

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I	1
1. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Skripsi	8
BAB II	10
2. Tinjauan Pustaka	10
2.1. Kualitas Kehidupan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	10
2.1.2 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.3 Implementasi Kualitas Kehidupan Kerja	19
2.1.4 Dampak dari Penerapan Kualitas Kehidupan Kerja	20
2.2. Komitmen Organisasional	21
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	21
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional	22
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	25

2.2.4	Indikator Komitmen Organisasi	27
2.2.5	Dampak Komitmen Organisasional	30
2.2.6	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	31
2.3.	Kinerja Karyawan	33
2.3.1	Dimensi Kinerja Karyawan	34
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Suatu Kinerja	44
2.4.	Penelitian Sebelumnya	46
2.5.	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	48
2.5.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	48
2.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	49
2.5.3	Pengaruh Antara Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan	50
2.6.	Kerangka Berpikir	52
BAB III	53
3. Metode Penelitian	53
3.1.	Pendekatan Penelitian	53
3.2.	Identifikasi Variabel	53
3.3.	Definisi Operasional Variabel	54
3.3.1	Variabel Bebas (X) Kualitas Kinerja Karyawan	54
3.3.2	Variabel Mediasi (Z) Komitmen Organisasional	56
3.3.3	Variabel Terikat (Y) Kinerja Karyawan	57
3.4.	Jenis dan Sumber Data	59
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	60
3.6.	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	60
3.6.1	Populasi	60
3.6.2	Sampel	61
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data	61
3.7.	Teknik Analisis Data	63
3.7.1	Statistik Uji	65
BAB IV	67
4. Hasil dan Pembahasan	67
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1	Gambaran Umum PT. Mitra Tani Dua Tujuh Jember	67

4.1.2	Visi Misi PT. Mitra Tani Dua Tujuh Jember	67
4.1.3	Struktur Organisasi	68
4.2.	Karakteristik Responden	70
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	70
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden	72
4.3.1	Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X)	73
4.3.2	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
4.3.3	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Z)	79
4.4.	Pengujian Outer Model	82
4.4.1	Convergent Validity	83
4.4.2	Construct Validity	86
4.4.3	Discriminant Validity	86
4.4.4	Composite Realibility	89
4.5.	Pengujian Inner Model	91
4.5.1	Goodness of Fit	92
4.6.	Uji Hipotesis	93
4.7.	Pembahasan	95
4.7.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	95
4.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	97
4.7.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Komitmen Organisasional	98
BAB V	100
5. Simpulan dan Saran	100
5.1.	Simpulan	100
5.2.	Saran	100
5.3.	Keterbatasan Penelitian	101
Daftar Pustaka	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 4.1 Strukurur Organisasi	69
Gambar 4.2 Outer Model	82
Gambar 4.3 Inner Model	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.4 Tabel Kategori Mean Jawaban Responden	71
Tabel 4.5 Tabel Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	73
Tabel 4.6 Tabel Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.7 Tabel Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	79
Tabel 4.8 Tabel Nilai <i>Outer Loading</i>	83
Tabel 4.9 Tabel Nilai AVE	86
Tabel 4.10 Tabel Nilai <i>Cross Loading</i>	87
Tabel 4.11 Tabel Nilai Composite Reliability	90
Tabel 4.12 Tabel R-Square	92
Tabel 4.12 Tabel <i>Path Coefficient</i> Pengaruh Langsung	93
Tabel 4.13 Tabel Hasil <i>Indirect Effect</i>	95