

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap bagaimana seseorang merasakan pekerjaan serta aspek-aspek didalamnya, dengan demikian kepuasan kerja adalah evaluasi yang didalamnya menggambarkan perasaan senang dan tidak senang, puas atau tidak puas mengenai pekerjaan. *Workstation ergonomics* merupakan area kerja yang berorientasi pada pekerjaan yang berkaitan langsung dengan interaksi manusia terhadap perlengkapan secara fisik. Postur kerja adalah pengaturan sikap tubuh ketika sedang melaksanakan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji stasiun kerja dan postur apakah memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai di Perpustakaan Universitas Brawijaya. Stasiun kerja dan postur kerja sebagai variabel bebas serta kepuasan pegawai sebagai variabel terikat akan diteliti dengan pendekatan kuantitatif eksplanatif. Sampel yang digunakan adalah pegawai Perpustakaan Universitas Brawijaya. Jumlah responden yang dipilih sebanyak 45 orang dan pengolahan data menggunakan SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh stasiun kerja terhadap kepuasan kerja pegawai hasil analisis diperoleh nilai uji t untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar 2,899. Hasil selanjutnya menunjukkan postur kerja terdapat pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai dengan uji t untuk pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar 3,050, dimana nilai t $3,050 > 2,018$. Berdasarkan hasil uji F yang telah dilakukan maka dapat diambil keputusan bahwa Stasiun Kerja (X1), Postur Kerja (X2), secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y). Keputusan itu didapat dari hasil perhitungan yang didapat dari F hitung $,000 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel (Y). Berdasarkan hasil uji R^2 didapatkan hasil variabel Stasiun Kerja (X1), Postur Kerja (X2), secara simultan berpengaruh sebesar 0,674 atau 67,4% terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y).

Kata kunci : Stasiun kerja, Postur kerja, Kepuasan kerja pegawai, Ergonomi.

ABSTRACT

Job satisfaction is an attitude of how a person feels about work and its aspects, thus job satisfaction is an evaluation in which it describes feelings of pleasure and displeasure, satisfaction or dissatisfaction about work. Ergonomics workstations are work-oriented work areas that are directly related to human interaction with physical equipment. Work posture is the regulation of posture while carrying out work. This study aims to test the work station and posture whether it has an influence on employee job satisfaction in the Brawijaya University Library. Work station and work posture as independent variables and employee satisfaction as dependent variables will be studied with an explanative quantitative approach. The sample used is the pegawai of the Brawijaya University Library. The number of respondents selected was 45 people and data processing used SPSS 22.

The results showed that partially there was an effect of work stations on employee job satisfaction. The results of the analysis showed that the t test value for the effect of X1 on Y was 2.899. The next result shows that work posture has a partial effect on employee job satisfaction with the t test for the effect of X2 on Y is 3.050, where the t value is $3.050 > 2.018$. Based on the results of the F test that has been carried out, it can be decided that the Work Station (X1), Work Posture (X2), simultaneously affects Job Satisfaction (Y). The decision was obtained from the calculation results obtained from F count, $000 < 0.05$, which means that variable (X) simultaneously affects variable (Y). Based on the results of the R2 test, the results of the Work Station variable (X1), Work Posture (X2), simultaneously have an effect of 0.674 or 67.4% on the Job Satisfaction variable (Y).

Keywords: work station, work posture, employee job satisfaction, ergonomics.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah Robbi Alamin, segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta inayah – Nya yang telah diberikan, serta pada idola semua umat muslim yaitu Nabi Muhammad saw yang telah menyiarkan pentingnya menuntut ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “Pengaruh Penerapan Stasiun Kerja Dan Postur Kerja Ergonomi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Perpustakaan Universitas Brawijaya” .

Latar belakang penulisan karya tulis ini didasari oleh beberapa fenomena mengenai rendahnya lembaga perpustakaan memperhatikan kepuasan kerja para pegawainya. Diketahui beberapa perpustakaan sering kali mengabaikan faktor ergonomic dalam pemilihan perabotan kerja, yang mana hal tersebut didapati dari data – data dari penelitian terdahulu. Di era informasi dan globalisasi saat ini perpustakaan dituntut untuk tidak hanya bergerak proaktif dalam hal menyediakan informasi yang lengkap bagi pengguna saja tetapi juga diharapkan mampu untuk menyediakan gedung serta ruangan yang nyaman dan aman bagi pengguna serta para pegawai yang bekerja di dalamnya. Dalam pelaksanaan kegiatan yang berlangsung di dalam sebuah perpustakaan perlu di sadari bahwa seorang pegawai perpustakaan merupakan ujung tombak yang berhubungan langsung dengan para pengguna dan juga terlibat kontak dengan pengguna. Oleh karena itu untuk mempertahankan eksistensinya perpustakaan perlu mengadakan perbaikan pada perabot kerja pegawainya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini yang telah dibuat masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi bahasa, sistematika teknik penulisan hingga materi yang disampaikan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat peneliti perlukan untuk penyempurnaan. Penulis meminta maaf pada semua pihak, apabila ada kesalahan yang diperbuat baik yang disengaja maupun yang tidak. Harapan peneliti semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya, pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, terimakasih karena telah memfasilitasi penulis dalam menuntut ilmu serta selalu mendukung meski terkadang kepala harus jadi kaki dan kaki jadi kepala. Terimakasih ibu, bapak semoga kebaikan kalian dibalas langsung oleh Allah SWT.
2. Ibu Fitri Mutia selaku dosen wali dan pembimbing yang senantiasa selalu memberikan wejangan dan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan studi dengan nilai yang memuaskan dan selalu sabar membimbing serta memberikan saran serta kritik pada skripsi ini agar lebih baik.
3. Seluruh responden, terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan bersedia menjawab pertanyaan disela – sela kesibukan di waktu kerja.
4. Saskia, terimakasih karena sudah mau berbagi ilmu yang dipunya dan selalu sabar mengajari temannya yang belum paham serta selalu ada ketika dibutuhkan. Terimakasih banyak karena sebagian besar skripsi ini selesai karena mu.
5. Rizki, terimakasih telah menjadi orang yang selalu sabar menemani dan menghibur ketika otak sudah tidak bisa diajak untuk berpikir.
6. Elza, Mutia, Masito, Ayuk, penyemangat ketika otak ini sudah lelah dengan semua ini. Mereka hadir dengan segala ciri khasnya masing-masing yang mampu membuat pikiran yang semrawut menjadi ceria kembali.

7. Seluruh teman – teman IIP serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – satu, terimakasih atas doa dan dorongannya.