

Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Perguruan Tinggi
Negeri Surabaya

SKRIPSI



Disusun oleh :

Lailatul Jannah

071611633082

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020

Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Perguruan Tinggi
Negeri Surabaya

SKRIPSI



Disusun oleh :

Lailatul Jannah

071611633082

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Seluruh bagian dari skripsi ini tidak pernah diajukan tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah ditulis/dipublikasikan oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dnegan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,

Yang menyatakan



Lailatul jannah

(071611633082)

**KOMPETENSI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN
TINGGI NEGERI SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

Lailatul Jannah

071611633082

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Segala Puji Bagi Allah SWT.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak dan adik saya, serta suami saya yang selalu memberikan do'a, dorongan, dan kepercayaan dalam setiap langkah saya dan juga turut berjuang mati-matian demi perjalanan saya dalam menyelesaikan studi.

Tak lupa untuk dosen-dosen serta teman-teman saya yang selama ini setia membimbing dan menemani saya dalam suka maupun duka.

HALAMAN MOTTO

Belajarlah bersyukur dari hal-hal baik dihidupmu

Belajarlah kuat dari hal-hal buruk yang menimpamu

*Tuhan tidak menjanjikan hidup akan selalu mudah, namun tuhan menjanjikan
dibalik masalah akan selalu ada jalan.*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KOMPETENSI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN
TINGGI NEGERI SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA.

NIP. 198607262015043201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Jumat

Tanggal : 13 November 2020

Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.

NIP. 196405301990022001

Anggota 1



Anggota 2



Dr. Fitri Mutia, A.KS., M.Si.
NIP. 197510022008012011

Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA.
NIP. 198607262015043201

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayahnya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Surabaya”. Sedikit ulasan tentang latar belakang penulisan karya tulis ini bermula dari fenomena yang terjadi di beberapa perpustakaan, penulis menjumpai masih terdapat seorang pustakawan yang belum memiliki kompetensi yang memadai sehingga ketika seorang pemustaka meminta bantuan pustakawan terlihat bingung untuk memberikan tanggapan. Hal tersebut yang membuat peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana kompetensi pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri. Penelitian ini dilakukan dengan berpedoman pada teori kompetensi pustakawan dari Wicaksono dan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk menjawab rumusan masalah yang ada dalam penelitian.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, suami, adek, dan kakak tercinta yang senantiasa mendo'akan, memberikan dukungan, membantu, menemani dalam suka maupun duka dalam proses penyelesaian skripsi.

2. Kepada Alm. Aba Ainul Yaqin yang selalu membangkitkan dan membimbing penulis dalam menghadapi segala macam tantangan dan ujian dalam kehidupan.
3. Ibu Ragil Tri Atmi, selaku dosen wali dan dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dan bersedia meluangkan banyak waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan kepada penulis.
4. Ibu Tri Soesantari, selaku Kepala Departemen Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga.
5. Kepada semua sahabat yang selalu setia menemani dan tak pernah bosan dalam mengingatkan.
6. Kepada seluruh responden yang baik hati dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu membagikan.
7. Kepada seluruh teman-teman IIP serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.
8. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi bahasa, sistematis penulisan, ataupun materi yang disampaikan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik dan bermanfaat.

Surabaya, 2020

Penulis