

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
PRASYARAT GELAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
PANITIA PENGUJI DISERTASI	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xvii
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT	xxiv
DAFTAR ISI	xxv
DAFTAR TABEL	xxx
DAFTAR GAMBAR	xxxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Karakteristik Generasi Milenial.....	20
2.2 Kinerja Individu.....	22
2.2.1 Definisi Kinerja Individu.....	22

2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu	29
2.2.3	Dimensi Kinerja Individu	35
2.2.4	Kinerja Individu pada Generasi Milenial.....	38
2.3	Pengertian <i>Grit</i> & Hubungan dengan Kinerja Individu	40
2.4	Kepuasan Komunikasi Organisasi dan Hubungannya dengan Kinerja Individu	42
2.5	Kepemimpinan Transformasional dan Hubungannya dengan Kinerja Individu	45
2.6	<i>Teamwork</i> dan Hubungannya dengan Kinerja Individu.....	52
2.7	Pengaruh <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Komunikasi Organisasi, dan <i>Teamwork</i> pada Kinerja Individu Generasi Milenial	57
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....		65
3.1	Kerangka Konseptual	65
3.2	Model Penelitian	67
3.3	Hipotesis.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN		69
4.1	Tipe Penelitian.....	69
4.2	Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel Penelitian	70
4.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	71
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian	74
4.1.1	Populasi Penelitian.....	74
4.1.2	Sampel Penelitian.....	75
4.5	Teknik Pengumpulan Data	75
4.6	Teknik Analisis Data	84
BAB V HASIL PENELITIAN		85
5.1	Hasil Pengujian Alat Ukur	86

5.1.1	Hasil Pengujian Instrumen Kuesioner dengan Metode Confirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Kinerja Individu	86
5.1.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Konstruk dari Variabel Kinerja Individu.....	87
5.1.3	Hasil Pengujian CFA untuk Kuesioner Variabel <i>Grit</i>	88
5.1.4	Hasil Pengujian CFA untuk Kuesioner Dimensi pada Konstruk <i>Teamwork</i>	93
5.1.5	Hasil Pengujian <i>CFA Second Order</i> untuk Kuesioner Dimensi pada Konstruk Kepuasan Komunikasi Organisasi.....	96
5.1.6	Hasil Pengujian CFA untuk Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	103
5.2	Demografi.....	106
5.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM): Model Kinerja Individu yang Dipengaruhi Variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> sebagai Mediator	107
5.4	Pengujian Asumsi-Asumsi Data Analisis SEM-CBD.....	110
5.4.1	Pengujian <i>Outlier Data</i>	110
5.4.2	Pengujian Normalitas	110
5.4.3	Pengujian Multikolinieritas.....	112
5.4.4	Pengujian Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>) SEM: Kinerja Individu yang Dipengaruhi variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Komunikasi Organisasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> Sebagai Mediator	114
5.4.5	Perbandingan Indeks <i>Goodness of Fit</i> dari Model Awal Penelitian dengan Kriterianya.	114
5.4.6	Analisis Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	116
5.4.7	Uji Validitas Konvergen Konstruk	116

5.5	Pengujian Kausalitas Indikator terhadap Variabel-variabel Yang Menyusun Model Kinerja Individu Yang Dipengaruhi Variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> Sebagai Mediator	120
5.6	Uji Reliabilitas Variabel-variabel Model Kinerja Individu Yang Dipengaruhi Variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> Sebagai Mediator.....	122
5.7	Analisis Model Struktural (<i>Structural Model</i>)	124
5.7.1	Pengujian Kausalitas antar Variabel dalam Model Struktural	124
5.7.2	Analisis Persamaan Struktural dan Koefisien Determinasi (R^2)....	128
5.8	Analisis Diagram Jalur	131
BAB VI PEMBAHASAN		139
6.1	Model Kinerja Individu yang Dipengaruhi Variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> sebagai Mediator	140
6.1.1	Pengaruh Variabel <i>Grit</i> terhadap Kinerja Individu	145
6.1.2	Pengaruh Variabel <i>Grit</i> terhadap Kinerja Individu melalui Variabel <i>Teamwork</i>	149
6.1.3	Kepemimpinan Transformasional Mempengaruhi Kinerja Individu (H3).....	152
6.1.4	<i>Teamwork</i> Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Individu (H4).....	155
6.1.5	<i>Teamwork</i> Memediasi Pengaruh Kepuasan Komunikasi Pada Kinerja Individu (H6).....	161
6.2	Kebaruan dan Temuan Penelitian.....	163
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		166
7.1	Kesimpulan.....	166

7.2	Saran.....	167
7.3	Penelitian Selanjutnya	169
	DAFTAR PUSTAKA.....	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komposisi Pegawai Milenial di BUMN Pelabuhan	11
Tabel 2. 1 Rangkuman Pendekatan Dalam Teori Kinerja	25
Tabel 2. 2 Overview Perspektif Kinerja.....	30
Tabel 4. 1 <i>Blueprint</i> Skala Kinerja Individu	78
Tabel 4. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Grit</i> Pendek	79
Tabel 4. 3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Komunikasi Organisasi	80
Tabel 4. 4 <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional.....	82
Tabel 4. 5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Teamwork</i>	84
Tabel 5. 1 Aitem Pertanyaan dari Kuesioner Awal untuk Variabel Kinerja Individu	86
Tabel 5. 2 Perbandingan Indeks GoF dari Model CFA Variabel Kinerja Individu: Model 1 dan 2	87
Tabel 5. 3 Aitem Kuesioner Awal Dimensi pada Konstruk <i>Grit</i>	89
Tabel 5. 4 Perbandingan Indeks GoF dari Model CFA <i>Second Order</i> Variabel <i>Grit</i>	90
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada Model CFA-2 <i>Second Order</i> untuk Variabel <i>Grit</i>	91
Tabel 5. 6 Aitem Pertanyaan Yang Valid Dan Tidak Valid Untuk Dimensi Pada Konstruk <i>Grit</i>	92
Tabel 5. 7 Aitem Kuesioner Awal untuk Dimensi pada Konstruk <i>Teamwork</i>	93
Tabel 5. 8 Perbandingan Indeks Gof dari Model CFA Dimensi pada Konstruk <i>Teamwork</i> : Model 1 Dan 2	94
Tabel 5. 9 Aitem Pertanyaan yang Valid dan Tidak Valid untuk Dimensi pada Konstruk <i>Teamwork</i>	96
Tabel 5. 10 Aitem Pertanyaan dari Kuesioner Awal untuk Dimensi pada Konstruk Kepuasan Komunikasi Organisasi.....	97
Tabel 5. 11 Perbandingan Indeks GoF dari Model 2 <i>Order</i> CFA Awal dan Akhir dari Dimensi pada Konstruk Kepuasan Komunikasi Organisasi	97

Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Aitem pada Dimensi-dimensi dari Model 2 <i>Second Order</i> Konstruk Kepuasan Komunikasi Organisasi	100
Tabel 5. 13 Aitem Pertanyaan yang Valid dan Tidak Valid untuk Dimensi pada Konstruk Kepuasan Komunikasi Organisasi	102
Tabel 5. 14 Aitem Pertanyaan dari Kuesioner Awal untuk Variabel Kepemimpinan Transformasional	103
Tabel 5. 15 Perbandingan Indeks GoF dari Model CFA Variabel Kepemimpinan Transformasional: Model 1 dan 2	104
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada Model CFA-2 untuk Variabel Kepemimpinan Transformasi	105
Tabel 5. 17 Keterangan Notasi Gambar pada Model SEM	109
Tabel 5. 18 Hasil Uji Normalitas	111
Tabel 5. 19 Nilai Korelasi di Antara Variabel <i>Observed</i>	113
Tabel 5. 20 Perbandingan Indeks <i>Goodness of Fit</i> dari Model Awal dengan Kriteria	114
Tabel 5. 21 Perbandingan Indeks <i>Goodness of Fit</i> dari Model Akhir dengan Kriteria	115
Tabel 5. 22 Nilai <i>Standardized regression (loading faktor)</i> dari Indikator terhadap Faktornya	117
Tabel 5. 23 Nilai AVE dari Variabel-variabel Dalam Model SEM Akhir	118
Tabel 5. 24 Hasil Uji Kausalitas Pada Model Pengukuran dan Nilai Bobot (<i>Unstandardized Estimates</i>)	121
Tabel 5. 25 <i>Composite Reliability</i> dari Variabel	122
Tabel 5. 26 Hasil Uji Kausalitas Antara Variabel	125
Tabel 5. 27 Persamaan Struktural dan Koefisien Determinasi (R^2)	129
Tabel 5. 28 Nilai Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Pengaruh Dalam Diagram Jalur (<i>Standardized estimates</i>)	133
Tabel 5. 29 Nilai Pengaruh Variabel <i>Teamwork</i> yang Diukur Oleh Dimensinya	133
Tabel 5. 30 Nilai Pengaruh Tiap Jalur Hubungan Dalam Diagram Jalur	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistematika Pengaruh Kinerja Individu terhadap Kinerja Perusahaan.....	25
Gambar 2.2 Hubungan antara Kompetensi Individu, Dukungan Manajemen, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Individu	34
Gambar 3.1 Model Penelitian	67
Gambar 5.1 Model SEM Kinerja Individu yang dipengaruhi variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan variabel <i>Teamwork</i> sebagai mediator: <i>Standardized Estimates</i> dan <i>Unstandardized Estimates</i>	108
Gambar 5.2 Diagram Jalur: Nilai Koefisien Regresi (<i>Standardized estimates</i>).....	132
Gambar 5.3 Jalur Hubungan dari Variabel Eksogen X1, X2, X3 terhadap Variabel Endogen Z1	134
Gambar 5.4 Jalur Hubungan dari Variabel Eksogen X1, X2, X3, Z1 terhadap Variabel Endogen Kinerja Individu	136
Gambar 5.5 Jalur Hubungan dari Variabel Z1 terhadap Dimensinya	136
Gambar 5.6 Model Akhir SEM Kinerja Individu yang dipengaruhi variabel <i>Grit</i> , Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi dengan Variabel <i>Teamwork</i> sebagai mediator: <i>Standardized Estimates</i>	138