

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Penerbit: Alfabeta, Bandung
- Benedhita Devina, Asep Rokhyadi. 2019. *Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan menggunakan Jasa Leasing yang Dimediasi oleh Kepuasan Konsumen*. *Jurnal Manajemen-Vol 22 (1) 2019*, 56-64.
- Desrianto A. Prayogi dan Moses L. Singgih. 2008. *Peningkatan Pelayanan Lessee (debitur) pada Proses Pembiayaan (Studi Kasus: PT Bank Jatim Syariah Surabaya)*. *Jurnal ITS*. Surabaya.
- Hati, S. W., dan Fitri, N. S. 2017. *Analisis Pemilihan Supplier Pupuk Npk Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp)*. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(2), 122-132.
- Heizer, J. and Render, B., 2017. *Operation Management; Sustainability and Supply Chain Management 11th edition*. Pearson Education Limited, England.
- Ho, F., Abdul-Rashid, S., & Raja Ghazilla, R. 2016. *Analytic hierarchy process-based analysis to determine the barriers to implementing a material efficiency strategy: Electrical and electronics' companies in the Malaysian context*. *Sustainability*, 8(10), 1035.
- Kotler, Philip and Armstrong Gary. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi kedelapan Jilid 1*. Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- OJK, 2017. *Statistik Lembaga Pembiayaan*
- OJK, 2017. *Seri Literasi Keuangan Indonesia*
- Hitt, Michael, A., R.D. Ireland and R.E Hoskisson. 2016. *Strategic Management*. Cengage Learning, Boston-USA.
- Lukman, M., & Wulandari, W. 2018. *Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD*. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190-204.
- Munawir, H., Murni, S., & Rahmawanti, Y. I. P. 2006. *Analisis Peningkatan Mutu Pelayanan SMU Islam YMI dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(1), 17-24.

- Pane, L., Matondang, A. R., & Ginting, R. 2013. Upaya Peningkatan Kualitas Jasa Kesehatan Menggunakan Integrasi Quality Function Deployment (Qfd) dengan Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Teknik Industri USU*, 1(3).
- Rajesh, G. P. Malliga. 2013. *Supplier Selection Based on AHP QFD Methodology*. ScienceDirect.
- Salgado, E. G., da Silva, E. R. S., da Silva, C. E. S., & Pereira Mello, C. H. 2015. *An Analytic Hierarchy Process Analysis For Small And Mediumsized Enterprises: Prioritizing The Practices Of Total Quality Management In Brazil*. *International Journal for Quality Research*, 9(2).
- Sumarwan, Ujang. 2005. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Bogor: Ghalia. Indonesia.
- Seno Adi Andini. 2005. *Analisa Kualitas Layanan Bandar Udara Juanda dengan menggunakan Metode QFD*. Prosiding Seminar Nasional manajemen Teknologi I.
- Wibowo, S. W., & Tielung, M. 2016. *Analytical Hierarchy Process (AHP) Approach On Consumer Preference In Franchise Fast Food Restaurant Selection In Manado City (Study At: Mcdonald's, Kfc, And A&W)*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(2).
- Yasa, I Gusti Ngurah Kardi. 2015. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Keputusan Lessee (debitur) dalam mengambil kredit pada PT. Finansia Multi Finance (Kredit Plus) Pos Singaraja*. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE) Vol 5 Nomor 1*.