

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bahsan, M. (2003). *Pengantar Analisis Kredit Perbankan Indonesia*. Jakarta: Cv. Rejeki Agung.
- Faudy, M. (2006). *Hukum Tentang Pembiayaan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Kasmir. (2002). *Bank dan Kelembagaan Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2013). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Knutsson, Johannes. 1977. *Labeling Theory a critical examination*
- Mahmoeddin, A. (2002). *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Ritzer, G., & Godman, D. J. (2004). *Teori Sosiologi Modern Edisi Keenam*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Subekti R. 2002. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermedia
- Turner, Bryan S. (2012). *Teori Sosial dari Klasik Sampai Postmodern*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar

### Jurnal:

- Ardiansyah, Hendra. 2015. *Dramaturgi Mencari Pasangan Pada Kita Homoseksual (Gay)*. Diunduh 5 Mei 2019
- Habib, Ikhwan. 2012. *Pertanggungjawaban Pidana Pihak Leasing Yang Mempekerjakan Debt collector Dalam Menyelesaikan Piutang Dengan Melakukan Penganiayaan Di Kepolisian Resort Kota Pekanbaru*. Diunduh 13 September 2019

- Hadisuprpto, Paulus. 2004. *Studi Tentang Makna Penyimpangan Perilaku di Kalangan Remaja*. Vol. 3 No. III. Diakses 29 September 2019
- Salma Salsabila, Sekar. Pranoto. 2018. *Eksistensi Kartu Kredit Dengan Adanya Electronic Money (E-Money) Sebagai Alat Pembayaran yang Sah*. Vol: 6 No:1. Diunduh 25 September 2019
- Sigamoney, Claudia. Liganiso, Xolelwa dan Karodia, Anis Mohamed. 2014. *Assessing the Requirements and Benefits Of Debt collector Training in South Africa*. Vol.1, no. 12. Diakses 13 Maret 2019
- Sriwahyuni, Noventilas. 2011. *Peran dan Wewenang Debt Kolektor Pada PT. Bank Riau Cabang Pembantu Panam Pekanbaru*. Skripsi
- Syarifudin. 2015. *The Dramaturgy of Politics and Power in Determining Budget Problem in District Jembrana, Bali*. Diunduh 5 Mei 2019
- Mendari, Winda Elo. Widayati, Ratna. 2018. *Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Bank Nagari Cabang Utama Padang*. Diakses 19 September 2019
- Musta'in. 2010. "Teori Diri" Sebuah Tafsir Makna Simbolik Pendekatan Teori Dramaturgi Erving Goffman. *Jurnal Komunika*. Vol 4 no 2.

**Website:**

- Merdeka, P. (2019, Juni 20). *Cara Kerja Kolektor (Collector) Finance-Leasing-Perusahaan Pembiayaan agar Sukses*. Retrieved from Poetra Merdeka web site:<https://www.poetramerdeka.com/2016/10/cara-kerja-kolektor-collector-finance.html>