

ABSTRAK

Perpustakaan perguruan tinggi negeri merupakan suatu lembaga penyedia jasa informasi yang mengedepankan layanan untuk memberikan kepuasan pada pemustaka. Dalam mewujudkan hal tersebut dibutuhkan seorang pustakawan yang berkompeten, dimana pustakawan memiliki sikap, pengetahuan, keterampilan, keahlian yang cukup dan memadai guna untuk mempermudah pustakawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam memenuhi kebutuhan pemustaka. Maka itu atau tidaknya suatu perpustakaan bergantung pada pustakawan, karena keberhasilan suatu perpustakaan dalam mewujudkan visi dan misinya sangat dipengaruhi oleh kompetensi yang dimiliki pustakawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri Surabaya yang meliputi kompetensi manajemen informasi, kompetensi interpersonal, kompetensi teknologi informasi, dan kompetensi manajemen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif yang difokuskan pada perpustakaan perguruan tinggi negeri Surabaya dengan jumlah responden sebanyak 280 yang terbagi atas 40 sampel yang berasal dari masing-masing mahasiswa aktif di perguruan tinggi negeri Surabaya. Responden tersebut memiliki kriteria khusus yang sudah ditentukan oleh peneliti.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri Surabaya tergolong dalam kategori tinggi dengan total skor rata-rata mencapai 3.74 yang terdiri dari kompetensi manajemen informasi memiliki skor rata-rata sebesar 3.64 kompetensi interpersonal memiliki skor rata-rata sebesar 3.82 kompetensi teknologi informasi dengan skor rata-rata sebesar 3.71 dan kompetensi manajemen memiliki skor rata-rata sebesar 3.82. kompetensi yang paling unggul pada pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri Surabaya ada pada kompetensi interpersonal dan kompetensi manajemen.

*Kata kunci : Kompetensi, Pustakawan, Perpustakaan perguruan tinggi negeri*

ABSTRACT

A public university library is an information service provider that puts forward services to give satisfaction to its library. In realizing this, a competent librarian is needed, where librarians have sufficient and adequate attitudes, knowledge, skills, expertise in order to facilitate librarians in carrying out their duties and responsibilities in meeting the needs of visitors. Whether a library is progressing or not depends on the librarian, because the success of a library in realizing its vision and mission is very much influenced by the librarian's competence. The purpose of this study was to determine the competence of librarians in the library of state universities in Surabaya which includes information management competence, interpersonal competence, information technology competence, and management competence. This study uses a quantitative method with a descriptive approach that focuses on the library of state universities in Surabaya with a total of 280 respondents, divided into 40 samples from each of the active students in state universities in Surabaya. These respondents have special criteria that have been determined by the researcher.

The results of this study indicate that the librarian competence in the library of state universities in Surabaya is in the high category with an average total score of 3.74 consisting of information management competence, which has an average score of 3.64 interpersonal competence has an average score of 3.82 technological competences. information with an average score of 3.71 and management competence has an average score of 3.82. The most superior competencies for librarians in the libraries of state universities in Surabaya are interpersonal competences and management competencies.

Keywords: competence, librarian, public university library