

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS..... | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| RINGKASAN..... | ix |
| SUMMARY | xii |
| ABSTRAK..... | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| DAFTAR ISI..... | xviii |
| DAFTAR TABEL | xxii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xxiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 23 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 24 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 24 |
| 1.4.1. Manfaat Akademis | 25 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis..... | 26 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 27 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.2. <i>State of the Art</i> | 42 |
| 2.3. Kerangka Teori | 43 |
| 2.3.1. Kebijakan Penanganan Kawasan Kumuh..... | 43 |
| 2.3.1.1. Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh..... | 47 |
| 2.3.2. Kebijakan Publik..... | 47 |
| 2.3.2.1. Implementasi Kebijakan Publik..... | 49 |
| 2.3.2.2. Model-Model Implementasi Kebijakan | 50 |
| 2.3.3. <i>Governance</i> | 64 |
| 2.3.3.1. Pengertian <i>Governance</i> | 64 |
| 2.3.3.2. Aktor <i>Governance</i> | 67 |
| 2.3.3.3. <i>Collaborative Governance</i> | 67 |

| | |
|--|------------|
| 2.3.3.4. Tujuan Kolaborasi | 69 |
| 2.3.3.5. Tipe Kolaborasi | 69 |
| 2.3.3.6. Model-Model <i>Collaborative Governance</i> | 70 |
| 2.4. Keterkaitan Implementasi dengan <i>Collaborative Governance</i> (Pendekatan Secara Elaborasi) | 89 |
| 2.5. Definisi Konsep | 91 |
| 2.6. Kerangka Konseptual | 92 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 94 |
| 3.1. Metode dan Jenis Penelitian..... | 94 |
| 3.2. Lokasi Penelitian | 95 |
| 3.3. Fokus Penelitian | 95 |
| 3.4. Teknik Penentuan Informan..... | 97 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 98 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 100 |
| 3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 101 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 103 |
| 4.1. Program-Program Penanganan tentang Rumah Kumuh | 103 |
| 4.2. Gambaran Umum Kelurahan Kedung Cowek | 104 |
| 4.3. Gambaran Keadaan Lingkungan, Ekonomi, dan Sosial Kelurahan Kedung Cowek..... | 105 |
| 4.4. Gambaran Umum Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh (RSDK)..... | 106 |
| 4.4.1. Visi dan Misi Program RSDK..... | 107 |
| 4.4.2. Pola dan Prinsip Pelaksanaan Program RSDK..... | 107 |
| 4.4.3. Pelaksanaan Program RSDK..... | 108 |
| 4.4.4. Lokasi dan Sasaran Penerima Program | 109 |
| 4.4.5. Pembiayaan Program | 110 |
| 4.4.6. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan | 110 |
| 4.4.7. Organisasi Pelaksanaan Program | 112 |
| 4.4.8. Pendampingan Untuk Masyarakat | 113 |
| 4.4.9. <i>Monitoring</i> dan Evaluasi..... | 114 |
| BAB V PENYAJIAN DATA, ANALISIS DATA, DAN INTERPRETASI TEORITIK..... | 115 |
| 5.1. Penyajian Data dan Analisis Data | 117 |
| 5.1.1. <i>Collaborative governance</i> dalam pelaksanaan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kota Surabaya..... | 117 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 5.1.1.1. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 117 |
| 5.1.1.1.1. | <i>Assessment</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK..... | 117 |
| 5.1.1.1.2. | <i>Initiation</i> dalam Otonomi Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 122 |
| 5.1.1.1.3. | <i>Deliberation</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK..... | 124 |
| 5.1.1.1.4. | <i>Implementation</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 128 |
| 5.1.1.2. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK..... | 132 |
| 5.1.1.2.1. | <i>Assessment</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK . | 133 |
| 5.1.1.2.2. | <i>Initiation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK | 135 |
| 5.1.1.2.3. | <i>Deliberation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK . | 137 |
| 5.1.1.2.4. | <i>Implementation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK . | 140 |
| 5.1.1.3. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 142 |
| 5.1.1.3.1. | <i>Assessment</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 142 |
| 5.1.1.3.2. | <i>Initiation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 145 |
| 5.1.1.3.3. | <i>Deliberation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 152 |
| 5.1.1.3.4. | <i>Implementation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 155 |
| 5.1.2. | <i>Output dan Outcome Collaborative Governance</i> dalam pelaksanaan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kota Surabaya | 158 |
| 5.2. | Interpretasi | 160 |
| 5.2.1. | Interpretasi Hasil Analisis..... | 161 |
| 5.2.2. | Interpretasi Terhadap Penelitian Terdahulu | 169 |
| BAB VI PENUTUP | | 173 |
| 6.1. | Kesimpulan | 173 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.1.1. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kota Surabaya..... | 173 |
| 6.1.1.1. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 173 |
| 6.1.1.2. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK..... | 174 |
| 6.1.1.3. | <i>Collaborative Governance</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 175 |
| 6.1.2. | <i>Output</i> dan <i>Outcome Collaborative Governance</i> dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kota Surabaya..... | 176 |
| 6.2. | Implikasi..... | 177 |
| 6.2.1. | Implikasi Teoritis | 177 |
| 6.2.2. | Implikasi Praktis..... | 178 |
| 6.3. | Rekomendasi..... | 179 |
| 6.3.1. | Aktor Pemerintahan | 179 |
| 6.3.2. | Aktor Swasta | 179 |
| 6.3.3. | Aktor Masyarakat..... | 180 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | xxv |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------|--|-----|
| Tabel I. 1 | Persentase Rumah Tangga Kumuh Perkotaan Menurut Provinsi Tahun 2015 – 2018* | 4 |
| Tabell. 2 | Kawasan Kumuh Kota dan Kabupaten di Jawa Timur | 6 |
| Tabell.3 | Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan Kota Surabaya Tahun 2010* | 7 |
| Tabell.4 | Daftar Kawasan Prioritas Penataan dan Peningkatan Kualitas Perumahan dan Permukiman di Kota Surabaya..... | 11 |
| Tabel I. 5 | Kawasan Prioritas Pengembangan Permukiman Kota Surabaya | 12 |
| Tabel I. 6 | Kriteria dan Indikator Pengembangan Permukiman Kota Surabaya | 13 |
| Tabel I. 7 | Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni dan Perbaikan Jamban Melalui Program RSDK Tahun 2016-2019..... | 14 |
| Tabel I. 8 | Penerima Manfaat RSDK Tahun 2015-2019..... | 15 |
| Tabel I. 9 | Berita Tentang Kampung Pelangi di Kelurahan Kedung Cowek | 17 |
| Tabel II.1 | Penelitian Terdahulu tentang Daerah Kumuh.. | 34 |
| Tabel II. 2 | Perbedaan <i>Government</i> dengan <i>Governance</i> | 65 |
| Tabel II. 3 | Keterkaitan Implementasi dengan <i>Collaborative Governance</i> | 89 |
| Tabel III. 1 | Informan Penelitian | 97 |
| Tabel IV. 1 | Karakteristik Perekonomian di Kelurahan Kedung Cowek..... | 106 |
| Tabel V. 1 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Assessment</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 121 |
| Tabel V. 2 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Initiation</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi organisasi Program RSDK..... | 123 |
| Tabel V. 3 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Deliberation</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK | 127 |
| Tabel V. 4 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Implementation</i> dalam Otonomi Relatif dari Otoritas Organisasi Program RSDK..... | 130 |
| Tabel V. 5 | Peran Aktor Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh di Kelurahan Kedung Cowek..... | 134 |
| Tabel V. 6 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Assessment</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK..... | 134 |
| Tabel V. 7 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Implementation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK..... | 137 |
| Tabel V. 8 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Initiation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK | 139 |
| Tabel V. 9 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Implementation</i> dalam Perbedaan antara Birokrat <i>Street-Level</i> dengan Manajer Program RSDK..... | 141 |
| Tabel V. 10 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Assessment</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 145 |
| Tabel V. 11 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Initiation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK | 150 |
| Tabel V. 12 | Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Deliberation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 155 |

| | |
|--|-----|
| Tabel V. 13 Ringkasan Hasil Wawancara tentang <i>Implementation</i> dalam Sumber Daya untuk Resistensi Program RSDK..... | 158 |
| Tabel V. 14 Ringkasan Hasil Analisis | 162 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---------------|--|-----|
| Gambar I. 1 | Peta Kawasan Kumuh dan Layanan Sanitasi Kota Surabaya ... | 16 |
| Gambar II. 1 | Kebijakan Terkait Penyelenggaraan Kawasan Permukiman | 46 |
| Gambar II. 4 | Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn | 51 |
| Gambar II. 3 | Model Implementasi Kebijakan Edward III..... | 53 |
| Gambar II. 5 | Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle..... | 54 |
| Gambar II. 6 | Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier | 55 |
| Gambar II. 7 | Model Implementasi Kebijakan Cheema Dan Rondinelli | 56 |
| Gambar II. 2 | Kerangka Teoritis tentang Dua Efek Utama dari Diskresi | 60 |
| Gambar II. 8 | Aktor <i>Governance</i> | 67 |
| Gambar II. 10 | Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell dan Gash..... | 74 |
| Gambar II. 12 | Model <i>Collaborative Governance</i> Donahue, Zeckhauster, Breyer..... | 78 |
| Gambar II. 9 | Model <i>Collaborative Governance</i> Morse dan Stephens..... | 81 |
| Gambar II. 11 | Model <i>Collaborative Governance</i> Emerson, Nabatchi, dan Balogh..... | 83 |
| Gambar II. 13 | Kerangka Konseptual..... | 93 |
| Gambar IV. 1 | Peta Kelurahan Kedung Cowek Kecamatan Bulak Kota Surabaya..... | 105 |
| Gambar IV. 2 | Keadaan Lingkungan Kelurahan Kedung Cowek Sebelum Adanya RSDK..... | 106 |
| Gambar V. 1 | Elaborasi Teori <i>Collaborative Governance</i> dengan Teori Implementasi..... | 116 |
| Gambar V. 2 | Taman Baca dari PT. Nippon Paint | 121 |
| Gambar V. 3 | Peta Aktor <i>Collaborative Governance</i> dalam Pelaksanaan Program RSDK..... | 121 |
| Gambar V. 4 | Proses Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni | 123 |
| Gambar V. 5 | Sosialisasi Program RSDK PT. Nippon Paint kepada Masyarakat Kelurahan Kedung Cowek | 127 |
| Gambar V. 6 | Gambar Susunan Organisasi Program RSDK Tingkat Kelurahan | 130 |
| Gambar V. 7 | Gambar Susunan Organisasi Program RSDK di Dinas Sosial | 130 |
| Gambar V. 8 | Komunikasi Antara Dinas Sosial dan UPKM..... | 136 |
| Gambar V. 9 | Koordinasi yang Dilakukan Tim Pendamping dengan UPKM Kelurahan Kedung Cowek..... | 139 |
| Gambar V. 10 | Pendampingan oleh Tim Pendamping Dinas Sosial Kota Surabaya kepada UPKM..... | 141 |
| Gambar V. 11 | Pemberian Cat oleh PT. Nippon Paint kepada Kelurahan Kedung Cowek..... | 144 |
| Gambar V. 12 | Tahap Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni..... | 146 |
| Gambar V. 13 | Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pelatihan Membuat Kerajinan..... | 150 |
| Gambar V. 14 | Hasil Pelatihan Membuat Ketrampilan Tangan | 154 |
| Gambar V. 15 | Rumah Penerima Manfaat Program RSDK Sebelum dan Sesudah | 157 |