

## ABSTRAK

### **Analisis Faktor-Faktor Dimensi Kepuasan Kerja sebagai Pengendara Ojek Online Syar'i di Jawa Timur**

**Iqraning Pratiwi Wulansari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih lanjut faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada pengendara ojek online di Ojek Syari Indonesia khususnya di Jawa Timur. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif eksploratif dengan pengumpulan data menggunakan instrumen berupa kuesioner yang diberikan kepada sahabat pengendara Ojek Syari di Jawa Timur. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 50 responden, meliputi pengendara Ojek Syari di Kota Surabaya, Malang, Sidoarjo, Gresik dan Madiun. Penelitian eksploratif dilakukan jika informasi dari suatu keadaan atau fenomena tidak diketahui dengan pasti, sehingga perlu digali informasi yang lebih dalam dengan bantuan literatur ataupun membentuk diskusi atau wawancara dengan objek penelitian. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis faktor dengan tahap analisis deskriptif yaitu memberikan gambaran tentang data yang dimiliki.

Hasil uji analisis menunjukkan bahwa faktor-faktor dimensi kepuasan kerja sahabat pengendara ojek syar'i di Jawa Timur adalah Faktor Kompensasi, Faktor *Supervision Human Relations*, Faktor Kondisi Kerja (*working condition*), Faktor Kebijakan Perusahaan dan Implementasinya (*Company Policies and Practice*), Faktor Variasi (*variety*), Faktor Status Sosial (*social status*), keenam faktor variabel tersebut dapat dikatakan sebagai variabel baru yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja sahabat pengendara ojek online syar'i, sehingga dapat disimpulkan perusahaan dapat lebih berfokus memperhatikan enam faktor dari 21 variabel yang telah dikelompokkan ke dalam enam faktor tersebut.

**Kata Kunci:** *Kepuasan kerja, Analisis Faktor, Ojek Syar'i, dimensi kepuasan kerja*

## ABSTRACT

### **Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction as Shar'i Online Ojek Drivers in East Java**

**Iqraning Pratiwi Wulansari**

This study aims to find out more about the factors that affect job satisfaction of online motorcycle taxi riders in Ojek Syari Indonesia, especially in East Java. This research is an explorative quantitative research by collecting data using an instrument in the form of a questionnaire given to the best friend of Ojek Syar'i drivers in East Java. The number of respondents in this study were 50 respondents, including motorbike taxi drivers in the cities of Surabaya, Malang, Sidoarjo, Gresik and Madiun. Explorative research is carried out if information from a situation or phenomenon is not known with certainty, so it is necessary to dig deeper information with the help of literature or form a discussion or interview with the object of research. The data analysis technique used in this study is a factor analysis technique with a descriptive analysis stage that provides an overview of the data held.

The results of the analysis test show the factors that influence job satisfaction of ojek syar'i motorbike friends in East Java are the Compensation Factor, Human Relations Supervisory Factor, Working Conditions Factor, Corporate Policy Factors and Implementation, Factors Variation, Social Status Factors, the six variable factors that can be agreed as new variables as opposed to the job satisfaction of online shari'ah friends, so that companies can be accessed related to the six factors of the 21 variables that have been grouped into these six factors.

*Keywords: Job satisfaction, Factor Analysis, Ojek Shar'i, satisfaction dimension*