

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Model Kompetensi	13
2.1.2 Perubahan Manajemen (Change Management).....	29
2.1.3 Pencari Kerja	31
2.1.4 Era Digital.....	32
2.1.5 Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja (PPJP).....	37

2.1.6 PT. Citra Indojoya Perkasa	40
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Jenis Penelitian	44
4.2 Pendekatan Penelitian.....	45
4.2.1 Bahan Penelitian.....	47
4.3 Instrument Penelitian.....	49
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
4.5 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	49
4.5.1 Wawancara.....	50
4.5.2 Dokumentasi	53
4.6 Kerangka Oprasional	54
4.7 Teknik Anlisis Data	55
BAB V HASIL PENELITIAN	57
5.1 Setting Penelitian.....	57
5.1.1 Pelaksanaan Penelitian.....	57
5.1.2 Gambaran Umum Pencari Kerja di Kota Surabaya.....	58
5.1.3 Penganggur Terbuka Menurut Tingkat Pendidikan	61
5.1.4 Penganggur Terbuka Menurut Jenis Kelamin.....	66
5.1.5 Produktivitas Tenaga Kerja	68
5.1.6 Data Proyeksi Tenaga Kerja Tahun 2018.....	71
5.1.7 Angkatan Kerja Menurut Golongan Umur	78
5.1.8 Angkatan Kerja Menurut Tingkat Pendidikan.....	82
5.1.9 Penduduk yang Bekerja	84
5.1.10 Perkiraan Kesempatan Kerja.....	86
5.1.11 Perkiraan Penempatan Tenaga Kerja.....	88
5.2 Karakteristik Informan	89
5.3 Gambaran Model Kompetensi di Era Digital	91
5.3.1 Motif Pencari Kerja.....	92

5.3.2 Sifat Atau Trait	93
5.3.3 Konsep diri.....	94
5.3.4 Pengetahuan	94
5.3.5 Keterampilan.....	95
5.4 Model Kompetensi Pencari Kerja Menurut Setiap Informan	96
5.4.1 Deskripsi Penemuan Informan 1	96
5.4.2 Deskripsi penemuan informan 2	103
5.4.3 Deskripsi Penemuan Informan 3	107
5.4.4 Deskripsi Penemuan Informan 4	112
5.4.5 Deskripsi Penemuan Informan 5	116
5.5 Pembahasan Model Kompetensi Pencari Kerja Di Era Digital Menurut Spencer dan Spencer (1993) dan Sanghi (2007)	124
5.5.1 Model Kompetensi Pencari Kerja Di PT Citra Indojoya Perkasa	128
5.5.2 Model Kompetensi Pencari Kerja Dalam Memenuhi Era Digitalisasi .	132
5.5.3 Kesenjangan Antara Model Kompetensi Pencari Kerja Dengan Model Kompetensi Di Era Digital.....	140
5.5.4 Kompetensi tambahan yang harus dimiliki Pencari Kerja dalam Menghadapi Era Digital berdasarkan Analisis Penulis	156
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	158
6.1 Kesimpulan.....	158
6.2 Saran.....	159
6.2.1 Saran Praktis	159
6.2.2 Saran Teoritik	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Piramida Kompetensi. Sumber : Sanghi (2007).....17

Gambar 2.2 Data ketidakseimbangan antara Permintaan dan penawaran tenaga kerja..... 21

Gambar 2.3 sebab akibat dari Kompetensi 24

Gambar 2.4 Peringkat Kompetensi ASIA. Sumber: UNDP Human Development 26

Gambar 2.5 Rendahnya Kompetensi Pencari Kerja..... 26

Gambar 5.1 Grafik Jumlah Penganggur Terbuka Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (orang)..... 58

Gambar 5.2 Jumlah Penganggur Terbuka Menurut Tingkat Pendidikan Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Orang)..... 61

Gambar 5.3 Tingkat Penganggur Terbuka Menurut Tingkat Pendidikan Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (%) 63

Gambar 5.4 Jumlah Angkatan Kerja Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Orang). 78

Gambar 5.5 Jumlah Angkatan Kerja Menurut Golongan Umur Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Orang). 80

Gambar 5.6 Angkatan Kerja Menurut Tingkat Pendidikan Kota Surabaya Tahun 2013-2015& 2017 (Orang)..... 82

Gambar 5.7 Penduduk Yang Bekerja (PYB) Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Orang). 85

Gambar 5.8 Kesempatan Kerja di Kota Surabaya Tahun 2019-2021 (Orang) 87

Gambar 5.5.1 Model Kompetensi Baru di Era Digital..... 133

Gambar 5.2.2 definisi kompetensi 138

Gambar 5.5.3 Penyiapan SDM menghadapi era digital 142

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.1 Tingkat Penganggur Terbuka Menurut Golongan Umur Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (%).	60
Tabel 5.1.2 Proporsi Penganggur Terbuka Menurut Tingkat Pendidikan Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (%).	62
Tabel 5.1.3 Jumlah Penganggur Terbuka Menurut Jenis Kelamin Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Orang).	67
Tabel 5.1.4 Proporsi Tingkat Penganggur Terbuka Menurut Jenis Kelamin Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (%).	68
Tabel 5.1.5 Produktivitas Tenaga Kerja Menurut Lapangan Usaha Kota Surabaya Tahun 2013-2015 & 2017 (Juta Rp/Tenaga Kerja).	70
Tabel 5.1.6 Data Statistik Tenaga Kerja dan Pengangguran (Absolut) di Indonesia	73
Tabel 5.1.7 Pengangguran di Indonesia.	74
Tabel 5.1.8 Pengangguran Perkotaan dan Pedesaan di Indonesia.....	74
Tabel 5.1.9 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) Laki-Laki dan Perempuan.....	76
Tabel 5.1.10 Proporsi Angkatan Kerja Menurut Golongan Umur Kota Surabaya Tahun 2013-2015& 2017 (%).	80
Tabel 5.1.11 Proporsi Angkatan Kerja Menurut Tingkat Pendidikan Kota Surabaya Tahun 2013-2015& 2017 (%)	84
Tabel 5.1.12 Tambahan Kesempatan Kerja Menurut Status Pekerjaan dan Lapangan Usaha Kota Surabaya Tahun 2019-2021 (Orang)	89
Tabel 5.2.1 Karakteristik Informan	90
Tabel 5.2.2 Jadwal Wawancara Informan	91
Tabel 5.5 Karakteristik Kompetensi menurut Spencer (1993) dengan Model Kompetensi Pencari Kerja di Kota Surabaya.....	139

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Pedoman Wawancara.....	168
Gambaran Model Kompetensi Di Era Digital Menurut Kelima Informan.....	169
Dokumentasi	179
Surat Ijin Penelitian Ke Bakesbangpol Kota Surabaya.....	183
Surat Ijin Penelitian Ke Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	184
Surat Ijin Penelitian Ke PT Citra Indojoya Perkasa.....	185