

## DAFTAR PUSTAKA

- Azmy, A. 2015. *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia untuk Mencapai Career Ready Professional di Universitas Tanri Abeng*. Binus Business Review, 6 (2), 220-232.
- Bimo, Arianto. 2017. Menakar Keberhasilan Penyelenggaraan Jaminan Sosial. *Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Volume 2. No.2*
- Bintoro,Istas. 2014. Tesis: berjudul: “*Model Kompetensi Guru Matematika SMP Unggulan (Ex Rsbi) Di Surabaya Dalam Implementasi Kurikulum 2013*” Surabaya: Universitas Airlangga
- Creswell, John W. 2014. *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th ed. California: Sage Publication (Ebook)
- Dharma, Surya.2009. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Dubois, D. D., & Rothwell, W. J. (2004). *Competency-Based Human Resource Management. Edisi Pertama*. California: Davies-Black Publishing.
- Gandhi, S. 2007. *The handbook of competency mapping: understanding, designing and implementing competency models in organizations*. New Delhi: Response Books.
- Gultom, Ratih. 2016. Pengaruh Perkembangan Makro Ekonomi Indonesia Terhadap Pertumbuhan Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan. *Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Volume 1. No.3*
- Habibah, Nurul. 2019. Tesis: berjudul: “*Pengembangan Kompetensi Tenaga Pendamping 1000 Hari Pertama Kehidupan di Puskesmas Kota Surabaya*” Surabaya: Universitas Airlangga
- Hausdorf, P. A., & Swanson, S. 2014. A Nonclinical *Competency Model for Case Managers: Design and Validation for Home Health Care Services*. *Home Health Care Management & Practice*, 26 (3), 154-162.
- Irianto, Jusuf. 2001. *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Pelatihan. Dari Analisis Kebutuhan sampai Evaluasi Program Pelatihan*. Surabaya: Insan Cendekia.

- Divisi Human Capital BPJS Ketenagakerjaan & SRW Cosultan. 2016. *Profil Kompetensi Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan*, 2016, Jakarta : Internal BPJS Ketenagakerjaan
- Loma's *Competency Dictionary*, 2001, Loma Information That works.;askloma@loma.org: LOMA, 2300 Windy Ridge Parkway, Suite 600, Atlanta,GA; unduh July 2019
- McEvoy, G. M., Hayton, J. C., Mumford, T. V., Hanks, S. H., & Warnick, A. P. 2005. A *Competency-Based Model For Developing Human Resource Professionals*. *Journal of Management Education*, 29 (3), 383-402.
- Novitasari, Annisa. 2019. Tesis: berjudul: “*Model Kompetensi Service Advisor Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Ahass*” Surabaya: Universitas Airlangga
- Nurchakim, Ridzotulachmad. 2019. Tesis: berjudul: “*Model Kompetensi Bidan Keluarga Siaga Dalam Service Advisor Dalam Program Kelurahan Siaga Kota Surabaya*” Surabaya: Universitas Airlangga
- Paramita, Pradnya. 2010. Disertasi: berjudul: “*Model Kompetensi Manajer Puncak Rumah Sakit Swasta Se-Jabodetabek*”. Jakarta: Universitas Indonesia
- Prawesto, Deni. 2017. Tesis: berjudul: “*Model Soft Competency Pejabat Pembuat Komitmen Dalam Pembebasan Tanah Pada Pembangunan Jaringan Irigasi Peterongan Di Balai Besar Wilayah Sungai Brantas*” Surabaya: Universitas Airlangga
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sanghi, Seema. 2007. *The Handbook Of Competency Mapping. Understanding, Designing, and Implementing Competency Models in Organizations (2nd edition)*. New Delhi: Response Book. (e-book)
- Sharma, R. R. 2017. *A Competency Model for Management Education For Sustainability*. *Journal of Management Development*, 21 (2), 10-15.
- Silaban, Rekson. 2017. Perluasan Kepesertaan BPU BPJS Ketenagakerjaan Melalui Strategi Marketing Mix dan Regulasi. *Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Volume 2. No.1*

- Spencer, Lyle M and Signe M. Spencer. 1993. *Competence At Work. Models for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons Inc.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: C.V Alfabeta.
- Zainuddin, Mochammad. 2016. Tesis: berjudul: “*Pengembangan Model Kompetensi Sdm Bidang Hubungan Industrial Dalam Perspektif Standar Kompetensi Nasional Indonesia*” Surabaya: Universitas Airlangga