

ABSTRACT

Work stress has various of disadvantage is depression lost work hours, an accident caused by work, and would be decreased company income. Work stress has several related factors namely workload, behavior type A and B. This study aims to analyze the relationship of physical workload, psychological workload, behavior type A and B with work stress on pharmacists in RSUD Genteng Pharmacological Installation.

This research is an observational study with a quantitative approach and a cross-sectional study design. The sample used in this study was a total of 33 pharmacists. The variables studied were physical workload, psychological workload, behavior type A and B, and work stress. The data are presented in the form of frequency distribution and cross tabulation along with statistically analyzed using Spearman correlation test.

The result shows that the relationship forces between the variable of behavior type A and B ($r = -0,101$), physical workload ($r = -0,296$), psychological workload ($r = -0,325$) whit the work stress on pharmacist in RSUD Genteng Pharmacological Installation was very low until low level force.

The conclusion of this study was physical workload, psychological workload, and behavior type A and B have a very low until low relationship force with work stress. The suggestion that can be recommended is evaluation hospital of occupational health and safety unit, make stress management and time management coaching program.

Keywords: Work Stress, Workload, Behavior Type

ABSTRAK

Stres kerja memiliki berbagai kerugian diantaranya yaitu depresi, kehilangan jam kerja, kecelakaan akibat kerja, bahkan menurunnya pendapatan perusahaan. Stres kerja memiliki beberapa faktor yang berhubungan yaitu beban kerja, dan tipe kepribadian. Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis hubungan beban kerja dan tipe kepribadian dengan stres kerja Tenaga kesehatan farmasi Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi.

Penelitian ini termasuk penelitian observasional dengan pendekatan kuantitatif dan rancang bangun *cross-sectional study*. Besar sampel yang digunakan yaitu total populasi yaitu 33 tenaga kesehatan farmasi Instalasi Farmasi RSUD Genteng. Variabel yang diteliti beban kerja fisik, beban kerja mental, tipe kepribadian A dan B, dan stres kerja. Data beban kerja mental, tipe kepribadian, dan stres kerja didapatkan dengan menggunakan kuesioner dan data beban kerja fisik didapatkan dengan mengukur denyut nadi kerja menggunakan alat oximetry. Data disajikan dalam distribusi frekuensi serta di analisis secara statistik dengan menggunakan uji korelasi *Spearman*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa nilai kuat hubungan variabel beban kerja fisik ($r=-0,296$), beban kerja mental ($r=-0,325$), tipe kepribadian A dan B ($r=-0,101$), dengan stres kerja tenaga kesehatan farmasi Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi yaitu sangat lemah sampai lemah.

Kesimpulan penelitian adalah beban kerja fisik, beban kerja mental, tipe kepribadian A dan B memiliki kuat hubungan sangat lemah sampai lemah dengan stres kerja. Saran peneliti adalah membenahan unit keselamatan dan kesehatan kerja rumah sakit, edukasi dan pelatihan manajemen stres kerja, pembinaan manajemen waktu.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Tipe Kepribadian