

**KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA BARU DALAM MEMENUHI  
INFORMASI AKADEMIK DAN NON-AKADEMIK DI PERGURUAN  
TINGGI**

(Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Universitas Airlangga Semester Gasal Tahun 2020/2021)

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ALIFFIA NURAINI**

**071611633079**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**SEMESTER GANJIL 2020/2021**

**KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA BARU DALAM MEMENUHI  
INFORMASI AKADEMIK DAN NON-AKADEMIK DI PERGURUAN  
TINGGI**

(Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Universitas Airlangga Semester Gasal Tahun 2020/2021)

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ALIFFIA NURAINI**

**071611633079**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**SEMESTER GANJIL 2020/2021**

## HALAMAN PERNYATAAN PLAGIARISME

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Desember 2020

Yang Menyatakan,



**Aliffia Nuraini**  
NIM. 071611633079

**KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA BARU DALAM MEMENUHI  
INFORMASI AKADEMIK DAN NON-AKADEMIK DI PERGURUAN  
TINGGI**

**(Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Prodi Ilmu Informasi dan  
Perpustakaan Universitas Airlangga Semester Gasal Tahun 2020/2021)**

**SKRIPSI**

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Program  
Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

ALIFFIA NURAINI

071611633079

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

SEMESTER GANJIL 2020/2021

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang ada di sekitar saya yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan perhatiannya serta kepercayaan dalam setiap langkah kehidupan saya.*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA BARU DALAM MEMENUHI  
INFORMASI AKADEMIK DAN NON-AKADEMIK DI PERGURUAN  
TINGGI**

**(Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Prodi Ilmu Informasi dan  
Perpustakaan Universitas Airlangga Semester Gasal 2020/2021)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 4 Desember 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si.  
NIP. 195905171986012001

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Departemen Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 22 Desember 2020

Pukul : 09.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



**Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D**  
**NIP. 197006252009121001**

Anggota 1



**Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.**  
**NIP. 198805012016113201**

Anggota 2



**Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.**  
**NIP. 195905171986012001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kebutuhan Informasi Mahasiswa Baru dalam memenuhi Informasi Akademik dan Non-Akademik di Perguruan Tinggi” sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran kebutuhan informasi akademik dan non-akademik mahasiswa baru Prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga Semester Gasal Tahun 2020/2021 serta hambatan atau kendala yang dialami dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Pada Bab I penelitian ini terdapat gambaran tentang latar belakang masalah hingga rencana analisis data. Bab II berisi data tentang gambaran umum mengenai mahasiswa baru, kebutuhan informasi akademik dan non-akademik di perguruan tinggi serta Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga. Bab III berisi hasil temuan data mengenai kebutuhan informasi dan hambatan apa saja yang ditemui mahasiswa baru dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Bab IV menjelaskan tentang analisis data dan interpretasi teoritik dari temuan data yang telah penulis kumpulkan dan paparkan pada bab sebelumnya. Terakhir pada Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran, serta lampiran-lampiran sebagai pendukung data.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu menyelesaikan sehingga tewujudnya Skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Tri Soesantari, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan yang lebih baik kepada penulis.
2. Bapak Hendro Margono, selaku Kepala Departemen Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga.



3. Kepada seluruh responden yang telah berbaik hati bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
4. Kepada teman-teman IIP keseluruhan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas doa dan dukungannya.

Apabila terdapat kesalahan penulisan dalam skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan yang mendukung sehingga tercipta sebuah karya yang sempurna. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi semua pihak. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 4 Desember 2020

Penulis

### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua, serta tak lupa mengucapkan hamdalah karena Allah SWT selalu memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan dan kesabaran kepada penulis dalam menjalani proses hingga bisa menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
2. Kepada kedua orang tuaku Ayah, Ibu dan Adikku yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak atas segala hal yang telah kalian berikan kepadaku hingga sekarang ini, semoga ini menjadi sesuatu yang berguna setelahnya serta dapat membanggakan dan membahagiakan kalian baik di dunia maupun di akhirat.
3. Ibu Tri Soesantari selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih banyak atas kesediaan Bu Tri untuk meluangkan waktu disela kesibukan dan tenaganya untuk membimbing saya dalam menulis skripsi ini. Terima kasih telah sabar menghadapi tingkah laku penulis dalam mengerjakan skripsi ini, maaf apabila saya memiliki kesalahan dalam kata dan perbuatan, Bu. Semoga segala bentuk kebaikan Bu Tri dibalaskan oleh Allah SWT. Aamiin. Terima kasih banyak sekali lagi untuk Bu Tri.
4. Bapak Hendro Margono selaku Kepala Departemen Prodi Ilmu Informasi dan Perpustakaan, terima kasih banyak atas semua ilmu, semangat, pengalaman dan hal-hal positif yang Bapak berikan kepada saya. Semoga Pak Hendro selalu berada dalam lindungan Allah SWT dan kebaikan-kebaikan yang Bapak berikan dibalaskan oleh Allah SWT. Aamiin.
5. Terima kasih juga kepada seluruh dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan selaku dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalaman saat mengajarkan mata kuliah. Semoga jasa para Beliau dapat dibalaskan oleh Allah SWT. Aamiin.

6. Terima kasih untuk adik-adik sepupuku DIFNA (Dita, Ine, Fia, Nulad, Ari) yang senantiasa memberiku doa dan semangat agar bisa segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian semua sukses dan dapat meraih impian yang dicita-citakan. Aamiin.
7. Terima kasih untuk Poppy Adelein yang sudah mau menerimaku menjadi sahabat sejak awal perkuliahan semester 1 dan selalu jadi motivatorku untuk bisa menjadi lebih baik, Asnitasia (Tia) yang suka mampir bahkan menginap di kost-ku untuk mengerjakan tugas bareng yang berujung ngobrol kesana-kesini. Saya bersyukur bisa mengenal kalian. Makasih yaa sudah mau menerima aku di tengah-tengah kalian, berbagi pengalaman kisah dan cerita, sambat-sambatan dan curcol bareng. Love u rek, semoga hubungan pertemanan kita tetap terjalin baik dan bisa bertemu kembali di lain waktu dengan kesuksesan dan impian yang sudah tercapai. Aamiin.
8. Terima kasih banyak teman-teman IIP Angkatan 2016 yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman yang tidak pernah terlupakan. Kalian yang terbaik. Terima kasih untuk semua kenangannya.
9. Terima kasih untuk sahabatku lainnya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungannya. Terima kasih juga untuk teman-teman se-bimbingan skripsi, Regita (Rere) yang mau diajak kerjasama dan saling gupuh-menggupuhi dalam drama skripsi ini.
10. Terima kasih untuk kalian semua yang telah memberikan doa terbaik kalian kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu-satu disini. Sekali lagi terima kasih banyak.