

12. Teman-teman angkatan 16 Ekis Solid yang selalu saling memberikan semangat dan memiliki keunikannya masing-masing selama perkuliahan.
13. Kakak dan adik tingkat serta teman-teman yang pernah satu kelompok dengan penulis dan telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas-tugas perkuliahan.
14. Mbah Reza dan Gagas yang mau hidup bersama dan menerima segala kekurangan penulis selama bersosialisasi di dalam kamar kos setiap waktu dan selalu menerima bagaimanapun keadaan penulis.
15. Support System Skripsi, Alm. Abdul Kafi, Ainul, Sasa, Basya, dan Evi yang selalu memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi penulis.
16. Saudari Barika Isti'anatil Hidayah, Rifdatun Nurul Huwaidah dan Hauna Nisa Nur Ridha yang telah mengajarkan saya ilmu-ilmu dan pengetahuan seputar dunia kesehatan dan manajemen rumah sakit.
17. Teman-teman angkatan 9 dan 12 Asrama Hidayatul Quran khususnya Alm. Rifqi Nur Hanafi, Emerald Suroboyo, Kesatria Emerald, IKALUNG Surabaya, dan IKALUNG UNAIR, yang selalu memberikan support satu sama lain, berdiskusi, nostalgia, dan menemani mengamalkan ajaran-ajaran di pondok dulu.
18. Teman-teman HIMA EKIS 2018, MOSAIC 2018, SEO Iqtishoduna, Grup Banjari Al-Iqtishod, KMNU UNAIR, dan KMNU Regional Jatim Bali yang telah memberikan pengalaman berharga kepada penulis tentang organisasi dan kepanitiaan.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sangat berjasa dalam penyelesaian skripsi. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan bagi kita semua. *Jazakumullah Khairan Katsiran.*

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 15 September 2020



Abi Daud Alfarisi

**TRANSFORMASI TATA KELOLA DAN KINERJA PERSPEKTIF
RUMAH SAKIT SYARIAH PADA RSI SITI HAJAR SIDOARJO**

ABI DAUD ALFARISI

ABSTRAK

Penyelenggaraan dan penciptaan lembaga-lembaga sektor publik sangat penting untuk menerapkan tata kelola yang baik. Rumah sakit adalah salah satu dari sarana kesehatan tempat menyelenggarakan upaya kesehatan. Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan yang bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui transformasi tata kelola dan kinerja RSI Siti Hajar Sidoarjo. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan strategi studi kasus secara deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian, validasi data dengan triangulasi sumber data dan teknik. Penelitian ini menemukan bahwa transformasi tata kelola rumah sakit pada RSI Siti Hajar berdampak pada peningkatan kinerja rumah sakit. Transformasi tata kelola tersebut dilakukan dengan perubahan tugas dan wewenang, dan penambahan unsur organisasi rumah sakit yakni wakil direktur medik rumah sakit. Implikasinya kinerja keuangan dan pelayanan rumah sakit menjadi meningkat.

Kata kunci: Tata Kelola, Rumah Sakit, Kinerja

**TRANSFORMATION OF GOVERNANCE AND PERFORMANCE OF
ISLAMIC HOSPITAL PERSPECTIVE IN RSI SITI HAJAR SIDOARJO**

ABI DAUD ALFARISI

ABSTRACT

The organization and creation of public sector institutions are very important to implement good governance. The hospital is one of the health facilities where health efforts are organized. Health effort is every activity to maintain and improve health which aims to realize optimal health status for the community. A qualitative descriptive with a case study approach is used in this research. The data was collected through observation, interviews, and documentation. Data validation is used by triangulating data sources and techniques. This study found that the transformation of hospital governance at RSI Siti Hajar had an impact on improving hospital performance. The transformation of governance was done by changing duties and authorities and adding elements of the hospital organization, namely the hospital's medical director vice. Thus, this transformation affects the increase in financial performance and hospital services.

Keywords: Governance, Hospital, Performance

تحويل الحوكمة وإجراء من منظور المستشفى الشريعة في المستشفى الإسلامية سيدي

حجر سيدوارجو

أبي داود الفارسي

الملخص

إن تنفيذ وإنشاء مؤسسات قطاع العام مهم جدا لتنفيذ الحوكمة الحسنة أو الجيدة. المستشفى هو أحد المرافق الصحية التي تبذل فيها الجهود الصحية. الجهد الصحي هو أي نشاط للحفاظ والترقي على الصحة هدفا لتحقيق درجة الصحة المثلى للمجتمع. كان الغرض من هذا البحث هو لمعرفة تحويل الحوكمة وإجراء المستشفى الشريعة في المستشفى الإسلامي سيدي حجر سيدوارجو. المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج النوعي باستراتيجية دراسة الحالة الوصفية. تجمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق. ثم، تحقيق البيانات بطريقة تثليث المصادر وطريقة البيانات. وجد الباحث من هذا البحث أن تحويل الحوكمة المستشفى الشريعة في المستشفى الإسلامية سيدي حجر كانت لها تأثيرة على ترقية وتحسين إجراء المستشفى. يؤدي تحويل الحوكمة من خلال تغييرات الواجبات والصلاحيات، وزيادة عناصر تنظيم المستشفى وهو نائب المدير الطبي للمستشفى. المعنى الضمني هو أن الإجراءات المالية والخدمات المستشفيات تصبح مرتقية أو حسنة.

الألفاظ المهمة: الحوكمة، المستشفى، الإجراء

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan menteri P&K RI No. 0543/b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

No	Arab	Latin	Keterangan
1.	ا	-	Tidak dilambangkan
2.	ب	B	-
3.	ت	T	-
4.	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5.	ج	J	
6.	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7.	خ	Kh	-
8.	د	D	-
9.	ذ	Ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10.	ر	R	-
11.	ز	Z	-
12.	س	S	-
13.	ش	Sy	-
14.	ص	ṣ	s (dengan titik dibawahnya)
15.	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16.	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17.	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18.	ع	‘	Koma terbalik terletak diatas
19.	غ	G	-
20.	ف	F	-
21.	ق	Q	-
22.	ك	K	-
23.	ل	L	-
24.	م	M	-
25.	ن	N	-
26.	و	W	-
27.	ه/هـ	H	-
28.	ء	-	Appostrof
29.	ي	Y	-

1. Konsonan Tunggal

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap termasuk kata *syiddah* ditulis rangkap. Contoh: kata سِدِّد ditulis *innahu*.

3. Ta' Marbutoh di Akhir Kata

3.1 Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti Shalat, Zakat, dan sebagainya.

Contoh: جَامِعَة ditulis *jamā'ah* مَكْتَبَة ditulis *maktabah*.