

## DAFTAR ISI

COVER DEPAN .....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS .....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN .....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Kinerja.....	17
2.1.1. Pengertian Kinerja .....	17
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.3. Indikator Pengukuran Kinerja .....	22
2.2. Kepuasan Kerja .....	23
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.3. <i>AMO Theory</i> .....	26
2.3.1. <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	27
2.3.2. <i>Motivation</i> (Motivasi).....	29
2.3.3. <i>Opportunity</i> (Peluang).....	31
2.4. Hubungan Antar Variabel .....	33
2.4.1. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja.....	33
2.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	34
2.4.3. Pengaruh Peluang Terhadap Kinerja .....	35
2.4.4. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	35
2.4.5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja ....	37
2.4.6. Pengaruh Peluang Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	39
2.5. Penelitian Terdahulu .....	40

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	44
3.1. Kerangka Konseptual .....	44
3.2. Hipotesis.....	46
BAB IV MATERI DAN METODE.....	47
4.1. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	47
4.2. Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	48
4.2.1. Populasi .....	48
4.2.2. Besar Sampel .....	48
4.2.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	49
4.3. Variabel Penelitian .....	49
4.4. Bahan Penelitian.....	53
4.5. Instrumen Penelitian.....	54
4.5.1. Reliabilitas .....	54
4.5.2. Validitas.....	55
4.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	58
4.7. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	58
4.8. Analisis Data .....	59
BAB V HASIL DAN ANALISA DATA.....	66
5.1. Gambaran Obyek Penelitian .....	66
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Intrumen .....	67
5.3. Deskripsi Data.....	73
5.3.1. Deskripsi Data Profil Responden .....	73
5.3.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	76
5.4. Analisis Data .....	84
5.4.1. Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	85
5.4.2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....	87
5.4.3. Pembuktian Hipotesis .....	90
BAB VI PEMBAHASAN.....	96
6.1. Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
6.2. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja .....	96
6.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	97
6.4. Pengaruh Peluang Terhadap Kinerja.....	97
6.5. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	98
6.6. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	99
6.7. Pengaruh Peluang Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	99
BAB VII KESIMPULAN .....	101
7.1. Kesimpulan .....	101
7.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106

LAMPIRAN .....	112
Uji Validitas Reliabilitas .....	112
Statistik Deskriptif .....	118
<i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	119
Hasil <i>Analysis Unstandardized Estimate</i> dalam Gambar .....	122
Hasil <i>Analysis Standardized Estimate</i> dalam Gambar .....	123
Hasil <i>Analysis Structural Equation Modeling</i> dalam Tabel .....	124
Kuesioner .....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Skala Penilaian Karyawan PT. XYZ.....	8
Tabel 1.2.	Rangkuman Kinerja Karyawan PT. XYZ Tahun 2017-2018...	8
Tabel 4.1.	Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan, Motivasi, Kesempatan, Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	54
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Kemampuan, Motivasi, Kesempatan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja.....	55
Tabel 5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X1 ( <i>Ability</i> ).....	68
Tabel 5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X2 ( <i>motivation</i> ).....	69
Tabel 5.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X3 ( <i>opportunity</i> ).....	70
Tabel 5.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Z (Kepuasan Kerja).....	70
Tabel 5.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Y (Kinerja).....	72
Tabel 5.6.	Statistik Deskriptif variabel kemampuan (X1).....	76
Tabel 5.7.	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	78
Tabel 5.8.	Statistik Deskriptif Variabel Peluang (X3).....	80
Tabel 5.9.	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	81
Tabel 5.10.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	83
Tabel 5.11.	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	85
Tabel 5.12.	Model struktural pekerja PT. XYZ.....	88
Tabel 5.13.	Uji <i>goodness of index</i> .....	89
Tabel 5.14.	Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Perbandingan Jumlah Karyawan PT. XYZ Berdasarkan Tingkatan Kinerja Pada Tahun 2017-2018.....	10
Gambar 3.1.	Kerangka Analisis.....	45
Gambar 5.1.	Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden (N=151).....	73
Gambar 5.2.	Statistik Deskriptif Usia Responden (N=151).....	74
Gambar 5.3.	Statistik Deskriptif Pendidikan Responden (N=151).....	75
Gambar 5.4.	Statistik Deskriptif Lama Kerja Responden (N=151).....	75
Gambar 5.5.	<i>Bar Chart Mean</i> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan.....	77
Gambar 5.6.	<i>Bar Chart Mean</i> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi.....	79
Gambar 5.7.	<i>Bar Chart Mean</i> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peluang.....	80
Gambar 5.8.	<i>Bar Chart Mean</i> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja.....	82
Gambar 5.9.	<i>Bar Chart Mean</i> Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja.....	84
Gambar 5.10.	Model <i>structural equation</i> .....	87