

ABSTRAK

Penerapan *Self Assesment System* di Indonesia membuat kepatuhan wajib pajak sangat ditentukan oleh kesadaran wajib pajak sendiri, tetapi oleh peraturan perpajakan Direktorat Jenderal Pajak diberikan wewenang untuk melakukan pengawasan, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak untuk menjamin kepatuhan wajib pajak terhadap aturan perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pengawasan *Account Representative*, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

Penelitian ini menggunakan metode survei dan populasinya adalah wajib pajak yang pernah dilakukan pemeriksaan pajak dan tindakan penagihan pajak rentang waktu tahun 2010-2019. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari 80 responden melalui kuesioner secara daring. Analisis data dilakukan dengan metode analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 25. Hasil dari penelitian ini secara parsial pengawasan *Account Representative* dan penagihan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak sedangkan Pemeriksaan Pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan pajak, Penagihan pajak, Pengawasan *Account Representative*

ABSTRACT

The implementation of the Self Assessment System in Indonesia makes tax compliance very determined by taxpayer awareness. Directorate General of Taxes is given the authority to carry out supervision, tax audit and tax collection to ensure taxpayer compliance with taxation rules. The purpose of this study is to research the effect of Account Representative Supervision, Tax Audit and Tax Collection on Tax Compliance at KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

The research uses a survey method and the population is taxpayers who have been subject to tax audit and tax collection actions in the period 2010-2019. This study uses primary data obtained from 80 respondents through an online questionnaire. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis method and hypothesis testing using SPSS 25. The results of multiple linear regression shows that partially account representative supervision and tax collection have no effect on tax compliance but tax audit have significantly effect on tax compliance.

Keywords: Tax compliance, Tax audit, Tax collection, Account Representative supervision