

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN JUDUL DALAM	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-8
1.3 Tujuan Penelitian	I-8
1.4 Manfaat Penelitian	I-8
1.5 Tinjauan Pustaka	I-9
1.5.1 Kecemasan pengguna pada Perpustakaan (Library Anxiety)	I-9
1.6 Definisi Konseptual	I-13
1.6.1 Kecemasan pengguna pada Perpustakaan (Library Anxiety)	I-13
1.7 Definisi Operasional	I-14
1.7.1 Kecemasan Pada Perpustakaan	I-14
1.8 Prosedur Penelitian	I-15
1.8.1 Metode Penelitian	I-15
1.8.2 Lokasi Penelitian	I-16
1.8.3 Populasi Penelitian	I-16

1.8.4 Metode Pengambilan Sampel	I-17
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	I-17
1.9 Teknik Pengolahan Data	I-18
1.10 Teknik Analisis Data	I-19
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Perpustakaan Universitas Surabaya	II-21
2.2 Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	II-23
2.3 Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	II-26
2.4 Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	II-27
BAB III TEMUAN DATA	
3.1 Identitas Responden	III-30
3.2 Karakteristik Responden	III-30
3.2.1 Jenis Kelamin Responden	III-30
3.2.2 Perguruan tinggi Responden	III-31
3.3 Metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS)	III-32
3.3.1 Metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) di Universitas Surabaya	III-32
3.3.1.1 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan Universitas Surabaya	III-32
3.3.1.2 Aspek Affective Barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-34
3.3.1.3 Aspek Technological Barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-37
3.3.1.4 Aspek Library Knowledge Barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-39
3.3.1.5 Aspek Library Comfort Barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-41
3.3.1.6 Aspek Resource Barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-43
3.3.1.7 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-45
3.3.2 Metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) di Universitas Kristen Petra Surabaya	III-46

3.3.2.1 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-46
3.3.2.2 Aspek Affective Barriers di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-48
3.3.2.3 Aspek Technological Barriers di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-51
3.3.2.4 Aspek Library Knowledge Barriers di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-54
3.3.2.5 Aspek Library Comfort Barriers di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-56
3.3.2.6 Aspek Resource Barriers di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-58
3.3.2.7 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-59
3.3.3 Metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-60
3.3.3.1 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-60
3.3.3.2 Aspek Affective Barriers di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-63
3.3.3.3 Aspek Technological Barriers di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	III-66
3.3.3.4 Aspek Library Knowledge Barriers di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-68
3.3.3.5 Aspek Library Comfort Barriers di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-70
3.3.3.6 Aspek Resource Barriers di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-72

3.3.3.7 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-74
3.3.4 Metode Polish Library Anxiety Scale (P-LAS) di STIE Perbanas Surabaya	III-75
3.3.4.1 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.....	III-75
3.3.4.2 Aspek Affective Barriers di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-77
3.3.4.3 Aspek Technological Barriers di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-80
3.3.4.4 Aspek Library Knowledge Barriers di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-82
3.3.4.5 Aspek Library Comfort Barriers di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-84
3.3.4.6 Aspek Resource Barriers di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-86
3.3.4.7 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya	III-88
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1 Kecemasan Pengguna (Library Anxiety) Pada Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan Perguruan Tinggi Swasta Surabaya.	IV-89
4.1.1 Barriers With Staff	IV-90
4.1.2 Affective barriers	IV-95
4.1.3 Technological barriers	IV-99
4.1.4 Library Knowledge Barriers	IV-102
4.1.5 Library comfort barriers	IV-106
4.1.6 Resource barriers	IV-108
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	V-112

5.2 Saran	V-113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Jawaban	I-20
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	III-31
Tabel 3.2 Perguruan tinggi Responden	III-31
Tabel 3.3 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan Universitas Surabaya	III-32
Tabel 3.4 Aspek <i>Affective barriers</i> di perpustakaan Universitas Surabaya	III-34
Tabel 3.5 Aspek <i>Technological Barriers</i> pada perpustakaan Universitas Surabaya	III-37
Tabel 3.6 Aspek <i>Library knowledge barriers</i> di perpustakaan Universitas Surabaya	III-39
Tabel 3.7 Aspek <i>Library Comfort Barriers</i> di perpustakaan Universitas Surabaya	III-41
Tabel 3.8 Aspek Resource barriers di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-43
Tabel 3.9 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan Universitas Surabaya	III-45
Tabel 3.10 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-46
Tabel 3.11 Aspek <i>Affective barriers</i> di perpustakaan	

Universitas Kristen Petra Surabaya	III-48
Tabel 3.12 Aspek <i>Technological Barriers</i> pada perpustakaan	
Universitas Kristen Petra Surabaya	III-51
Tabel 3.13 Aspek <i>Library knowledge barriers</i> di perpustakaan	
Universitas Kristen Petra Surabaya	III-53
Tabel 3.14 Aspek <i>Library Comfort Barriers</i> di perpustakaan	
Universitas Kristen Petra Surabaya	III-55
Tabel 3.15 Aspek Resource barriers di Perpustakaan	
Universitas Kristen Petra Surabaya	III-57
Tabel 3.16 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama	
di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya	III-59
Tabel 3.17 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-60
Tabel 3.18 Aspek <i>Affective barriers</i> di perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-63
Tabel 3.19 Aspek <i>Technological Barriers</i> pada perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-65
Tabel 3.20 Aspek <i>Library knowledge barriers</i> di perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-68
Tabel 3.21 Aspek <i>Library Comfort Barriers</i> di perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-69

Tabel 3.22 Aspek Resource barriers di Perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-71
Tabel 3.23 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	III-74
Tabel 3.24 Aspek Barriers With Staff pada perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-75
Tabel 3.25 Aspek <i>Affective barriers</i> di perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-77
Tabel 3.26 Aspek <i>Technological Barriers</i> pada perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-78
Tabel 3.27 Aspek <i>Library knowledge barriers</i> di perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-81
Tabel 3.28 Aspek <i>Library Comfort Barriers</i> di perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-84
Tabel 3.29 Aspek Resource barriers di Perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-85
Tabel 3.30 Kecemasan Mahasiswa Tingkat Pertama di Perpustakaan	
STIE Perbanas Surabaya	III-87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Salah satu materi pendidikan pengguna

Universitas Surabaya II-23