

ABSTRAK

Suara karyawan memberikan dampak positif tidak hanya bagi organisasi tetapi juga pada karyawan. Suara promotif adalah berbicara untuk memberikan saran, informasi dan ide untuk meningkatkan fungsi organisasi supaya lebih baik (*future oriented*), sedangkan suara prohibitif adalah berbicara tentang insiden atau kekhawatiran tentang segala sesuatu yang dapat membahayakan organisasi (*past oriented*). Penelitian ini bertujuan untuk menguji model teoritik suara karyawan di organisasi yang menggambarkan pengaruh kepemimpinan memberdayakan, dukungan supervisor, dukungan rekan kerja, kepribadian proaktif dan keamanan psikologis terhadap suara karyawan. Model ini dibangun berdasarkan perspektif teori konservasi sumber daya (*conservation resources/COR*).

Subjek penelitian adalah karyawan dan atasan mereka (supervisor), yang berasal dari perusahaan swasta dan pemerintah. Data penelitian didapatkan melalui dua sumber (*multisource*), yaitu 453 karyawan dan 53 supervisor mereka. Karyawan mengisi skala dukungan rekan kerja, kepribadian proaktif, keamanan psikologis dan suara karyawan, sedangkan supervisor mengisi skala kepemimpinan memberdayakan dan dukungan supervisor. Seluruh alat ukur telah melalui proses adaptasi dan disesuaikan dengan konteks organisasi di Indonesia. Analisis data multilevel dengan *hierarchical linier modeling*, menggunakan software M.Plus Versi 7.0.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa pada level individu, kepribadian proaktif berpengaruh pada suara promotif dan suara prohibitif. Akan tetapi, dukungan rekan kerja tidak berpengaruh pada suara karyawan pada kedua dimensi. Pada level kelompok, kepemimpinan memberdayakan *coaching* dan *participative decision making* tidak berpengaruh terhadap suara promotif dan prohibitif, hanya kepemimpinan memberdayakan informatif saja yang berpengaruh pada suara prohibitif. Namun demikian, kepemimpinan informatif tidak berpengaruh pada suara promotif. Sementara itu, dukungan supervisor instrumental tidak berpengaruh pada suara promotif dan prohibitif, sedangkan dukungan supervisor emosional berpengaruh pada suara promotif tapi tidak pada suara prohibitif. Demikian pula dengan keamanan psikologis juga tidak berpengaruh pada suara karyawan.

Kata kunci: dukungan supervisor, dukungan rekan kerja, keamanan psikologis, kepribadian proaktif, kepemimpinan memberdayakan, suara promotif, suara prohibitif.

ABSTRACT

Employee's voice has a positive impact not only on the organization but also on employees. Promotive voice is speaking to give advice, information, and ideas to improve the functioning of the organization better (future-oriented), while the prohibitive voice is speaking about incidents or harmful conditions that can endanger the organization (past-oriented). This study aims to examine the theoretical model of employee voice in organizations that illustrate the effect of empowering leadership, supervisory support, co-worker support, proactive personality, and psychological safety on employee voice. This model is built based on the perspective of conservation resource theory (COR).

Subjects were employees and their supervisors, who came from private companies and the government. Data obtained through two sources, 453 employees and 53 of their supervisors. Employees fill the scale of colleague support, proactive personality, psychological security, and employee voice, while supervisors fill the scale of empowering leadership and supervisor support. All measuring instruments have gone through an adaptation process and adjusted to the organizational context in Indonesia. Multilevel data analysis with linear hierarchical modeling, using M.Plus Version 7.0.

The results found at the individual level proactive personality affect the promotive voice and prohibitive voice but the support of colleagues does not. At the group level empowering leadership coaching and participative decision making does not affect the promotive and prohibitive voice, only empowering leadership informing which influence on prohibitive voice, but does not affect the promotive voice. Meanwhile, instrumental supervisor support does not affect the promotive and prohibitive voice, whereas emotional supervisor support affects the promotive voice, but not prohibitive voice. Likewise, psychological safety has no effect on employee voice.

Keywords: supervisor support, colleague support, psychological safety, proactive personality, empowering leadership, promotive voice, prohibitive voice