

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR DENGAN
EMOTIONAL INTELLIGENCE SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



OLEH:

ALFI FAIZ MUHAMMAD

NIM. 041611233228

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR DENGAN *EMOTIONAL
INTELLIGENCE* SEBAGAI MODERATOR**

**DIAJUKAN OLEH:
ALFI FAIZ MUHAMMAD
NIM: 041611233228**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002**

TANGGAL...26-11-2020.....

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001**

TANGGAL...26-11-2020.....

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Alfi Faiz Muhammad, 041611233228), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta saksi sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Oktober 2020



Alfi Faiz Muhammad

NIM : 041611233228

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Workplace Incivility terhadap Counterproductive Work Behaviour dengan Emotional Intelligence Sebagai Moderator”**. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap penelitian ini dapat meningkatkan untuk kajian ilmu manajemen, khususnya manajemen sumber daya manusia. Penulis membutuhkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian ini.

Atas dukungan dan bantuan oleh berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih untuk yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas kesempatan dan fasilitas studi yang telah diberikan.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu dan memberikan kelancaran kepada penulis selama menjalani masa studi.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu dan memberikan kelancaran kepada penulis selama menjalani masa studi.
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, saran, arahan, serta masukan kepada penulis.
5. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M. Si. selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan saran selama penulis menjalani masa studi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. dr. Nuning Puspitaningrum, SpS., Ir. Alfand Alfa Asharto dan Buti yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta membiayai penulis sehingga dapat menyelesaikan masa studi.
8. Pimpinan RSU Haji Surabaya memberikan sarana dalam melakukan pengambilan data dalam penelitian ini.
9. Muh. Ammar Afif, Faisal Akbar, Tuntas Rafiki, Wisnu Maharyuan, Raka Fitra, Anisa Rahmawati, Riskyana Amalia, Dessy Kusuma, dan Tasya Dea yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis serta menemani penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan.
10. Sharlita Ristia, Rifda Auliyani, Moch. Bagas Dewantara, Elian Danella, Atuf Haidar, Mamita, dan Nini sebagai teman seperjuangan dari awal masa kuliah hingga selamanya dan selalu berada di sisi penulis kapanpun.
11. Lupita Ghilang, Faadhila Syafi, Alwino Bayu, Bintang Nugraha, dan Iman Aristyo sebagai sumber inspirasi dalam menjalani hidup dan memberikan pencerahan bagi penulis.
12. Hanif Rizaldy, Kartika Larasati, Surya Ilyas, Tri Puspita, Erin, Fahmi Ihzar, Elsa Angela, Aminatuz Sholichah, Ghea Nindhita, Safira Tara, Nawa Luthfi,

Hafizha Alya, Jessica Jasmine, dan Marsa yang selalu siap membantu penulis dan memberikan kesan terindah dalam masa studi.

13. Adi Bintang dan seluruh teman-teman bimbingan 2016 Bu Siwi yang selalu memberikan dukungan serta informasi kepada penulis.
14. Teman-teman MSDM 2016 dan seluruh mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga angkatan 2016 yang telah mengukir cerita bersama selama masa studi. Spirit, Unity, and Pride!
15. Reyner Dzaky Naufal yang menemani penulis selama masa studi hingga menyelesaikan skripsi.
16. Komang Trisna Dharmayanti yang telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi bersama.
17. Pak Didik dan seluruh staff akademik serta kemahasiswaan FEB yang telah mempermudah segala proses dalam penulisan dalam menyelesaikan skripsi.
18. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan kebaikan yang lebih baik dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Oktober 2020

Alfi Faiz Muhammad