

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian .....	5
1.5 Kontribusi Riset .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Teori Atribusi .....	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	8
2.1.3 Pengawasan <i>Account Representative</i> .....	9
2.1.4 Pemeriksaan Pajak.....	11
2.1.5 Penagihan Pajak .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	13
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	14
2.3.1 Pengawasan <i>Account Representative</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.3.2 Pemeriksaan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.3 Penagihan pajak dan kepatuhan Wajib Pajak.....	15
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	17
3.2 Model Empiris.....	17
3.2.1 Kerangka Konseptual .....	17
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.3.1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
3.3.2 Variabel Pengawasan <i>Account Representative</i> .....	18
3.3.3 Variabel Pemeriksaan Pajak .....	19
3.3.4 Variabel Penagihan Pajak.....	19

3.4	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5	Populasi dan Sampel .....	23
3.6	Prosedur Pengumpulan Data .....	24
3.7	Teknik Analisis .....	24
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	24
3.7.2	Uji Kualitas Data .....	24
3.7.2.1	Uji validitas .....	25
3.7.2.2	Uji reliabilitas.....	25
3.7.3	Uji Hipotesis.....	25
3.7.3.1	Analisis regresi linear berganda.....	25
3.7.3.2	Uji statistik t.....	25
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....	27
4.2	Diskripsi Hasil Penelitian.....	29
4.2.1	Proses Penelitian.....	29
4.2.2	Karakteristik Responden .....	30
4.2.3	Deskripsi Jawaban Responen .....	31
4.2.3.1	Deskripsi jawaban responden pengawasan Account Representative (X1).....	31
4.2.3.2	Deskripsi jawaban responden pemeriksaan pajak (X2) .....	32
4.2.3.3	Deskripsi jawaban responden penagihan pajak (X3).....	33
4.2.3.4	Deskripsi jawaban responden kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	34
4.3	Model Analisis dan Pembuktian Hipotesis .....	34
4.3.1	Uji Kualitas Data .....	34
4.3.1.1	Uji validitas .....	34
4.3.1.2	Uji reliabilitas.....	36
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
4.3.3	Uji Hipotesis.....	38
4.4	Pembahasan.....	39
4.4.1	Pengawasan <i>Account Representative</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.4.2	Pemeriksaan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.4.3	Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
5.1	Simpulan .....	41
5.2	Saran.....	41
5.3	Keterbatasan.....	42
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kegiatan Penagihan Pajak.....	13
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Susunan Organisasi KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Penerimaan SPT Tahunan 2019 Kanwil DJP Jawa Timur I..	2
Tabel 1.2 Perkembangan Kepatuhan SPT Tahunan.....	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Proses Pengumpulan Data.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	30
Tabel 4.3 Interval Jawaban Penelitian .....	31
Tabel 4.4 Jawaban Responden untuk <i>Pengawasan Account Representative (X1)</i> ...	32
Tabel 4.5 Jawaban Responden untuk Pemeriksaan Pajak (X2) .....	32
Tabel 4.6 Jawaban Responden untuk Penagihan Pajak (X3).....	33
Tabel 4.7 Jawaban Responden untuk Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	37
Tabel 4.11 Tabel Uji t .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Penelitian Terdahulu
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 5	Karakteristik Jawaban Responden
Lampiran 6	Sebaran Jawaban Responden
Lampiran 7	Analisis dan Uji Hipotesis
Lampiran 8	Hasil Uji Plagiarisme