

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Job Stress.....	11
2.1.1.1. Pengertian <i>Job Stress</i>	11
2.1.1.2. Faktor Penyebab <i>Job Stress</i>	12
2.1.1.3. Dimensi Job Stress.....	14
2.1.1.4. Dampak Job Stress.....	16

2.1.1.5.	Upaya Penanggulangan <i>Job Stress</i>	17
2.1.2.	<i>Organizational Climate</i>	20
2.1.2.1.	Pengertian <i>Organizational Climate</i>	20
2.1.2.2.	Dimensi <i>Organizational Climate</i>	22
2.1.2.3.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Climate</i>	24
2.1.3.	<i>Intention to Stay</i>	25
2.1.3.1.	Pengertian <i>Intention to Stay</i>	26
2.1.3.2.	Dimensi <i>Intention to Stay</i>	27
2.1.3.3.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Intention to Stay</i>	28
2.2.	Hipotesis	31
2.2.3.	Job Stress dan <i>Intention to Stay</i>	31
2.2.2	<i>Organizational Climate</i> dan <i>Intention to Stay</i>	32
2.2.3.	<i>Organizational Climate</i> sebagai mediator antara Job Stress dan <i>Intention to Stay</i>	33
2.3.	Kerangka Berfikir.....	35
2.4.	Penelitian Terdahulu	35
BAB 3	37
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2.	Identifikasi Variabel.....	37
3.3.	Definisi Operasional Variabel	38
3.3.1.	Variabel Independen yaitu <i>Job Stress</i>	38
3.3.2.	Variabel Moderator yaitu <i>Organizational Climate</i>	39
3.3.3.	Variabel Dependen yaitu <i>Intention to Stay</i>	40
3.3.4.	Pengukuran Variabel.....	41
3.4.	Jenis dan Sumber Data	41

3.4.1.	Data Primer	41
3.4.2.	Data Sekunder	42
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.6.	Populasi dan Sampel	43
3.6.1.	Populasi.....	43
3.6.2.	Sampel.....	43
3.7.	Teknik Analisis	44
BAB 4	45
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1.	Gambaran PT. Citra Tama Adigraha	45
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Citra Tama Adigraha	47
4.1.3.	Struktur Organisasi PT. Citra Tama Adigraha	48
4.1.4.	Pengembangan Karyawan PT. Citra Tama Adigraha.....	48
4.1.5.	Kegiatan Promosi PT. Citra Tama Adigraha	49
4.2.	Karakteristik Responden	50
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	52
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.3.	Analisis Model	54
4.3.1.	Pengujian <i>Outer Model</i>	54
4.3.2.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	54
4.3.2.1.	Convergent Validity	55
4.3.2.2.	Discriminant Validity	57
4.3.2.3.	Construct Validity	58

4.3.2.4.	Composite Reliability	59
4.4.	Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.4.1.	Deskripsi Jawaban Responden	60
4.4.1.1.	Deskripsi Job Stress	61
4.4.1.2.	Deskripsi Organizational Climate	62
4.4.1.3.	Deskripsi <i>Intention to Stay</i>	64
4.5.	Pengujian Hipotesis	65
4.5.1.	Pengujian <i>Inner Model</i>	65
4.5.1.1.	Penilaian <i>Goodness of Fit</i>	66
4.5.1.2.	Pengujian Inner Weight	67
4.6.	Pembahasan	68
4.6.1.	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	68
4.6.2.	Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	69
4.6.3.	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan <i>Organizational Climate</i> sebagai Variabel Mediasi	71
BAB 5	73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran 1. Kuesioner	76
Lampiran 2. Data Karakteristik Responden	80
Lampiran 3. Data Deskripsi Jawaban Responden	81
Lampiran 4. Hasil <i>Outer Model</i>	82
Lampiran 5. Hasil <i>Inner Model</i>	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	52
Tabel 4.4 Karateristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Nilai <i>Outer Loading</i> Putaran I	55
Tabel 4.6 Nilai <i>Outer Loading</i> Putaran II	56
Tabel 4.7 Nilai <i>Fornell-Larcker criterion</i>	57
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Estracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.11 Katagori <i>Mean</i> Jawaban Responden	61
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Job Stress</i>	61
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Organizational Climate</i>	62
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Intention to Stay</i>	64
Tabel 4.15 Hasil <i>Output R-Square</i>	66
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Inner Weight</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	35
Gambar 4.2 Seminar <i>Developer</i> Tahun 2018	49
Gambar 4.3 Kegiatan <i>Open House</i> di Mojokerto	49
Gambar 4.4 Kegiatan Pemeran Properti di Tasikmalaya	50
Gambar 4.5 Diagram Jalur Hasil Output PLS (<i>Outer Model</i>)	54
Gambar 4.6 Diagram Jalur Hasil Output PLS (<i>Inner Model</i>)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Karakteristik Responden

Lampiran 3. Data Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil *Outer Model*

Lampiran 5. Hasil *Inner Model*