

ABSTRAK

Pengembangan Kompetensi Kepala Plant Produksi Beton Masonry di PT Varia Usaha Beton

Andra Fahreza

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan mengetahui pengembangan kompetensi Kepala Plant Beton Masonry (BM) di PT Varia Usaha Beton. Peneliti menggunakan teori dari Spencer dan Spencer (1993) tentang karakteristik kompetensi, yang berfokus pada karakteristik kompetensi *Self-concept* atau konsep diri yang terdiri dari kompetensi *developing others* (DEV), *directiveness assertiveness and use of positional power* (DIR), *team work and cooperation* (TW), *team leadership* (TL), *interpersonal understanding* (IU), dan *customer service orientation* (CSO). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian menggunakan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara mendalam dengan beberapa narasumber dari perusahaan serta data sekunder seperti dokumen, buku maupun jurnal ilmiah. Peneliti menggunakan analisis data model interaktif yang dikembangkan Miles dan Huberman. Hasil dalam penelitian ini adalah bahwa Kepala Plant BM telah memiliki kompetensi konsep diri, namun belum sepenuhnya optimal, khususnya pada kompetensi kepemimpinan tim. Dalam pengembangan kompetensi Kepala Plant BM menggunakan beberapa metode: Metode kompetensi kerja yang dimodifikasi, pelatihan, dan pembinaan, konseling dan bimbingan.

Kata kunci : Pengembangan, Kompetensi, Konsep diri.

ABSTRACT

**Competency Development of Masonry Concrete Production Plant Head at
PT Varia Usaha Beton**

Andra Fahreza

This research aims to learn and investigate the competence development for the Spencer and Spencer theories (1993) in the competence characteristic, which focuses on the Self-concept competence characteristic. This concept consists of developing others (DEV), directiveness assertiveness and use of positional power (DIR), team work and cooperation (TW), team leadership (TL), interpersonal understanding (IU), dan customer service orientation (CSO). This research uses a qualitative method and a case study as a research framework. To obtain the research data, I have a depth interview with the company's experts and utilize literature studies from the company's reports, journal articles, and books To analyze the research data, I use the interactive model developed by Miles and Huberman. The research's result shows that the head of the CM plant has not yet acquired the whole self-concept competence, especially the team leadership competence. To improve the head of the CM plant's competence I suggest to use the modified job competence assessment, training, coaching, counselling, and mentoring method.

Kata kunci : Development, Competence, Self-concept.