

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR DOKTOR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
RINGKASAN	x
SUMMARY	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.4.1 Tujuan Umum Penelitian	19
1.4.2 Tujuan Khusus Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.5.1 Manfaat Teoritis	20
1.5.2 Manfaat Praktis	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Rumah Sakit	21
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit Sebagai FKRTL	21
2.1.2 Jenis Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit	22
2.1.3 Program Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit	23
2.1.4 Mekanisme Pembayaran di Rumah sakit	24
2.1.5 Implementasi Mekanisme Klaim INA-CBG's di Era JKN	25
2.2 Teori <i>Fraud</i>	28
2.2.1 Konsep <i>Fraud</i>	28

	Halaman
2.2.2 Evolusi Teori Fraud	30
2.2.3 <i>Fraud Triangle Theory</i> Sebagai Dasar Konseptual	39
2.3 <i>Perceived Pressure</i>	40
2.3.1 Pengertian <i>Perceived Pressure</i>	40
2.3.2 Unsur <i>Perceived Pressure</i>	41
2.4 <i>Rationalization</i>	41
2.4.1 Pengertian <i>Rationalization</i>	41
2.4.2 Urgensi <i>Rationalization</i> dalam Fraud	42
2.5 <i>Perceived Opportunity</i>	42
2.5.1 Pengertian <i>Perceived Opportunity</i>	42
2.5.2 Unsur <i>Perceived Opportunity</i>	43
2.6 <i>Fraud Pelayanan Kesehatan (Healthcare Fraud)</i>	43
2.6.1 Konsep <i>Healthcare Fraud</i>	43
2.6.2 Konsep <i>Fraud</i> Dalam Jaminan Kesehatan Nasional	45
2.6.3 <i>Theoretical Framework of Corruption in Health Sector</i>	49
2.6.4 Sistem Pencegahan <i>Fraud</i>	50
2.6.5 Sistem Deteksi <i>Fraud</i>	54
2.7 <i>Fraud Intention</i>	55
2.7.1 Pengertian <i>Fraud Intention</i>	55
2.7.2 Faktor Determinan dari <i>Intention</i>	57
2.7.3 Aspek Pengukuran dari <i>Intention</i>	59
2.8 <i>Background Factors</i>	60
2.8.1 Pengertian <i>Background Factors</i>	60
2.8.2 Peran <i>Background Factors</i>	61
2.8.3 Unsur dalam <i>Background Factors</i>	62
2.9 <i>Disposition of Implementers</i>	62
2.9.1 Pengertian <i>Disposition of Implementers</i>	62
2.9.2 Unsur <i>Disposition of Implementers</i>	62
2.10 <i>Integrity</i>	63
2.10.1 Pengertian <i>Integrity</i>	63
2.10.2 Indikator <i>Integrity</i>	64
2.10.3 Hubungan <i>Integrity</i> dengan <i>Rationalization</i>	65
2.11 Sensitivitas Etika (<i>Ethical Sensitivity</i>)	66
2.11.1 Pengertian <i>Ethical Sensitivity</i>	66
2.11.2 Komponen <i>Ethical Sensitivity</i>	67
2.11.3 Hubungan <i>Ethical Sensitivity</i> dengan <i>Rationalization</i>	67
2.12 <i>Conformity</i>	68
2.12.1 Pengertian <i>Conformity</i>	68
2.12.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Conformity</i>	70

	Halaman
2.12.3 Dasar <i>Conformity</i>	71
2.12.4 Hubungan <i>Conformity</i> dengan <i>Rationalization</i>	72
2.13 <i>Fraud Risk Awareness</i>	74
2.13.1 Definisi Risiko	74
2.13.2 Kesadaran Terhadap Budaya Risiko	74
2.13.3 Peran Internal Audit dalam Penciptaan Budaya Peduli Risiko	76
2.14 Pemetaan Teori (<i>Theoretical Mapping</i>)	78
2.15 <i>Resume</i> Peneliti	80
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	82
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	82
3.2 Hipotesis Penelitian	85
BAB 4 METODE PENELITIAN	86
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	86
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	86
4.3 Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	86
4.3.1 Populasi	86
4.3.2 Besar Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	87
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	89
4.4.1 Variabel Penelitian	89
4.4.2 Definisi Operasional Variabel	91
4.5 Prosedur Pengumpulan Data dan Instrumen Yang Digunakan	109
4.5.1 Prosedur Pengumpulan Data	109
4.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	110
4.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	113
4.6 Kerangka Operasional	127
4.7 Cara Pengolahan dan Analisis Data	128
4.7.1 Pengolahan Data	128
4.7.2 Analisis Data	133
4.8 Kaji Etik (<i>Ethical Clearence</i>)	134
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN	135
5.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	136
5.2 Karakteristik Responden	139
5.3 Deskripsi <i>Background Factors</i>	140
5.3.1 Deskripsi <i>Disposition of Implementers</i>	140
5.3.2 Deskripsi <i>Conformity</i>	142
5.3.3 Deskripsi <i>Fraud Risk Awareness</i>	144

	Halaman
5.3.4 Deskripsi <i>Integrity</i>	146
5.3.5 Deskripsi <i>Ethical Sensitivity</i>	147
5.3.6 Deskripsi <i>Perceived Internal Control</i>	149
5.3.7 Deskripsi <i>Perceived External Control</i>	151
5.4 Deskripsi Elemen <i>Fraud Triangle</i>	153
5.4.1 Deskripsi <i>Perceived Pressure</i>	153
5.4.2 Deskripsi <i>Rationalization</i>	155
5.2.3 Deskripsi <i>Perceived Opportunity</i>	157
5.5 Deskripsi <i>Fraud Intention</i>	159
5.6 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	162
5.6.1 Pengaruh <i>Disposition of Implementers</i> terhadap <i>Perceived Pressure</i>	163
5.6.2 Pengaruh <i>Conformity</i> terhadap <i>Rationalization</i>	165
5.6.3 Pengaruh <i>Fraud Risk Awareness</i> terhadap <i>Rationalization</i>	167
5.6.4 Pengaruh <i>Integrity</i> terhadap <i>Rationalization</i>	169
5.6.5 Pengaruh <i>Ethical Sensitivity</i> terhadap <i>Rationalization</i>	171
5.6.6 Pengaruh <i>Perceived External Control</i> terhadap <i>Perceived Opportunity</i>	173
5.6.7 Pengaruh <i>Perceived Pressure</i> terhadap <i>Fraud Intention</i>	175
5.6.8 Pengaruh <i>Rationalization</i> terhadap <i>Fraud Intention</i>	178
5.6.9 Pengaruh <i>Perceived Opportunity</i> terhadap <i>Fraud Intention</i>	179
5.7 Hasil Uji Temuan Lain	181
5.7.1 Pengaruh <i>Perceived Internal Control</i> terhadap <i>Perceived Opportunity</i>	182
5.7.2 Pengaruh <i>Disposition of Implementers</i> terhadap <i>Fraud Intention</i>	184
5.8 Diagram Pengaruh Antar Variabel	185
5.8.1 Diagram Hasil Uji Regresi Data Gabungan (DPJP dan Koder)	185
5.8.2 Diagram Hasil Uji Regresi Data DPJP	188
5.8.3 Diagram Hasil Uji Regresi Data Koder	189
5.8.4 Diagram Akhir Pengaruh Antar Variabel	189
5.9 Generalisasi dan Ekstrapolasi Hasil Penelitian	191
BAB 6 PEMBAHASAN	194
6.1 Deskripsi dan Analisis Variabel Penelitian	195
6.1.1 Responden Penelitian	195
6.1.2 <i>Disposition of Implementers</i>	199
6.1.3 <i>Conformity</i>	207
6.1.4 <i>Fraud Risk Awareness</i>	211
6.1.5 <i>Integrity</i>	215
6.1.6 <i>Ethical Sensitivity</i>	217
6.1.7 <i>Perceived Internal Control</i>	220
6.1.8 <i>Perceived External Control</i>	224

	Halaman
6.1.9 <i>Perceived Pressure</i>	227
6.1.10 <i>Rationalization</i>	229
6.1.11 <i>Perceived Opportunity</i>	231
6.1.12 <i>Fraud Intention</i>	234
6.2 Kontribusi Antar Variabel Penelitian Terhadap <i>Fraud Intention</i>	239
6.2.1 <i>Disposition of Implementers</i> Berpengaruh terhadap <i>Perceived Pressure</i>	240
6.2.2 <i>Conformity</i> Berpengaruh terhadap <i>Rationalization</i>	242
6.2.3 <i>Fraud Risk Awareness</i> Berpengaruh terhadap <i>Rationalization</i>	244
6.2.4 <i>Integrity</i> Berpengaruh terhadap <i>Rationalization</i>	246
6.2.5 <i>Ethical Sensitivity</i> Berpengaruh terhadap <i>Rationalization</i>	247
6.2.6 <i>Perceived External Control</i> Tidak Berpengaruh terhadap <i>Perceived Opportunity</i>	250
6.2.7 <i>Perceived Pressure</i> Berpengaruh terhadap <i>Fraud Intention</i>	251
6.2.8 <i>Rationalization</i> Berpengaruh terhadap <i>Fraud Intention</i>	253
6.2.9 <i>Perceived Opportunity</i> Tidak Berpengaruh terhadap <i>Fraud Intention</i>	254
6.3 Temuan Ilmiah Baru Hasil Penelitian (<i>Novelty</i>)	257
6.4 Kontribusi Penelitian	261
6.4.1 Kontribusi Teoritis	261
6.4.2 Kontribusi Praktis	263
6.5 Keterbatasan Penelitian	263
BAB 7 PENUTUP	265
7.1 Kesimpulan	265
7.2 Saran	267
7.2.1 Saran Bagi Institusi atau Lembaga Terkait	267
7.2.2 Saran Bagi Pemerintah	269
7.2.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	269
DAFTAR PUSTAKA	271
LAMPIRAN	278

DAFTAR TABEL

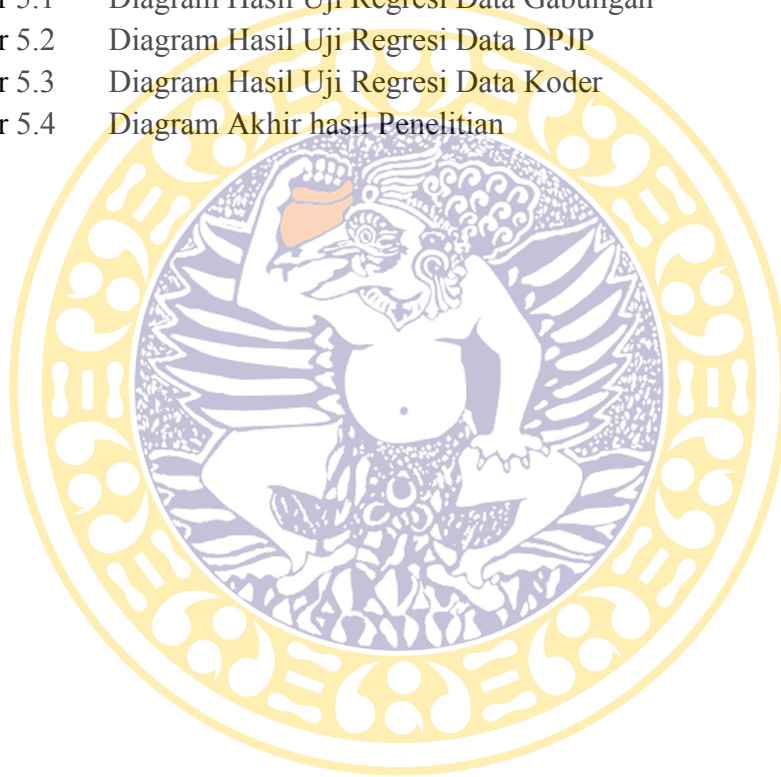
Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Klaim Berpotensi <i>Fraud</i> dari Tahun 2015-2016	3
Tabel 1.2	Jumlah Pemanfaatan JKN di FKRTL Tahun 2014-2016	4
Tabel 1.3	Contoh Potensi <i>Fraud</i> dalam Skema Penagihan Klaim	4
Tabel 2.1	Ringkasan Evolusi Teori Fraud	37
Tabel 2.2	Daftar Penelitian Terdahulu Yang Mendukung Disertasi	78
Tabel 4.1	Identifikasi Variabel Penelitian	89
Tabel 4.2	Definisi Operasional variabel	91
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Disposition of Implementers</i>	114
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Pressure</i>	114
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Internal Control</i>	116
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Variabel <i>Perceived External Control</i>	117
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Opportunity</i>	117
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Fraud Risk Awareness</i>	118
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Integrity</i>	119
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ethical Sensitivity</i>	119
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Conformity</i>	120
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Rationalization	120
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Fraud Intention</i>	121
Tabel 4.14	Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	122
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	126
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas Data Penelitian	129
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas Kelompok Variabel <i>Fraud Triangle</i>	130
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Fraud Intention</i>	132
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Rationalization</i>	132
Tabel 4.20	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel <i>Perceived Opportunity</i>	132
Tabel 5.1	Deskripsi FKRTL Tempat Penelitian Tahun 2019	136
Tabel 5.2	Deskripsi Pemenuhan Kepatuhan Permenkes Nomor	138

Nomor	Judul Tabel	Halaman
	36 Tahun 2015	
Tabel 5.3	Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	139
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Disposition of Implementers</i> Tahun 2019	141
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Conformity</i> Tahun 2019	142
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Fraud Risk Awareness</i> Tahun 2019	144
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Integrity</i> Tahun 2019	146
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Ethical Sensitivity</i> Tahun 2019	148
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Perceived Internal Control</i> Tahun 2019	150
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Perceived External Control</i> Tahun 2019	152
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Perceived Pressure</i> Tahun 2019	154
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Rationalization</i> Tahun 2019	156
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Perceived Opportunity</i> Tahun 2019	158
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi Per Dimensi dan Nilai Komposit <i>Fraud Intention</i> Tahun 2019	160
Tabel 5.15	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Disposition of Implementers</i> dan <i>Perceived Pressure</i>	163
Tabel 5.16	Hasil Hipotesis Pengaruh <i>Disposition of Implementers</i> (X1) Terhadap <i>Perceived Pressure</i> (Y1)	164
Tabel 5.17	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Conformity</i> dan <i>Rationalization</i>	166
Tabel 5.18	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Conformity</i> (X2) Terhadap <i>Rationalization</i> (Y2)	167
Tabel 5.19	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Fraud Risk Awareness</i> dan <i>Rationalization</i>	168
Tabel 5.20	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Fraud Risk Awareness</i> (X3) Terhadap <i>Rationalization</i> (Y2)	169
Tabel 5.21	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Integrity</i> dan <i>Rationalization</i>	170
Tabel 5.22	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Integrity</i> (X4) Terhadap <i>Rationalization</i> (Y2)	171
Tabel 5.23	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Ethical Sensitivity</i> dan <i>Rationalization</i>	172
Tabel 5.24	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Ethical Sensitivity</i> (X5) Terhadap <i>Rationalization</i> (Y2)	173

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.25	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Perceived External Control</i> dan <i>Perceived Opportunity</i>	174
Tabel 5.26	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Perceived External Control (X7)</i> Terhadap <i>Perceived Opportunity (Y3)</i>	175
Tabel 5.27	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Perceived Pressure</i> dan <i>Fraud Intention</i>	176
Tabel 5.28	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Perceived Pressure (Y1)</i> Terhadap <i>Fraud Intention (Z)</i>	177
Tabel 5.29	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Rationalization</i> dan <i>Fraud Intention</i>	178
Tabel 5.30	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Rationalization (Y2)</i> Terhadap <i>Fraud Intention (Z1)</i>	179
Tabel 5.31	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Perceived Opportunity</i> dan <i>Fraud Intention</i>	180
Tabel 5.32	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Perceived Opportunity (Y3)</i> Terhadap <i>Fraud Intention (Z1)</i>	181
Tabel 5.33	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Perceived Internal Control</i> dan <i>Fraud Intention</i>	182
Tabel 5.34	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Perceived Internal Control (X6)</i> terhadap <i>Perceived Opportunity (Y3)</i>	183
Tabel 5.35	Deskripsi Tabel Silang Variabel <i>Disposition of Implementers</i> dan <i>Fraud Intention</i>	184
Tabel 5.36	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh <i>Disposition of Implementers (X1)</i> terhadap <i>Fraud Intention (Z)</i>	184

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah Penelitian	10
Gambar 2.1	Alur Pengajuan Klaim berbasis INA-CBG's	26
Gambar 2.3	<i>Fraud Triangle Theory</i>	31
Gambar 2.4	<i>Theoretical Framework of Corruption in the Health Sector</i>	49
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian	82
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	127
Gambar 5.1	Diagram Hasil Uji Regresi Data Gabungan	186
Gambar 5.2	Diagram Hasil Uji Regresi Data DPJP	188
Gambar 5.3	Diagram Hasil Uji Regresi Data Koder	189
Gambar 5.4	Diagram Akhir hasil Penelitian	190



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	<i>Informed Consent</i>	278
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	279
Lampiran 3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Linier Regression</i>)	290
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian	294
Lampiran 5	<i>Ethical Clearence</i>	296



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang:

%	: persen
<	: kurang dari
>	: lebih dari
α	: alpha
e	: error

Daftar Singkatan :

AICPA	: <i>American Institute of Certified Public Accountant</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
FCA	: <i>False Claim Act</i>
FFS	: <i>Fee For Services</i>
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HBR	: <i>Hospital Base Rate</i>
ICD	: <i>International Classification of Diseases</i>
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Based Groups</i>
INA-DRG	: <i>Indonesia-Diagnosis Related Group</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KPK	: Komisi Pemberantasan Korupsi
SAS	: <i>Statement on Auditing Standards</i>
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

Daftar Istilah

<i>et al.</i>	: et alii = <i>and others</i> ; dan kawan-kawan.
---------------	--