

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasyid, H. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan GoJek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 210–223.
- Andi, H. (2018). Perkara bonus, driver Grab berbondongbondong beralih ke Gojek. Retrieved December 10, 2018, from kompas.com website: <https://regional.kompas.com/read/2018/12/03/14283921/perkarabonusdrivergrabberbondongbondongberalihkegojek>
- As'ad, M. (2004). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri Edisi KeEmpat*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Aziri, B. (2011). *Job Satisfaction: A Literature review management research and practice*. 3(4).
- Aziza, K. S. (2017). Pemerintah harus dukung transportasi online karena serap tenaga kerja. Retrieved December 27, 2018, from Kompas.com website: <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/08/03/135728926/pemerintahharusdukungtransp ortasionlinekarenaseraptenagakerja>
- Azwar, S. (2014). *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barlings, T., & Burns, U. (2009). Factor affecting retention and turnover among Nurses in America. *American Journal of Nursing*, 43(4), 345–354.
- Begley, T. M., & Czajka, J. M. (1993). Panel analysis of the moderating effects of commitment on job satisfaction, intent to quit, and health following organizational change. *Journal of Applied Psychology*, 78(4), 552–556.
- Bintoro, A. (2018). ojek online kembali demo masih tuntutan tarif dan payung hukum. Retrieved July 30, 2018, from CNN Indonesia website: <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180327122208384286197/ojekonlinekembali demomasih tuntutan tarif dan payung hukum>
- Cristoper. 2016. *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention dan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pelaut PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)*, Tesis Program Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Indonesia, 2016.
- Dall'Ora, C., Griffiths, P., Ball, J., Simon, M., & Aiken, L. H. (2015). Association of 12 h shifts and nurses' job satisfaction, burnout and intention to leave: findings from a crosssectional study of 12 European countries. *BMJ Open*, 5(9).

- Dewa, C. B. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Penjualan Jasa Grabcar Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Wisatawan di Yogyakarta). *Perspektif*, 16(1), 1–6.
- Fanggidae, V., Sagala, M. P., Ningrum, D. R., & Prakarsa, P. (2016). ondemand Transport workers in Indonesia. *Transformation in Technology, Transformation in Work*, 15–44.
- Fitriani, F. F. (2018). demo gojek grab ini 3 tuntutan pengemudi ojek online. Retrieved July 28, 2018, from *Bisnis.com* website: <https://jakarta.bisnis.com/read/20180327/77/754749/demogojekgrabini3tuntutanpengemudiogjekonline>
- Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L. (2002). Businessunitlevel relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: A metaanalysis. *Journal of Applied Psychology*, 87, 268–279.
- Haryanto, W. D., & Rahardjo, M. (2014). *Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja (studi pada Perawat RSUD Kota Semarang)*.
- Indyaswari, P. P. T. A., & Putra, D. N. R. A. (2017). Analisis mengenai hubungan sopir Gojek dengan PT. Gojek Indonesia. *Kertha Semaya*, Vol 5(2). Isnanto. (2018). tarif diturunkan driver gojek di solo demo dan mogok 3 hari. Retrieved July 28, 2018, from *Detik.com* website: <https://news.detik.com/jawatengah/3930219/tarifditurunkandrivergoekdisolodemodanmogok3hari>
- Janssen, O. (2001). Fairness perceptions as a moderator in the curvilinear relationships betweenjob demands, and job performance and job satisfaction. *Academy of Management Journal*, 44(5), 1039–1050.
- Jex, R., & Gudanowski, T. (2010). Job satisfaction among Nurses in general practice. *British Nurs J*, 23(4), 567–575.
- KBBI. (2019). Kemitraan. Retrieved March 2, 2019, from KBBI Daring website: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kemitraan>
- Laura, H. (2012). Pengaruh kompensasi langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan (studi kasus di ruang perawatan VIP Anggrek dan ruang perawatan K. RS. Persatuan Gereja Indonesia Cikini Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 16– 25.

- Ma'arti, C. N. (2016). CHOIRUL MARATI, N. A. F. I. S. A. (2016). Pengaruh kualitas layanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi ojek online (Studi pada konsumen gojek di Surabaya). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 3(3).
- Noor, M. R. (2001). *Analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PZT Seafer general foods, Kendal*. Semarang: Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, D. M., & Fitri, W. (2019). *Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Dan Konflik PekerjaanKeluarga Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Wanita Bekerja di Kota Surakarta)*. Surakarta: IAIN.
- Satriowati, E., Paramitha, P. D., & Hasiholan, L. B. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Laundry Elephant King. *Journal of Management*, 2(2).
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: C.V Alfabeta.
- Syaiin, S. (2008). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai klinik spesialis bestari medan tahun 2007*. Medan.
- Tamin, O. Z. (1999). Konsep Manajemen Kebutuhan Transportasi (MKT) Sebagai Alternatif Pemecahan Masalah Transportasi Perkotaan di DKI Jakarta. Sumber, 2025(59), 5. *Journal of Regional and City Planning, Vol 10(1)*.
- Tariq, M., Ramzan, M., & Riaz, A. (2013). The Impact of Employee Turnover on The Efficiency of The Organization. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(9), 700–711.
- Van, P. N. W., & Janssen, O. (2002). Fatigued and dissatisfied or fatigued but satisfied? Goalorientations and responses to high job demands. *Academy of Management Journal*, 45(6), 1161–1171.
- Weiss, H. M. (2002). Deconstructing job satisfaction: Separating evaluations, beliefs and affective experiences. *Human Resource Management Review*, 173–194.
- Winarsunu, T. (2009). *Statistik dalam penelitian psikologi dan pendidikan*. Malang: UMMPress.
- Zahreni, S. (2008). *Perbedaan kepuasan terhadap supervisi ditinjau dari gaya pengelolaan supervisor*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara. 115