

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**SKRIPSI**

**ANALISIS KESIAPSIAGAAN  
TENAGA KESEHATAN PADA BENCANA  
TSUNAMI BERDASARKAN PENDEKATAN *PERSONAL  
PERFORMANCE SCORECARD* DAN *COMPETENCE MANAGEMENT*  
(Studi di Puskesmas Pesanggaran dan Sumberagung Kecamatan  
Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi)**



**Oleh:**

**FITRIA PUSPITASARI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPSIAGAAN  
TENAGA KESEHATAN PADA BENCANA  
TSUNAMI BERDASARKAN PENDEKATAN *PERSONAL  
PERFORMANCE SCORECARD* DAN *COMPETENCE MANAGEMENT*  
(Studi di Puskesmas Pesanggaran dan Sumberagung Kecamatan  
Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi)**



Oleh:

**FITRIA PUSPITASARI  
NIM 101611535007**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020**

**PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan  
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)  
pada tanggal 13 Juli 2020

Mengesahkan  
Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S  
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.
- b) Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
- c) Agus Ardiyansyah, M.P.H., Ph.D

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)  
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Oleh:

FITRIA PUSPITASARI  
NIM. 101611535007

Banyuwangi, 13 Juli 2020

Menyetujui,  
Pembimbing,



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes  
NIP. 196509141996011001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Mohammad Zainal Fatah Drs. M.S., M.Kes  
NIP. 196004161994031002

Ketua Departemen



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes  
NIP. 196509141996011001

**SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitria Puspitasari  
NIM : 101611535007  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS KESIAPSIAGAAN TENAGA KESEHATAN PADA BENCANA TSUNAMI BERDASARKAN PENDEKATAN *PERSONAL PERFORMANCE SCORECARD* DAN *COMPETENCE MANAGEMENT* (Studi di Puskesmas Pesanggaran dan Sumberagung Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banyuwangi, 08 Juli 2020



Fitria Puspitasari  
NIM 101611535007

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “ANALISIS KESIAPSIAGAAN TENAGA KESEHATAN PADA BENCANA TSUNAMI BERDASARKAN PENDEKATAN TOTAL PERFORMANCE SCORECARD DAN COMPETENCE MANAGEMENT (Studi di Puskesmas Pesanggaran dan Sumberagung Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi)”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang analisis kesiapsiagaan pada tenaga kesehatan pada bencana tsunami dengan menggunakan pendekatan *Total Performance Scorecard*. Peran tenaga kesehatan merupakan salah satu faktor yang mendukung keberhasilan dalam pengelolaan bencana dengan manajemen bencana yang baik. Jika tenaga kesehatan lemah atau buruk dalam hal manajemen bencana, maka hal tersebut merupakan kerugian dalam hal manajemen bencana. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan tenaga kesehatan yang berkompeten dalam hal kesiapsiagaan bencana melalui *personal performance scorecard* dan *competence management* dimana masing-masing didalamnya terdapat *personal vision, personal mission, critical success factors, personal goals, performance measures and personal targets, personal improvement actions* dan *capability, experience, skills, attitude, knowledge*, agar menciptakan tenaga kesehatan yang baik dalam manajemen bencana khususnya dalam kesiapsiagaan bencana tsunami.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya proposal skripsi ini. Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Mohammad Zainal Fatah Drs. M.S., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
3. Dr. Setya Haksama, drg., selaku Ketua Departemen Peminatan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat, sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat khususnya tim dosen Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama ini.
5. Seluruh civitas akademika Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran kegiatan perkuliahan dan tugas penulis.
6. Kepada pihak Puskesmas Pesanggaran dan Puskesmas Sumberagung yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan penulis untuk dapat melakukan penelitian.
7. Kepada pihak Puskesmas Paspan yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan penulis untuk dapat melakukan uji coba kuesioner.

8. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan bantuan material maupun doa agar proses pendidikan ini selalu dilancarkan dan dimudahkan.
9. Teman-teman FKM 2016 Universitas Airlangga di Banyuwangi yang telah mendukung dan mendoakan.
10. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan kelancaran atas penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Banyuwangi, 1 Juni 2020