

**PENGARUH *TRUST IN MANAGEMENT* DAN *TRUST IN PEERS*
TERHADAP *EMPLOYEE LOYALTY* DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE*
SATISFACTION PADA KARYAWAN PTPN XI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

DIMAS FITRAH RAHMATIKA

NIM : 041611233248

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *TRUST IN MANAGEMENT* DAN
TRUST IN PEERS TERHADAP *EMPLOYEE
LOYALTY* DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE
SATISFACTION* PADA KARYAWAN PTPN XI
SURABAYA
PERIODE 2020-2021**

**DIAJUKAN OLEH:
DIMAS FITRAH RAHMATIKA
NIM: 041611233248**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK
OLEH DOSEN PEMBIMBING,**



Dr. TRI SIWI AGUSTINA SE., M.Si.

18

NOVEMBER 2020

NIP. 197208272002122002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI SE., M.Si.

18

NOVEMBER 2020

NIP. 197503232006042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Dimas Fitrah Rahmatika, 041611233248), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 November 2020



Dimas Fitrah Rahmatika

NIM: 041611233248

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai dengan judul skripsi, “Pengaruh *Trust in management* dan *Trust in peers* terhadap *Employee loyalty* yang dimedias *Employee satisfaction* pada PTPN XI Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Airlangga Surabaya. Penulisan skripsi ini juga berdasarkan ketertarikan penulis terhadap bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak sekali pihak yang memberikan bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Maria Ulfah dan Almarhum Moch. Shochib yang selalu mendoakan dan mensupport penulis untuk segera menyelesaikan skripsi
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bimbingan, saran dan pengalaman berharga yang tak akan pernah terlupa kepada penulis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Studi Manajemen yang telah mengajar penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini.