

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**RANCANGAN PERBAIKAN KINERJA OPERASI PRISMA LAND
GROUP DENGAN PENDEKATAN KAIZEN DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
YUSRIL ERLANGGA
NIM. 041611233182**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

**RANCANGAN PERBAIKAN KINERJA OPERASI PRISMA LAND GROUP
DENGAN PENDEKATAN KAIZEN DALAM MENGHADAPI PANDEMI
COVID-19**

**DIAJUKAN OLEH
YUSRIL ERLANGGA
NIM: 041611233182**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



DR. FEBRIANA WURJANINGRUM, SE., MT.

TANGGAL: .09.11.2020

NIP. 197102041998022001

KETUA PROGRAM STUDI,



DR. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si

TANGGAL: ...09.11.2020

NIP. 197503232006042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Yusril Erlangga, 041611233182) menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 November 2020



Yusril Erlangga

NIM.041611233182

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT karena atas ridha dan berkah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta penulis dapat menyelesaikan studi pada Program S1 Manajemen Universitas Airlangga.

Skripsi yang berjudul **“RANCANGAN PERBAIKAN KINERJA OPERASI PRISMA LAND GROUP DENGAN PENDEKATAN KAIZEN DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19”** ini ditulis sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya. Atas dukungan dan bantuan oleh berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. Selaku Kepala Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Dr. Febriana Wurjaningrum, SE., MT. Selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan waktu, saran, koreksi, dan masukan kepada penulis.
5. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Direktur Utama serta manajer – manajer perusahaan PRISMA LAND GROUP yang telah bersedia memberi izin penulis untuk menjadikan perusahaannya menjadi objek penelitian skripsi.
7. Kedua orang tua penulis, romo Yoyok Sisbiyanto dan ibu Dian Haruma Nilawati yang selalu mendorong dan memberi semangat untuk penulis menyelesaikan skripsi. Dan mohon maaf apabila penyelesaian perkuliahan penulis molor dan lama.
8. Semua adik – adik penulis, Antok, Anggi, Aryo, Dine, Hilda, Yola, Hanif, Mubin, Azkia, Didi, Uul, Kalyana, Gentur, Kinan, Azka, Asha yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan.
9. Teman – teman Manajemen 2016 yang sudah menjadi kawan baru penulis selama perkuliahan hingga saling cerita.
10. Cangkrukan Kopi Derry, Vano, Loebby, Iqbal, Hafidh, Hasabi, Edy, Fahmi, Ilham, Kemas, Pahlevi, Satrio, Reno, Tomi, Ryan serta CK FAMS mas Ape, mbak Yesika, Riza, Savira, Uqi, Basya yang selalu menghibur penulis saat merantau.
11. Kakak-kakak BEM FEB UNAIR 2017 yang telah menerima penulis masuk organisasi khususnya PENGMAS 2017 pimpinan mas Bayu, mbak

- Prim, Mas Agil yang menjadikan penulis jatuh cinta dengan kegiatannya.
12. Teman-teman BEM FEB 2018 khususnya PENGMAS 2018 pimpinan mas Agil, Derry, Savira yang telah banyak memberikan pengalaman baru kepada penulis mengenai arti pengabdian dan arti kebersamaan.
 13. Adik-Adik BEM FEB 2019 khususnya PENGMAS 2019. Bagus, Shania, Affaf, Agil, Rendi, Pevi, Rona, Tasya, Zusman terimakasih atas kesediaan kalian untuk membantu dan mengabdikan bersama khususnya Priangga, Sasa, Diana, Firda yang selalu menguatkan tim dan tidak pernah terlihat lelah mengingatkan mengenai hal positif kepada penulis.
 14. Teman-Teman BPH BEM FEB UNAIR 2019 Hanif, Rotty, Dipa, Uqi, Zaga, Dian, Reno, Uli, Ilak, Dinda, Juan, Jihan, Hassan, Thiara, Adji, Pandu yang selalu berbagi suka dan duka selama mengurus BEM.
 15. Teman-teman K11 yang baik dan bersedia memberikan tumpangan kontrakan penulis disaat jeda kuliah.
 16. Teman-teman IKAPAMANDIGA SURABAYA yang selalu saling membantu disaat ada yang membutuhkan dan menjadi keluarga sesama alumni MAN 3.
 17. CK MOJIN Dio, Agil, Fian, Pandu, Nanda, Salman, Bagas, Kepin, Subri yang selalu menjadi teman yang setia menemani disaat penulis pulang kampung.
 18. Keluarga++ Rizki, Rojul, Yukha, Beryl, Devita, Arijal, Rizal, Zamik, Ropek, Rully, Sabilah, Afif, Tutus, Zafira yang menjadi sahabat penulis dari MAN hingga saat ini yang selalu kompak dalam hal apapun.
 19. Pak Kudori selaku orangtua cangkrukan yang selalu memberikan pesan positif kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
 20. Riza Khoiriyah yang selalu menemani dan menjadi teman diskusi penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Surabaya,.....2020

Penulis