

ABSTRAK

Generasi milenial semakin dominan dalam banyak organisasi bisnis dan pemerintahan. Di tengah isu tuntutan kinerja individu yang tinggi untuk organisasi, penelitian yang berkaitan dengan model kinerja individu karyawan generasi milenial masih belum banyak dilakukan. Karakteristik yang unik dari generasi milenial yang membedakan mereka dengan generasi yang lain, menjadi permasalahan tersendiri bagaimana menghadirkan model kinerja yang mampu mengoptimalkan kinerja individu generasi milenial. Penelitian ini bertujuan menguji model kinerja individu karyawan generasi milenial dengan menggunakan variabel *grit*, komunikasi organisasi, kepemimpinan transformasional, dengan *teamwork* sebagai variabel mediator.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Sampel penelitian diambil dengan *simple random sampling* sebanyak 738 orang. Kriteria subjek adalah karyawan berusia milenial, baik yang berada pada posisi jabatan, maupun staf operasional. Penelitian menggunakan 5 skala, yakni Skala Kinerja Individu yang disusun oleh Johari dan Yahya (2012), skala *Grit* oleh Duckworth (2007), skala Kepemimpinan Transformasional oleh Beveren dan kawan-kawan (2017), dan Skala Kepuasan Komunikasi yang dikembangkan oleh Down dan Hazen (1977) dan Okay & Okay (2009) serta Skala *teamwork* Kiesewetter & Fischer (2015).

Hasil penelitian menunjukkan model kinerja individu memiliki kesesuaian dengan model konseptual yang dikembangkan. Hal ini membuktikan bahwa kinerja individu karyawan generasi milenial dipengaruhi oleh *grit*, komunikasi organisasi, kepemimpinan transformasional, dengan *teamwork* sebagai mediator. Temuan menunjukkan bahwa jika organisasi bermaksud meningkatkan kinerja individu karyawan generasi milenial, maka dapat mempertimbangkan peranan *grit*, komunikasi organisasi, kepemimpinan transformasional, dan *teamwork*.

Penelitian ini diharapkan juga sebagai kontribusi teoritis bagi pengembangan model kinerja karyawan generasi milenial di masa sekarang maupun mendatang. Secara praktis model kinerja individu ini dapat bermanfaat bagi organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan khususnya generasi milenial.

Kata kunci: model kinerja individu, *grit*, komunikasi, kepemimpinan, *teamwork*.

ABSTRACT

Millennials are increasingly dominant in many business and government organizations. In the midst of the issue of high individual performance demands for organizations, research relating to individual performance of millennial generation models has not been done much. The unique characteristics of millennial generation that distinguishes them from other generations are a matter of how to present a performance model that is able to optimize the individual performance of millennial generation. This study aims to test the performance model of individual millennial generation employees using *grit* variables, organizational communication, transformational leadership, and teamwork as mediator variables.

The research method used is quantitative. The research sample was taken by simple random sampling of 738 people. Subject criteria are millennial employees, both those in managerial positions, and operational staff. The study uses 5 scales, namely Individual Performance Scale compiled by Johari and Yahya (2012), *Grit* scale by Duckworth (2007), Transformational Leadership scale by Beveren and friends (2017), and Communication Satisfaction Scale developed by Down and Hazen (1977) and Okay & Okay (2009) and the scale of teamwork Kieseewetter & Fischer (2015).

The results showed that the individual performance model was compatible with the conceptual model developed. This proves that the performance of individual millennial generation employees is influenced by *grit*, organizational communication, transformational leadership, with teamwork as a mediator. The findings show that if the organization intends to improve the performance of individual millennial generation employees, then it can consider the role of *grit*, organizational communication, transformational leadership, and teamwork.

This research is also expected to be a theoretical contribution to the development of millennial generation employee performance models in the present and future. Practically this individual performance model can be useful for organizations to improve employee performance, especially millennial generation.

Keywords: individual performance model, *grit*, transformational leadership, communication, teamwork.