

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi komitmen organisasional. Penelitian ini menggunakan prosedur pengumpulan data dengan kuesioner. Pendekatan penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mitratani Dua Tujuh Jember sebanyak 53 responden dengan teknik pengambilan sampel Non-Probability Sampling. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja, kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh komitmen organisasional.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasional, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of quality of work life on employee performance with organizational commitment as a mediating variable. This study uses data collection procedures by distributing questionnaires to respondents. This study uses a quantitative research method. The sample in this study is 53 employees of PT Mitratani Dua Tujuh Jember with non probability sampling as the sampling method. Data collection method used in this study is questionnaires. This study uses Partial Least Square as a data analysis technique. The result of this study indicates that quality of work life has a significant positive effect to employee performance, organizational commitment has a significant positive effect to performance, quality of work life which mediated by organizational commitment has a significant positive effect to employee performance.

Keywords: Quality of Work Life, Organizational Commitment, Employee Performance