

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Issue Importance</i>	13
2.1.2 <i>Voice Tactics</i>	17
2.1.3 <i>Perceived Managerial Openness</i>	23
2.1.4 <i>Managers' Positive Mood</i>	26
2.1.5 <i>Leader-Member Exchange</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 <i>Success of Voice</i>	34
2.2 Hubungan antar Variabel.....	36
2.2.1 Hubungan antara <i>Issue Importance</i> dan <i>Leader-Member Exchange</i>	36
2.2.2 Hubungan antara <i>Leader-Member Exchange</i> dan <i>Voice Tactics</i>	37
2.2.3 Hubungan antara <i>Issue Importance</i> dan <i>Voice Tactics</i>	39

2.2.4 Hubungan antara <i>Issue Importance</i> dan <i>Voice Tactics</i> yang dimoderasi oleh <i>Perceived Managerial Openness</i> dan <i>Managers' Positive Mood</i> ..	40
2.2.5 Hubungan antara <i>Voice Tactics</i> dan <i>Success of Voice</i>	42
2.3 Penelitian Terdahulu.....	43
2.4 Kerangka Berpikir	46
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Identifikasi Variabel	48
3.3 Definisi Operasional Variabel	49
3.3.1 <i>Issue Importance</i>	49
3.3.2 <i>Voice Tactics</i>	50
3.3.3 <i>Perceived Managerial Openness</i>	51
3.3.4 <i>Managers' Positive Mood</i>	52
3.3.5 <i>Leader-Member Exchange</i>	53
3.3.6 <i>Success of Voice</i>	53
3.3.7 Skala Pengukuran	54
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.7 Teknik Analisis.....	56
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	66
4.1.1 Sekilas tentang LPP Kelas IIA Bandung	66
4.1.2 Struktur organisasi	66
4.1.3 Visi dan Misi.....	67
4.2 Karakteristik Responden	68
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	68
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	68
4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	69
4.2.4 Karakteristik responden berdasarkan lama berkerja	70
4.2.5 Karakteristik responden berdasarkan tingkatan jabatan	70
4.2.6 Karakteristik responden berdasarkan jalur masuk	71

4.2.7 Deskripsi Variabel	71
4.3 Analisis Model	80
4.3.1 Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	80
4.3.2 Evaluasi <i>Structure Model (Inner Model)</i>	85
4.3.2.1 <i>Coefficient of Deetermination (R² values)</i>	85
4.3.2.2 <i>Predicticve Relevance (Q²)</i>	86
4.3.2.3 Uji Hipotesis	86
4.4 Pembahasan	90
4.6.1 Pengaruh antara <i>issue importance</i> terhadap <i>leader-member exchange</i> .	90
4.6.2 Pengaruh antara <i>leader-member exchange</i> terhadap <i>voice tactics</i>	92
4.6.3 Pengaruh antara <i>issue importance</i> terhadap <i>voice tactics</i>	95
4.6.4 Pengaruh <i>issue importance</i> terhadap <i>voice tactics</i> yang dimoderasi oleh <i>perceived managerial openness</i>	97
4.6.5 Pengaruh <i>issue importance</i> terhadap <i>voice tactics</i> yang dimoderasi oleh <i>managers' positive mood</i>	99
4.6.6 Pengaruh antara <i>voice tactics</i> terhadap <i>success of voice</i>	100
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	103
5.2.1 Saran bagi penelitian selanjutnya	103
5.3 Keterbatasan penelitian	104
DAFTAR PUSTAKA	106
DAFTAR REFERENSI WEB.....	112
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	46
Gambar 3.1 Tahapan Analisis PLS-SEM	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Bandung.....	67
Gambar 4.2 <i>Simple Slope Analysis</i> Moderasi <i>Perceived Managerial Openess</i> ..	88
Gambar 4.3 <i>Simple Slop Analysis</i> Moderasi <i>Managers's Positive Mood</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Sample Size Recommendation a in PLS-SEM for a Statistikal Power of 80%</i>	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Jabatan.....	70
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jalur Masuk	71
Tabel 4.7 Kategori Penilaian.....	72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Issue Importance</i>	72
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Voice Tactic</i>	74
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel <i>Leader-Member Exchange</i>	75
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Perceived Managerial Openness</i>	77
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel <i>Managers' Positive Mood</i>	77
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel <i>Success of Voice</i>	79
Tabel 4.14 Tabel <i>Factor Loading</i>	80
Tabel 4.15 Tabel <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4.16 Tabel <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.17 Tabel <i>R-Square</i>	85
Tabel 4.18 Tabel <i>Path Coefficients</i> dan P-Value	86
Tabel 4.19 Tabel <i>Path Coefficients</i> dan P-Value Hipotesis Moderasi.....	87