

***SUCCESS OF VOICE* KARYAWAN
LEMBAGA PEMASYARAKATAN PEREMPUAN (LPP)
KELAS IIA BANDUNG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**



Oleh:

**REGINA KURNIA SETYANINGRUM
NIM. 041611233286**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 16 November 2020
Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si.

NIP. 196502042000122001

SKRIPSI

SUCCESS OF VOICE KARYAWAN
LEMBAGA PEMASYARAKATAN PEREMPUAN (LPP)
KELAS II A BANDUNG

DIAJUKAN OLEH :
REGINA KURNIA SETYANINGRUM
041611233286

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si.
NIP. 196502042000122001

TANGGAL 15 JANUARI 2021

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. Dien Mardhiyah, SE., M. Si.
NIP. 197211181999032001

TANGGAL 26 JANUARI 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Regina Kurnia Setyaningrum, 041611233286), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya yang berjudul "Success Of Voice Karyawan Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Kelas II A Bandung" ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 November 2020



Regina Kurnia Setyaningrum
NIM: 041611233286

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kemurahan, anugerah serta kasih setia-Nya yang telah menyertai saya selama ini hingga saya dimampukan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “*Success Of Voice* Karyawan Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Kelas IIA Bandung”.

Saat ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustina, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang sudah memberikan ilmu, memberikan arahan, bimbingan, saran, pendapat dan kesabaran serta dapat memahami pribadi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Orang tua penulis, Heri Santoso, S.H. dan Rini Soepriyantini yang telah mendukung penulis selama penulisan skripsi baik moral maupun material.
7. Adik kandung penulis, Krisna Bramantio yang sudah membantu dan mendukung penulis.
8. Teman-teman seperjuangan di bawah bimbingan Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. yaitu Hans, Netty dan Afrizal yang sudah memberikan dukungan serta semangat dalam pengerjaan skripsi. Tak lupa, Mas Alvin yang sudah banyak meluangkan waktu dan memberikan bantuan kepada penulis.
9. Teman-teman *Connect Grup East Youth 42* yang memberikan semangat.

10. Ce Nancy selaku leader CG-EY 42 yang selalu mendukung dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik serta selalu mengingatkan penulis agar berserah hanya kepada Yesus saja.
11. Viona, Weni, Vera, Anastasia, selaku saudara bimbing di bawah asuhan kak Anita yang selama ini memberikan semangat dan kenangan indah kepada penulis serta Thalia dan Irene selaku saudara angkat antar bimbingan.
12. Agnes selaku teman penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman Manajemen 2016, terimakasih atas bantuan yang selama ini berikan kepada penulis.

Penulis meminta maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangannya dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Saran dan kritik diharapkan oleh penulis.

Surabaya, 13 November 2020

Regina Kurnia Setyaningrum

NIM. 041611233286