

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Kualitas	8
2.1.1.1 Definisi Kualitas	10
2.1.1.2 Perspektif Kualitas	12
2.1.1.3 Dimensi Kualitas Produk	13
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	14
2.1.1.5 Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.1.6 Tujuan Pengendalian Kualitas	16
2.1.2 QFD (<i>Quality Function Deployment</i>).....	17
2.1.2.1 Manfaat QFD	20
2.1.2.2 Aktivitas QFD.....	22
2.1.2.3 HOQ (<i>House of Quality</i>).....	23
2.1.2.4 Tahapan – Tahapan Pengimplementasian dan Proses QFD	26
2.1.3 FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>).....	28

2.2 Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Research Question	34
2.4 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data	37
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.7 Tahapan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Profil Perusahaan	43
4.1.2 Bahan Baku.....	43
4.1.3 Hasil Produksi.....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Aliran Produksi Botol Plastik	45
4.2.2 Identifikasi failure mode, causes dan effect pada alur proses produksi.....	48
4.2.3 Identifikasi hubungan antara failure modes dan failure effects (Fase Pertama).....	52
4.2.4 Identifikasi hubungan antara failure modes dan failure causes (Fase Kedua).....	56
4.3 Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kecacatan dan Penyebabnya	49
Tabel 4.2 Identifikasi komponen mesin blow injection beserta fungsi.....	49
Tabel 4.3 Identifikasi Failure Modes, Causes dan Effect pada proses produksi di UD. Perkasa Plastik.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 HOQ secara detail	19
Gambar 2.2 Matrik House of Quality	23
Gambar 2.3 House Of Quality	24
Gambar 2.4 Simbol korelasi yang digunakan dalam HOQ	25
Gambar 2.5 Simbol Hubungan antar Matriks	26
Gambar 2.6 The House of Quality	27
Gambar 2.7 Research Question	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	44
Gambar 4.2 Hasil Produksi Botol Plastik	46
Gambar 4.3 Flowchart Produksi Botol	48
Gambar 4.4 Mesin Blow Injection	48
Gambar 4.5 Fase Pertama Integrasi QFD dan FMEA	54
Gambar 4.6 Hasil Prioritas pada fase pertama integrasi QFD dan FMEA pada sisi failure modes	56
Gambar 4.7 Hasil Prioritas pada fase pertama integrasi QFD dan FMEA pada sisi failure effects	57
Gambar 4.8 Fase Kedua Integrasi QFD dan FMEA	58
Gambar 4.9 Hasil Prioritas pada fase kedua integrasi QFD dan FMEA pada sisi failure modes	59
Gambar 4.9 Hasil Prioritas pada fase kedua integrasi QFD dan FMEA pada sisi failure causes	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Transkrip Wawancara Dengan Kepala Teknisi Produksi
LAMPIRAN II	Transkrip Wawancara Dengan Staff Bidang Produksi
LAMPIRAN III	Transkrip Wawancara Dengan Pemilik Ud. Perkasa Plastik
LAMPIRAN IV	DOKUMENTASI