

**PENDEKATAN TERINTEGRASI METODE *QFD* DAN *FMEA*  
DALAM PERBAIKAN PROSES PRODUKSI BOTOL PLASTIK  
PADA UD. PERKASA PLASTIK**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
RIZA KHOIRIYAH  
NIM. 041611233215  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

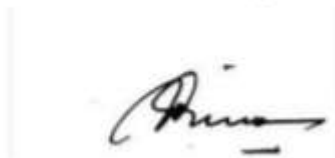
SKRIPSI

**PENDEKATAN TERINTEGRASI METODE QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*) DAN FMEA (*FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS*) DALAM PERBAIKAN PROSES PRODUKSI BOTOL PLASTIK PADA UD. PERKASA PLASTIK**

**DIAJUKAN OLEH  
RIZA KHOIRIYAH  
NIM: 041611233215**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. INDRIANAWATI USMAN SE., M.Sc.**

**TANGGAL: 9 NOVEMBER 2020**

**NIP. 196108191987012001**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**DR. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si**

**TANGGAL: 9 NOVEMBER 2020**

**NIP. 197503232006042001**

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Riza Khoiriyah, 041611233215) menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 November 2020

  
Riza Khoiriyah  
NIM.041611233215

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT karena atas ridha dan berkah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta penulis dapat menyelesaikan studi pada Program S1 Manajemen Universitas Airlangga.

Skripsi yang berjudul **“PENDEKATAN TERINTEGRASI METODE QFD DAN FMEA DALAM PERBAIKAN PROSES PRODUKSI BOTOL PLASTIK PADA PT PERKASA PLASTIK”** ini ditulis sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya. Atas dukungan dan bantuan oleh berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Ibu Dr. Indrianawati Usman SE., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan waktu, saran, koreksi, dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Yetty Dwi Lestari SE., MT. Selaku dosen wali yang telah membimbing dalam perwalian dari awal semester.
6. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Keempat Orang Tua penulis, Bapak Abdul Adim dan Ibu Siti Aisyah; Kedua orang tua saya di Madura yaitu Bapak Abdul Kadir dan yang selalu memberikan dukungan, doa dan bimbingan yang luar biasa tak ternilai.
8. Adik- adik penulis, Chofifah Qotrotul Uyun, Muhammad Fathul Alim, Ahmad Ali Wafa, Syahrul Mubarak dan Muhammad Rafa yang senantiasa mendoakan kesuksesan saya. Serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
9. Sahabat SMA, Ilham Faiqoh dan Eka Nanda Fitriani yang selalu mensupport doa, menuntut ke jalan yang lurus, selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberi semangat dan meluangkan tenaganya untuk skripsi saya. Terutama iil, terimakasih sudah membantu saya menyusun pritilan-pritilan skripsi ini. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
10. Sahabat POPPAY, Linda Ramadhani, Savira Fajar Pascafiani, Aulia Azka R dan Jihan Nisfi Zafirah, teman seperjuangan saya sejak maba, yang tidak

pernah lelah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

11. Sahabat Bidadari Surga (Basyasyatul H, Savira Rizma Yunita dan Mbak Yesika Ayu W) yang selalu memotivasi saya untuk memikirkan masa depan dan menjadi wanita tangguh. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
12. Yusril Erlangga, yang setia menemani, mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi dan tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah serta menjadi reminder informasi-informasi penting untuk menuju proses wisuda. Terimakasih mas, sudah dibuatkan bagan rumahnya. Semoga kamu selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
13. Teruntuk CK Fams, Yusril, Mas Ape, Derry, Eddy, Fahmi, Asdos, Hasabi, Tomi, IlhamX, Iqbal, Loebby, Reno, Ryan baper, Mbah Pahlevi, Vano, Vira, Uqi, Basya dan Mbak Yesika. Terimakasih atas kenangan selama perkuliahan. Terimakasih ndagelnya, cangsnya, bagi-bagi takjilnya dan kesolidannya. Semoga kalian selalu dimudahkan segala urusan dan menjadi orang sukses yang hebat nantinya. Aamiin.
14. Marisa teman seperbimbingan yang selalu menyemangati dan mendengar keluh kesah saya.
15. Teman-teman Manajemen Operasi 2016, yang membantu dalam mencapai keberhasilan mengerjakan semua tugas pada kuliah konsentrasi. Serta seluruh teman-teman satu angkatan Manajemen 2016 yang telah memberikan suka duka cerita di kampus.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Surabaya,.....2020

Penulis