.....	94
5.4	Sarana dan Prasarana di Puskesmas Sumberagung.....	94
5.5	Sarana Pelayanan Kesehatan Puskesmas Sumberagung.....	95
5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	99
5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	99
5.9	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Vision di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	100
5.10	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Mission di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	101
5.11	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Critical Success Factors di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	101
5.12	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Goals di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	102
5.13	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Performance Measures and Personal Targets di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	102
5.14	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Improvement di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	103
5.15	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Capability di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	104
5.16	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Experience di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	104
5.17	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Skills di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	105
5.18	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Attitude di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	105
5.19	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Knowledge di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	106
5.20	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Kesiapsiagaan di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	107
5.21	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	107
5.22	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	108
5.23	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	108
5.24	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Vision di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	109

5.25	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Mission di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	110
5.26	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Critical Success Factors di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	110
5.27	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Goals di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	111
5.28	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Performance Measures and Personal Targets di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	111
5.29	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Personal Improvement di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	112
5.30	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Capability di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	112
5.31	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Experience di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	113
5.32	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Skills di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	113
5.33	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Attitude di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	114
5.34	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Knowledge di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	114
5.35	Distribusi Frekuensi Tenaga Kesehatan Berdasarkan Kesiapsiagaan di Puskesmas Pesanggaran Tahun 2020.....	115

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Masalah.....	13
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	66
4.1	Kerangka Operasional	80
5.1	Struktur Organisasi Puskesmas Pesanggaran.....	91
5.2	Struktur Organisasi Puskesmas Sumberagung.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Pengantar Izin Penelitian dari Kampus ke Dinas Penanaman Modal dan Satu Pintu.....	149
2	Surat Pengantar Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Satu Pintu ke Dinas Kesehatan.....	150
3	Surat Pengantar dari Dinas Kesehatan ke Lokasi Penelitian.....	151
4	Persetujuan Setelah Penjelasan Bagi Responden.....	152
5	<i>Informed Consent</i>	160
6	Kuesioner Penelitian.....	161
7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	166
8	Hasil Analisis Statistik Menggunakan SPSS.....	178
9	Dokumentasi Penelitian.....	180

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
%	= persen
>	= lebih dari
<	= kurang dari
/	= atau
N	= besar populasi
n	= besar sampel
-	= sampai

Daftar Singkatan

ASEAN	= <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BAKORNAS	= Badan Koordinasi Nasional Penanggulangan Bencana
BNPB	= Badan Nasional Penanggulangan Bencana
BPBD	= Badan Penanggulangan Bencana Daerah
CM	= Competency Management
Ha	= hektar
inaRisk	= Indonesia Risiko
KRB	= Kajian Risiko Bencana
No.	= nomor
OBSC	= Organizational Balance Scorecard
PPS	= Personal Performance Scorecard
TAGANA	= Taruna Siaga Bencana
TPS	= Total Performance Scorecard
TQM	= Total Quality Management

Daftar Istilah

<i>disaster</i>	= bencana
<i>et al</i>	= semuanya
<i>feedback</i>	= umpan balik
<i>hazard</i>	= ancaman
<i>impact</i>	= dampak
<i>vulnerability</i>	= kerentanan