

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**Perilaku Pemustaka Dalam Memahami Tanda
Pada Perpustakaan Universitas Airlangga di Surabaya**



Disusun Oleh :

Asnitasia Graha Monika

071611633065

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GANJIL 2020/2021

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**Perilaku Pemustaka Dalam Memahami Tanda
Pada Perpustakaan Universitas Airlangga di Surabaya**



Disusun Oleh :

Asnitasia Graha Monika

071611633065

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GANJIL 2020/2021

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan selain ditulis oleh individu kecuali bila dituliskan dengan format kutipan secara langsung ataupun tidak langsung dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 November 2020

Yang menyatakan



Asnitasia Graha Monika

Nim :071611633065

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
PERILAKU PEMUSTAKA DALAM MEMAHAMI TANDA
PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA DI SURABAYA

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 17 November 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Fitri Mutia, A.K.S., M.Si.
NIP. 197510022008012011

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 26 November 2020

Pukul :09.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Imam Yuadi, S.Sos.,M.MT.,Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota 1



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos.,M.KP
NIP. 197505262003121006

Anggota 2



Dr. Fitri Mutia,A.KS.,M.Si
NIP.197510022008012011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kasih setia-Nya Tuhan Yesus Kristus, oleh karena berkat dan anugerahnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Perilaku Pemustaka Dalam Memahami Tanda Pada Perpustakaan Universitas Airlangga di Surabaya” menjadi salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Sebelum itu penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat karena untuk mengetahui pemahaman pemustaka akan informasi dan arti yang disampaikan oleh tanda. Menggunakan 2 proses yaitu proses kepehaman (*Comprehension Process*) dan proses keputusan (*Decision Process*). Menjelaskan akan pemahaman seseorang terhadap tanda yang berada di lingkungan perpustakaan Universitas Airlangga. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari keterbatasan yang saat ini dialami dikarenakan Covid-19. Penulis berharap dukungan seperti kritik dan saran membantu menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu mewujudkan skripsi ini, yaitu :

1. Bu Fitri Mutia sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa membantu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi kepada penulis.
2. Seluruh responden yang telah berbaik hati bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
3. Kepada semua teman-teman IIP dan adik-adik tingkat lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas dukungan yang diberikan.

Penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dan meminta maaf kepada semua pihak apabila terdapat kesalahan dalam perkataan maupun perbuatan yang disengaja maupun tidak disengaja yang diperbuat. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 28 November 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus, selalu setia dalam segala hal serta kasih-Nya yang tak pernah habis untuk saya menjalani proses penyelesaian skripsi ini di waktu yang tepat.
2. Kepada Mamah, Papah dan Adikku yang selalu mengingatkan dan memberikan nasehat, dukungan, terakhir doa selama proses pengerjaan skripsi sampai selesainya. Doa saya selalu menyertai kalian. Semoga apa yang sudah saya kerjakan bisa berguna bagi semua orang.
3. Bu Fitri Mutia sebagai dosen pembimbing, terima kasih banyak atas kesediaan ibu Mutia untuk bisa meluangkan waktu disela kesibukan yang padat membimbing saya menulis skripsi ini. Terima kasih telah mau bersabar menghadapi tingkah laku saya selama pengerjaan skripsi ini, maaf jika saya banyak memiliki kesalahan kata maupun perbuatan. Semoga segala bentuk kebaikan ibu Mutia dapat dibalaskan oleh Tuhan Yang Maha Esa, Amin. Terima kasih banyak Bu Mutia.
4. Kepada Esthi terima kasih mau membantu saya menyusun skripsi ini sampe dengan selesai. Tidak ada kata-kata yang bisa saya ucapkan selain terima kasih banyak atas semua bantuanmu, maaf jika seandainya kelakuan saya membuatmu marah dan kesal. Semoga apa yang kamu impikan dan kerjakan diberikan lebih baik oleh Tuhan. Saya berharap kamu nggak akan lupa dengan temanmu yang selalu merepotkan ini.
5. Kepada Saskia dan Ayu terima kasih mau menjadi teman pertama saya saat ospek. Pada saat itu masih belum bisa bergaul dan masih belum paham bahasa jawa. Terima kasih mau mengerti atas kekurangan yang saya miliki. Saya berterima kasih untuk Mercy, Jannah, dan Mutia mau menjadi orang yang mau menerima saya walaupun mereka tau bahwa saya memiliki banyak kekurangan

tapi saya berharap kalian semua sukses. Kita bertemu lagi di masa depan dimana kita semua sudah memiliki apa yang telah kita impikan.

6. Kepada Fia dan Poppy perkenalan yang cukup singkat yang berawal dari tugas sehingga bisa berteman sampai sekarang. Sekarang saya merasa pertemanan ini sangat menakjubkan. Maaf jika saya sering buat kesal dengan kelakuan aneh saya. Saya bersyukur mengenal kalian berdua. Saya berharap kalian juga seperti itu. Terimakasih udah mau berteman dengan orang yang seperti ini. Ayo bertemu lagi di masa depan dengan sifat yang lebih dewasa dan membicarakan impian yang sudah tercapai.

7. Kepada sepupuku tercinta Mella terima kasih mau mendengarkan curhatku disaat saya terpuruk dalam mengerjakan skripsi. Aku tau kamu tidak paham dengan permasalahan yang aku alami tapi terima kasih mau mendengarkan. Aku berharap semua impian dan cita-citamu terkabulkan.

8. Kepada Kakak dan Adek gereja GMS (Gereja Mawar Sharon) terima kasih mau menjadi kerluargaku keduaku di surabaya selama 4 tahun lamanya. Terima kasih telah menjagaku di kota yang besar ini. Aku berharap kalian selalu diberikan kesehatan dan kasih yang lebih besar dari Tuhan. Aminnn

9. Untuk Teman IIP angkatan 2016 terima kasih telah memberikan banyaknya cerita dan pengalaman yang tidak pernah terlupakan. Kalian yang terbaik.