

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Lembar Persyaratan Gelar.....	iii
Lembar Persetujuan	iv
Halaman Penetapan Panitia Penguji Tesis	v
Halaman Pernyataan Orisinalitas	Error! Bookmark not defined.
Ucapan Terima Kasih	vii
Ringkasan.....	ix
Summary	xi
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
2.1.1 Determining Dimensions of Job Satisfaction using Factor Analysis in Malaysia oleh Ros Intan Safinas Munir dan Ramlee Abdul Rahman, tahun 2015.....	12
2.1.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Loyalitas dan Kepuasan Kerja dengan <i>Work Life Balance</i> sebagai Variabel Intervening pada Wanita Sahabat Pengendara Ojek Syari Jawa Timur oleh Putri tahun 2019...13	
2.1.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Universitas Sam Ratulangi Menggunakan Analisis Faktor, oleh Ivenly Lombone, Marline S. Paendong, Yohanes Langi, tahun 2012.	14
2.1.4 <i>Factors influencing job satisfaction and performance of the lawyers in Vietnam</i> oleh Minh Tuyen Pham, tahun 2020.....	14
2.1.5 <i>Measuring job satisfaction among healthcare staff in the United States: a confirmatory factor analysis of the Satisfaction of Employees in Health Care (SEHC)</i> oleh Eva Chang, Julia Cohen, Benjamin Koethe, Kevin Smith, And Anupa Bir, tahun 2017.....	14

2.1.6	<i>Job satisfaction of academic staff: an empirical study on Turkey</i> oleh Boran Toker, Akdeniz University, Turkey, tahun 2009....	14
2.1.7	<i>Female employment in hotels in Saudi Arabia and UAE</i> oleh Saham Al-Ismail Prince Sattam Bin Abdul Aziz University, Al-aflaj, Saudi Arabia Fiona Carmichael Department of Management, University of Birmingham, UK, and Joanne Duberley Birmingham Business School, University of Birmingham, UK, tahun 2009.....	14
2.2	Kepuasan Kerja	23
2.3	Model Analisis	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Pendekatan Penelitian	48
3.2	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	48
3.3	Populasi dan Sampel	51
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	53
3.7	Teknik Analisis	54
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1	Sejarah Ojesy (SyariHub)	58
4.1.2	Produk dan Layanan Ojesy	59
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Deskripsi Profil Responden Penelitian	59
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	64
4.3	Analisis Faktor Eksploratori (<i>Exploratory Factors Analysis</i>)	75
4.3.1	Evaluasi Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), Bartlett's Test dan Anti-Image Matrices.....	75
4.3.2	Evaluasi Ekstraksi <i>Communalities</i>	77
4.3.3	Evaluasi Ekstraksi <i>Variance Explained</i>	78
4.3.4	Evaluasi Ekstraksi <i>Rotated Component Matrix</i>	80
4.3.5	Identifikasi Faktor Baru	81
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	96
5.2.1	Saran Bagi Pihak Penyedia Layanan Transportasi (Ojek Syar'i Hub)96	
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	32
Tabel 2.3 Penerapan Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	42
Tabel 4.1 Profil Usia	60
Tabel 4.5 Profil Pendidikan	62
Tabel 4.6 Profil Pekerjaan Suami Pengendara Ojek Online Syar'i	63
Tabel 4.7 Profil Jumlah dan Usia Anak Pengendara Ojek Online Syar'i	64
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan dan Mean Atribut Kepuasan	65
Tabel 4.9 KMO dan Bartlett's Test	76
Tabel 4.10 Nilai MSA (<i>Measures of Sampling Adequacy</i>)	77
Tabel 4.11 Nilai <i>Communalities</i>	78
Tabel 4.12 <i>Total Variance Explained</i>	79
Tabel 4.13 <i>Rotated Component Matrix</i>	80
Tabel 4.14 Hasil Analisa Faktor	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Persepsi karyawan terhadap keadilan	37
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan Maslow	40
Gambar 2.3 Model Teori Pengharapan	46
Gambar 2.4 Model Analisis	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	102
Lampiran 2 Data Penelitian	106
Lampiran 3 Profil dan Tanggapan Responden.....	113
Lampiran 4 Analisis Faktor	122