

***ANTECEDENTS EWOM DAN DAMPAKNYA PADA
PURCHASE INTENTION***

(Studi pada Konten Video Review yang Disampaikan Suhay Salim)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

**FITRIA NAJMIATUS SYARQIYAH
NIM: 041411231240**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

***ANTECEDENTS EWOM DAN DAMPAKNYA
PADA PURCHASE INTENTION***

(Studi pada konten video review yang disampaikan Suhay Salim)

DIAJUKAN OLEH:

FITRIA NAJMIATUS SYARQIYAH

NIM: 041411231240

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

TANGGAL...03 November 2020

NIP. 19750323200042001

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

TANGGAL...03 November 2020

NIP. 19750323200042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Fitria Najmiatus Syarqiyah, 041411231240). menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 03 November 2020



Fitria Najmiatus Syarqiyah
NIM 041411231240

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Antecedents eWOM dan Dampaknya pada Purchase Intention* (Studi pada konten video review yang disampaikan Suhay Salim)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang turut berperan memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CA selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen.
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya dan selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis serta segenap Staf dan Karyawan di Departemen Manajemen dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Kedua Orang Tua, Ibu (Siti Holifa) dan Bapak (Abd Hadi) yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan yang tak terhingga kepada penulis, serta segenap keluarga besar penulis yang selalu senantiasa menghibur dan menemani keseharian penulis.
8. Teman-teman penulis Deaning Harum, Rizqi Amalia, Rizky Yeni Lestari, Asti Fistasari, Meina Hapsari, Nadia Prasasti Pratiwi, Nailul Islahiyah, Bella yang selalu menemani, menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman “Bismillah Sukses”, yang selalu menghibur, menjadi teman belajar dan partner jalan-jalan penulis.
10. Teman-teman “Kontrakan Friend”, Diah Rustania, Ita Purwatiningsih, Sri Murniati, Rakhmi Fadilah, Herleni, Debby, Lailiah dan Khaulah, yang selalu menemani, menghibur dan memberikan dukungan, serta doa kepada penulis.
11. Terimakasih kepada Seventeen, The Rose, Treasure, The Gift yang telah menemani dan menghibur penulis dengan lagu-lagu yang sangat indah, terutama untuk Seventeen atas segala tingkah laku komedi yang sangat menghibur suasana hati penulis.

12. Ilustrator favorit penulis Alvinxki dan Laivi Poder atas karya-karya ilustrasi yang menginspirasi dan memberikan ketenangan kepada penulis.
13. Suhay Salim sebagai salah satu beauty vlogger favorit penulis yang selalu menghibur dan menginspirasi.
14. Teman-teman penulis Nurhasanah, Elisa, Indah yang telah menemani dan menghibur penulis selama dirumah aja.
15. Teman-teman Manajemen Angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
16. Serta terimakasih kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala bantuan, semangat dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tetapi bagi semuanya.

Surabaya, 19 Agustus 2020

Fitria Najmiatus Syarqiyah