

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *INTENTION TO STAY*
DIMODERASI OLEH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* PADA
KARYAWAN PT. CITRA TAMA ADIGRAHA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSAYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

NUR MARLINDA WULANDARI

NIM : 041511233285

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *INTENTION TO STAY*
DIMODERASI OLEH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* PADA KARYAWAN
PT. CITRA TAMA ADIGRAHA**

DIAJUKAN OLEH:

NUR MARLINDA WULANDARI

NIM: 041511233285

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002

TANGGAL 26 JANUARI 2021

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si
NIP. 197211181999032001

TANGGAL 29 JANUARI 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Nur Marlinda Wulandari, 041511233285) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 November 2020



Nur Marlinda Wulandari

NIM: 041511233285

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Stress* terhadap *Intention to Stay* dimoderasi oleh *Organizational Climate* pada karyawan PT. Citra Tama Adigraha” yang merupakan salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih untuk berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Prof. Dr. Dian Agustina, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga.
4. Tri Siwi Agustina, DR., SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, khususnya dosen pada konsentrasi Manajemen Sumber

Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, arahan, dan masukan selama masa perkuliahan penulis.

6. Seluruh Staf Akademik maupun Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu dalam mengurus segala keperluan Skripsi dari awal hingga akhir.
7. Kedua orang tua penulis Papa Setyo Margono dan Mama Siti Nur Khasanah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik secara moral maupun material yang tidak ternilai, dan yang selalu memberikan doa dan nasihat kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Adik-adik penulis Gherry Wisny Pahlevi, Nazwa Soraya Nurisyah, dan Farel Fathir Kalyana yang selalu memberikan semangat agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Andrian Wira Pranata yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan motivasi kepada penulis untuk keberhasilan serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi sampai akhir.
10. PT. Citra Tama Adigraha khususnya Bapak Drs. Arief Setiawan yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
11. Sahabat penulis pada masa perkuliahan Almh. Poppy, Rere, Olivia, dan Refita yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan curahan hati penulis, dan selalu mengingatkan agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.

12. Novianty Ayu sahabat penulis yang selalu menemani penulis sejak SMP hingga sekarang.
13. Sobat ‘cantik’ (Shafira, Rolanda, dan Reka) yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Teman-teman bimbingan Bu Siwi yang selalu memberikan informasi dan dukungan pada penulis.
15. Teman-teman jurusan Manajemen Universitas Airlangga angkatan 2015, semua teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Kritik dan saran untuk skripsi ini sangatlah penulis butuhkan. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 12 November 2020

Penulis