

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-221.
- Arifin, S. B. dan Syafii, I. (2019). *Penerapan e-filing, e-billing, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Polonia*. Medan : Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Harapan.
- Cooper, Donald, R., dan Emory, C.W. (1996). *Metode Penelitian Bisnis*, Jilid 1, Edisi Kelima. Jakarta : Erlangga.
- Dewi, R.C. dkk. (2019). *Pengaruh Sistem E-billing dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Padang : Universitas Putra Indonesia.
- Efferin, Sujoko dkk. (2008). *Metode Penelitian Akuntansi: Mengungkap Fenomena dengan pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Estry, C.D. 2013. *Persepsi Wajib Pajak Terhadap Penerapan Billing System. Studi Kasus pada PT Metalindo Guna Teknik Industri*. Disertasi Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga: tidak diterbitkan.
- Fraenkel, J. R., Wallen, N. E., & Hyun, H. H. 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York: Mc Graw Hill.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19, Edisi 5*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handayani, Wahyu.(2017). *Pengaruh Penerapan Billing System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Moderasi Pemahaman Perpajakan*. Surabaya : Universitas Negeri Surabaya.
- Heider, Fritz.1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- James, S. and Alley, C. (1999). *Tax Compliance, Self Assessment and Tax Administration*. *Jurnal of Finance and Management in Public Service*. Vol. 2, No 2 : Halaman 27-42.
- Jatmiko, A. N. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Semarang: Universitas Diponegoro..
- Kalimba, E, Shukla, J., & Mubabazi. (2016). *Effect of Credit Management System of Financial Performance of Development Bank in Rwanda: Case Study of*

*Development Bank of Rwanda*. The International Journal of Business & Management, 4(4), 521 - 531.

KBBI. (2020). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Diakses dari <https://kbbi.web.id/persepsi> tanggal 30 Agustus 2020.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor KEP-88/PJ/2004 Tentang Pemberitahuan Secara Elektronik tanggal 14 Mei 2004.

Kiow, T. S., Salleh, M. F. M., & Kassim, A. A. B. M. (2017). *The Determinants of Individual Taxpayers' Tax Compliance Behaviour in Peninsular Malaysia*. Researchgate.net, Februari 2017.

Lado, Y. O. dan Budiantara, M. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem e-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi*. Yogyakarta : FE Universitas Mercu Buana.

Maholtra, N. K. (1996). *Marketing Research : An Applied Orientation*. 6<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Prentice Hall Inc.

Nasir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta, Penerbit : Ghalia Indonesia.

Noviantari, P. Dan Setiawan, P. E. (2018). *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Bali : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayanan (Unud).

Kepatuhan Wajib Pajak 2019. 2020. Diakses dari <http://www.news.ddtc.co.id>. 12 Mei 2020. 3 September 2020.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tanggal 10 Juli 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Tanggal 13 Oktober 2014 Tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-05/PJ/2017 tanggal 4 April 2017 Tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tanggal 23 Januari 2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan.

Prabawa, M. A. & Naniek, N. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Badung Utara*. Bali : Fakultas Ekonomi – Universitas Udayana Denpasar (Unud).

- Praja, Q.T. (2016). *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Malang : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kanjuruhan.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia:Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Septanta, R. (2017). *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Kantor Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, Tarif Pajak dan Aturan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Dalam Melaporkan Pajak Penghasilan di KPP Madya Tangerang*. Banten : Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang.
- Sobur, A. (2003). *Psikologi Umum*. Pustaka Setia, Bandung.
- Solekhah, P. dan Supriono. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo*. Polteknik Sawunggalih Aji.
- Solichah, N.N. dkk. (2019). *Pengaruh Penerapan E-filing, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi*. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Solimun. (2002). *Structural Equation Modeling Lisreldan Amos*. Malang : Penerbit Universitas Negeri Malang.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suherman, M., dkk. (2016). *Pengaruh Penerapan e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya*. Tasikmalaya : Universitas Siliwangi.
- Sulistiyorini, M., dkk. (2017). *Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi e-registration, e-billing, e-SPT, dan e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Surakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik.
- Supriyatna, A. S. dan Maria, Vivi. (2017). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi DJP Online Pelaporan SPT Pajak*. Karawang : AMIK BSI.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-45/PJ/2007 tentang Pelayanan Prima.
- Susanto, J.N. (2013). *Pengaruh Persepsi Pelayanan Aparat Pajak, Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, dan Persepsi Pegetahuan Korupsi Terhadap*

*Kepatuhan*. Surabaya : Fakultas Bisnis dan Ekonomika – Universitas Surabaya.

Susmita, P. dan N.L. Supadmi. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak* E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana Denpasar. Hal: 2-27.

Syarifudin, A. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tryana A.M. Tiraada.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Beberapa Kali Diubah Terakhir Dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 (selanjutnya disebut UU KUP).

Valentine, Stephanie. (2017). *Dampak Penerapan Sistem e-filing dan e-billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan dan Pembayaran Pajak SPT Masa. Studi Kasus di KPP Pratama Medan Polonia*. Medan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

Walgito, Bimo. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta. Andi Offset.