

ABSTRAK

Mahasiswa tingkat pertama dapat merasakan kecemasan ketika mereka merasa asing dengan hal hal yang berhubungan dengan perpustakaan, seperti merasa asing dengan staf perpustakaan, fasilitas yang disediakan, hingga koleksi yang ada di perpustakaan. Penelitian ini membahas tentang gambaran bagaimana kecemasan yang di alami oleh mahasiswa tingkat pertama ketika berada di perpustakaan dengan berdasarkan metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) oleh Marzena Swigon (2011). Metode P-LAS melihat kecemasan dari beberapa hal yang ada di perpustakaan diantaranya adalah kecemasan yang berhubungan dengan staf perpustakaan, teknologi yang ada di perpustakaan, koleksi perpustakaan, hingga kecemasan yang berhubungan dengan pengetahuan mahasiswa sendiri. Penelitian ini di lakukan pada empat Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya, yaitu Universitas Surabaya, Universitas Kristen Petra Surabaya, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan STIE Perbanas Surabaya. Responden pada penelitian ini berjumlah 120 responden, dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pada mahasiswa tingkat pertama Universitas Surabaya dan Universitas Kristen Petra Surabaya lebih merasakan kecemasan yang berhubungan dengan teknologi yang ada di perpustakaan. Sedangkan mahasiswa tingkat pertama Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan STIE Perbanas Surabaya lebih merasakan kecemasan yang berhubungan dengan koleksi yang disediakan perpustakaan.

Kata Kunci : *Library Anxiety*, Perguruan Tinggi Swasta Surabaya, Mahasiswa Tingkat Pertama

ABSTRACT

First-year students can feel anxiety when they see the unfamiliar matters about the library, such as feel strange to library staff, facility in library, to the collections in the library. This study discusses the description of anxiety experienced by first-year students while in the library based on the Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) method by Marzena Swigon (2011). The P-LAS method looks at anxiety from some matters in the library, including feeling anxiety with library staff, technology in the library, library collections, until feeling anxiety with their own knowledge. This research was conducted at four Private Universities in Surabaya, there are Surabaya University, Petra Christian University Surabaya, Widya Mandala Catholic University Surabaya, and STIE Perbanas Surabaya. Respondents in this study amounted to 120 respondents, and using purposive sampling method. The results of the study showed that the first-year students of Surabaya University and Petra Christian University Surabaya felt more anxiety related to the technology in the library. While the first-year students of the Widya Mandala Surabaya Catholic University and STIE Perbanas Surabaya felt more anxiety related to the collections provided by the library.

Keywords: Library Anxiety, Surabaya Private University, First-year Students