

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM 1	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN JUDUL DALAM 2	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan	10
I.4 Manfaat	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
I.5 Tinjauan Pustaka.....	11
I.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	11
1.6.1 Definisi Konseptual.....	11
1.6.2 Definisi Operasional	17
I.7 Metode Penelitian	19
I.7.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	20
I.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
I.7.3.1 Populasi.....	20
I.7.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	20
I.7.4 Teknik Pengambilan Data.....	21
I.7.5 Teknik Pengolahan Data dan Teknik Analisis Data	22

I.7.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	22
I.7.5.2 Teknik Analisis Data	23
BAB II	26
GAMBARAN UMUM.....	26
II.1 Kompetensi Manajemen Informasi di Perpustakaan PTN Surabaya	26
II.2 Kompetensi Interpersonal di Perpustakaan PTN Surabaya.....	27
II.3 Kompetensi Teknologi Informasi di Perpustakaan PTN Surabaya.....	29
II.4 Kompetensi Manajemen di Perpustakaan PTN Surabaya.....	32
BAB III	34
TEMUAN DATA.....	34
III.1 IDENTITAS RESPONDEN	34
III.1.1 Jenis Kelamin	34
III.1.2 Usia Responden.....	35
III.1.3 Perguruan Tinggi Negeri.....	35
III.2 AKTIVITAS RESPONDEN	36
III.2.1 Intensitas Kunjungan Responden.....	36
III.3 KOMPETENSI PUSTAKAWAN DI PTN SURABAYA.....	37
III.3.1 Kompetensi Manajemen Informasi di Perpustakaan PTN Surabaya	37
III.3.2 Kompetensi Interpersonal di Perpustakaan PTN Surabaya	44
III.3.3 Kompetensi Teknologi Informasi di Perpustakaan PTN Surabaya.....	48
III.3.4 Kompetensi Manajemen di Perpustakaan PTN Surabaya.....	53
III.3.5 Rekapitulasi Data Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan PTN Sby.....	56
BAB IV	58
ANALISIS DATA	58
IV.1 Kompetensi Manajemen Informasi.....	59
IV.2 Kompetensi Interpersonal	62
IV.3 Kompetensi Teknologi Informasi	65
IV.4 Kompetensi Manajemen	69
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
V.1 KESIMPULAN	72
V.2 SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	74
Lampiran 1	84

Lampiran 2 90