

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| LEMBAR PERSYARATAN GELAR..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS..... | v |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vii |
| RINGKASAN | ix |
| <i>SUMMARY</i> | xi |
| ABSTRAK | xii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN | xviii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 13 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 13 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.2 Pengembangan | 19 |
| 2.3 Kompetensi..... | 24 |
| 2.3.1 Definisi Kompetensi..... | 24 |
| 2.3.2 Karakteristik Kompetensi..... | 28 |
| 2.3.3 Kategori Kompetensi..... | 36 |
| 2.3.4 Model Kompetensi | 38 |
| 2.4 Kinerja..... | 48 |
| | |
| BAB 3 KERANGKA PEMIKIRAN | 54 |
| 3.1 Kerangka Konseptual | 54 |
| | |
| BAB 4 METODE PENELITIAN..... | 56 |
| 4.1 Jenis Penelitian | 56 |

| | |
|--|------------|
| 4.2 Rancangan Penelitian | 57 |
| 4.3 Pemilihan Informan | 59 |
| 4.4 Teknik Pengumpulan Data | 60 |
| 4.4.1 Data primer | 61 |
| 4.4.1.1 Wawancara | 61 |
| 4.4.2 Data sekunder | 64 |
| 4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 65 |
| 4.6 Teknik Analisis Data | 66 |
| 4.7 Keabsahan Data | 69 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN | 71 |
| 5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 71 |
| 5.1.1 Gambaran Umum PT. Varia Usaha Beton | 71 |
| 5.1.2 Sejarah Singkat PT. Varia Usaha Beton | 72 |
| 5.1.3 Tren Kinerja PT. Varia Usaha Beton Tahun 2015-2019 | 74 |
| 5.1.4 Struktur Organisasi PT. Varia Usaha Beton | 75 |
| 5.2 Gambaran Umum Jabatan Kepala Plant Produksi BM | 77 |
| 5.3 Penyajian Data Hasil Wawancara | 82 |
| 5.3.1 Kompetensi Kepala Plant Produksi Beton Masonry | 83 |
| 5.3.1.1 Kompetensi Interpersonal Understanding (IU) | 83 |
| 5.3.1.2 Kompetensi Customer Service Orientation (CSO) | 87 |
| 5.3.1.3 Kompetensi Teamwork and Cooperation (TW) | 92 |
| 5.3.1.4 Kompetensi Directiveness and Use of Positional Power (DIR) | 97 |
| 5.3.1.5 Kompetensi Team Leadership (TL) | 101 |
| 5.3.1.6 Kompetensi Developing Others (DEV) | 107 |
| 5.3.2 Metode Pengembangan Kompetensi Kepala Plant BM | 112 |
| BAB 6 PEMBAHASAN | 122 |
| 6.1 Kompetensi Kepala Plant Beton Masonry | 122 |
| 6.2 Metode Pengembangan Kompetensi Kepala Plant Beton Masonry | 128 |
| BAB 7 PENUTUP | 137 |
| 7.1 Kesimpulan | 137 |
| 7.2 Saran | 138 |
| DAFTAR PUSTAKA | 140 |
| LAMPIRAN | 144 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Individu Kepala Plant BM Pandaan | 6 |
| Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Individu Kepala Plant BM Gresik | 7 |
| Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Individu Kepala Plant BM Makassar..... | 7 |
| Tabel 4.1 Data Informan Penelitian | 60 |
| Tabel 5.1 Tugas Utama Kepala Plant BM | 77 |
| Tabel 5.2 Tanggung Jawab Kepala Plant BM..... | 79 |
| Tabel 5.3 Kewenangan Kepala Plant BM | 81 |
| Tabel 5.4 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Interpersonal Understanding (Pemahaman Interpersonal) | 86 |
| Tabel 5.5 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Customer Service Orientation (Orientasi Pada Pelanggan) | 91 |
| Tabel 5.6 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Teamwork and Cooperation (Kerja Tim dan Kerja Sama) | 96 |
| Tabel 5.7 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Directiveness and Use of Positional Power (Mengarahkan)..... | 100 |
| Tabel 5.8 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Team Leadership (Kepemimpinan Tim)..... | 105 |
| Tabel 5.9 Rekapitulasi Penyajian Data Kompetensi Developing Others (Mengembangkan Orang Lain) | 109 |
| Tabel 5.10 Rekapitulasi Kompetensi Kepala Plant BM di PT Varia Usaha Beton | 111 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik RKAP vs Realisasi Omzet BM..... | 5 |
| Gambar 1.2 Peta Kompetensi Pimpinan VUB..... | 8 |
| Gambar 2.1 Kerangka Dasar Kompetensi..... | 28 |
| Gambar 2.2 The Iceberg Model (Model Gunung Es) | 34 |
| Gambar 2.3 Kompetensi Pusat dan Permukaan | 35 |
| Gambar 2.4 Model Aliran Sebab Akibat Kompetensi | 36 |
| Gambar 2.5 Model Piramida Kompetensi..... | 39 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 55 |
| Gambar 5.1 Grafik Pertumbuhan Omzet VUB | 74 |
| Gambar 5.2 Grafik Pertumbuhan Omzet VUB dan Sektor Kontruksi..... | 75 |
| Gambar 5.3 Struktur Organisasi PT Varia Usaha Beton..... | 76 |
| Gambar 5.4 Struktur Organisasi Plant BM | 82 |

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

| | |
|-------|--|
| VUB | : Varia Usaha Beton |
| BM | : Beton Masonry |
| RKAP | : Rancangan Kinerja Anggaran Perusahaan |
| SKKNI | : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia |
| MEA | : Masyarakat Ekonomi Asean |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| DEV | : <i>Developing Others</i> |
| DIR | : <i>Directiveness Assertiveness and Use of Positional Power</i> |
| TW | : <i>Team Work and Cooperation</i> |
| TL | : <i>Team Leadership</i> |
| IU | : <i>Interpersonal Understanding</i> |
| CSO | : <i>Customer Service Orientation</i> |