

DAFTAR PUSTAKA

- Thoyyibah, Rizka Halalinatin. (2015). “Standart Kompetensi Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Sesurabaya”. Skripsi. Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. Ilmu informasi dan perpustakaan. Universitas Airlangga : Surabaya.
- Sudarsono, Blasius. (2006). Antalogi kepastakawanan Indonesia. Jakarta : Sagung Seto.
- Palan, R. (2007). Competency Management Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi. Jakarta : PPM Indonesia.
- Nurchayati, Endah. (2016). “Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan Dalam Pelayanan Pengguna Di Perpustakaan Khusus”. Skripsi. Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. Ilmu informasi dan perpustakaan. Universitas Airlangga : Surabaya.
- Cahyaningrat, A.A Made Bintang et al. (n.d.). Pengaruh Kompetensi Kinerja Pegawai Di Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kota Denpasar. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Udayana.
- Schwab, Klaus Martin. (2017). The Fourth Industrial Revolution. Geneva Switzerland : World Economic Forum.
- Rahmawati, Laila, et al. (2015). Kompetensi Pustakawan Di Perpustakaan Madrasah Aliyah Dan Tsanawiyah Negeri Se-Kota Banjarmasin Klaimantan Selatan. Laporan Penelitian. Institut Agama Islam Negeri Antasari : Banjarmasin.
- Hernandono. (2005). Meretas Kebuntuan Kepustakawanan Indonesia Dilihat dari Sisi Sumber Daya Tenaga Perpustakaan. Makalah Orasi ilmiah dan pengukuhan Pustakawan Utama. Perpustakaan Nasional. Jakarta.

- Prasetyawan, Adi. (2009). “Kompetensi, Komitmen, dan Entrepreneurship Pustakawan Mengelola Perpustakaan (Studi Deskriptif Tentang Kompetensi, Komitmen, dan Entrepreneurship Pustakawan Mengelola Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur)”. Skripsi. Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. Ilmu informasi dan perpustakaan. Universitas Airlangga : Surabaya.
- Kartikasari, Diyah. (2012). Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kinerja Perpustakaan di UPT Universitas Negeri Semarang. Jurnal Ilmu Perpustakaan. Vol. 1 No.1.
- Selviana, Desy, et al. (2017). Kompetensi Pustakawan Interpersonal Pustakawan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Pemustaka. Jurnal Komunikasi KAREBA. Vol.6. No.1.
- Hapsari, Ainun, & Lydia Christiani. (n.d.). Kompetensi Keterampilan Interpersonal Pustakawan Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Fakultas Ilmu Budaya. Ilmu Perpustakaan. Universitas Diponegoro : Semarang.
- Ardoni. (1998). Dinamika Informasi Dalam Era Globalisasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Qodir, Abdul, et al. (n.d.). Analisis Kebutuhan Pelatihan Pustakawan BERBASIS Kompetensi Inti Di Institut pertanian Bogor. Jurnal Pustakawan Indonesia. Vol. 16. No.1.
- Hardiantara, Kurniawa. (2012). Persepsi Pengguna Terhadap Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan (Studi Deskriptif Tentang Persepsi Pengguna Perpustakaan Terhadap Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya). Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Universitas Airlangga : Surabaya.

- Ashaver, D, & Bem-Bura, Mwuese D. (2013). Student's Perception of Library Services in Universities in Benue State. *Journal of Research & Method in Education (IOSRJRME)*. 1(5) : 41-48.
- Dhamayanti, Reni. (2018). *Kompetensi Teknologi Informasi dan Komunikasi Pustakawan Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Asahan*. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya. Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Universitas Sumatera Utara : Medan.
- Amelia, Fera. (2017). "Kompetensi Pustakawan Di Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan". Skripsi. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Manajemen Pendidikan Islam. Universitas Islam Negeri Raden Fatah : Palembang.
- Listiani, Wanda. (2007). *Mengukur Kualitas Layanan Referensi*. JIP Fakultas Adab. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Yogyakarta.
- Hak, A. A. (2013). Penerapan Kompetensi TI pada Perpustakaan Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan. *Al-Maktabah*. 12 (1). 1–7.
- Laskowski, C. (2018). Reaching the Baseline: A Professional's Perspective on Technological Competencies for Library Students. *The Journal of Academic Librarianship*. 44 (1). 541–543.
- Basuki, Sulistyو. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia. Pustaka Utama
- Wicaksono, H. (2004). Kompetensi Perpustakaan dan Pustakawan Dalam Implementasi Teknologi Informasi di Perpustakaan. *Visi Pustaka*. 6 (2). 11–16.
- Given, Lisa M. (2008). *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Thousand Oaks: Sage.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Isgiyanto. (2009). Teknik Pengambilan Sampel Pada Penelitian Non-
Eksperimental. Yogyakarta : Mitra Cendikia Press.
- Mahmud. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung : Pustaka Setia.
- Sarantakos, S. (1993). Social Research. Mac Millan Educational Australia Ltd.
Melbourne.
- Likert RA. (1932). Technique For The Measurement of Attitudes. Archives of
Psychology. 140. Page. 1-55.
- Perpustakaan UNAIR–Universitas Airlangga. Diakses pada 8 Maret 2020.
<http://www.lib.unair.ac.id/index.php?lang=id>
- Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya. Diakses pada 8 Maret 2020.
<https://library.unesa.ac.id/>
- Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya. Diakses pada 8 Maret 2020.
<http://catalog.uinsby.ac.id/>
- Perpustakaan ITS. Diakses pada 8 Maret 2020. <http://library.its.ac.id/>
- Perpustakaan PENS: PerpusPENS. Diakses pada 8 Maret 2020.
<https://perpustakaan.pens.ac.id/>
- UPT Perpustakaan-PPNS-Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya. Diakses pada 8
Maret 2020. <http://perpustakaan.ppns.ac.id/>
- Perpustakaan UPN V JATIM. Diakses pada 8 Maret 2020.
<http://pustaka.upnjatim.ac.id/>
- Sulistyo-Basuki. (2006). Kemampuan Lulusan Program Studi Ilmu Perpustakaan
dan Informasi di Era Globalisasi Informasi. Jurnal Studi Perpustakaan dan
Informasi. Vol.2. No.2.
- Katz, William & Ruth A. Fraley, ed. (1984). Evaluation of Reference Services.
New York: The Haworth Press.
- Chatimah, Chusnul et al. (2015). “Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen

Mutu ISO 9001: 2015, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pustakawan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar”. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar : Makassar.

Damayani, Ninis Agustini. (2011). Kompetensi dan Sertifikasi Pustakawan : Ditinjau dari Kesiapan Dunia Pendidikan Ilmu Perpustakaan. Media Pustakawan. Vol.18. No.3. Hlm. 19–22.

LASA HS. (2009). Kamus Kepustakawanan Indonesia. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

Berawi, Imran. (2012). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. Jurnal Iqra’. Vol. 6. No. 1.

Nashihuddin, Wahid, & Dwi Ridho Aulianto. (2016). Strategi Peningkatan Kompetensi Dan Profesionalisme Pustakawan Di Perpustakaan Khusus. Jurnal Perpustakaan Pertanian. 24 (2) : 51.

Saleh, N. J., Fakultas, D., & Universitas, S. (2015). Kompetensi Bahasa Inggris Bagi Pustakawan Sebagai Manajer Informasi di Era Globalisasi. XIV(1), 52–59.

Samovar, Larry A., et al. (2010). Komunikasi Lintas Budaya (Communication Between Cultures). Jakarta : Salemba Humanika.

Pamungkas, Lucky Dewi, et al. (2015). Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya). Jurnal Administrasi Publik. Vol. 3. No. 5.

Liliweri, Alo. (1991). Komunikasi Antar Pribadi. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Carl-abrc.ca. (2010). Core Competencies for 21st Century Carl Librarians. Canadian Association of Research Libraries.

- Dewiyana, Himma. (2006). Kompetensi dan Kurikulum Perpustakaan: Paradigma Baru dan Dunia Kerja Era Globalisasi Informasi. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 2. No.1. Hlm. 22-30.
- Husna, Jazimatul. (2019). Transformasi Kepemimpinan Bagi Pustakawan di Era Digital. *Libraria*. Vol. 7. No.1.
- Rosyidi, Abdul Wahid. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pustakawan Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Airlangga : Surabaya.
- Lolytasari. (2013). Pengelolaan e-SKP (Elektronik Sasaran Kinerja Pegawai) Dalam Upaya Menstandarisasikan Kompetensi. *Khizanah Al-Hikmah*. Vol. 1. No.1. Hlm. 7–18.
- Fatmawati, Endang. (2019). Kesiapsiagaan Pustakawan Melalui Sertifikasi Kompetensi dan Uji Kompetensi. *LIBRARIA. Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol.8. No.2. Hlm.1-24.
- Pranowo, Panji. (2005). Transformasi Perpustakaan Nasional Menuju Layanan Berkualitas Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Visi Pustaka*. Vol. 7. No. 1.
- Fahrizandi. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 4. No.1.
- Astika, et al. (2018). Kesiapan Pustakawan Dalam Menghadapi Era Teknologi Informasi. *Seminar Nasional Prodi Ilmu Perpustakaan UM : Malang*.
- Rushendi. (2019). Peran Perpustakaan Pertanian Dalam Kegiatan Repositori Kementerian Pertanian Untuk Menghadapi Revolusi 4.0. *Media Pustakawan*. Vol. 26. No. 2.
- Annisa, F. F. (2015). Problematika Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Hlm. 9 –16.

- Andayani, Upah. (2018). Strategi Pengembangan Kompetensi Pustakawan Akademik Sebagai Blended Librarian Dalam Penyediaan Layanan Perpustakaan Di Era Keilmuan Digital. Al Maktabah. Vol. 17.
- Rafngati, Endang. (2016). Tantangan Pustakawan Perguruan Tinggi Dalam Memberikan Layanan Prima Dengan Berbasis Teknologi Informasi. Dinamika Penelitian. Vol. 16. No. 2.
- Zara, Elvina Lintya, et al. (n.d.). Kompetensi Manajemen Perpustakaan Bagi Pustakawan.
- Noh, Younghe. (2015). Imagining Library 4.0 : Creating a Model for Future Libraries. Journal of academic librarianship. Vol. 41 (6). 786-797.
- Industri, E. R. A. R., Aini, R. N., & Istiana, P. (n.d.). Kompetensi Pustakawan Perguruan Tinggi. 17(2). 71–78.
- Badan Standarisasi Nasional. (2009). SNI 7496-2009 tentang Perpustakaan Khusus Instansi Pemerintah. Jakarta : Badan Standarisasi Nasional.
- Suradji, Gatot. (2004). Pengembangan Pendidikan Tinggi Berbasis Kompetensi: Sebuah Cerminan Paradigma Dunia Kerja. Jurnal Pendidikan Islam. No. 2 Vol. 7.
- Nashihuddin, Wahid et al. (2020). Deskripsi Program Studi dan Kompetensi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan Informasi di Indonesia. Media Pustakawan. Vol. 27. No. 2.
- Hermawan, Rachman & Zulfikar. (2006). Etika kepustakawanan: Suatu

Pendekatan terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia. Jakarta : Sagung Seto.

Aziizir, Nurul Masriyah. (2013). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pontianak. *Publika*. Vol. 1. No. 1.

Sari, Dies Meirita. (2018). Manajemen Waktu Pustakawan Untuk Pengembangan Karir Kepustakawanan Secara Efektif. *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca*. Vol. 34. No.2. Hlm. 011-021.

Manaf, S. (2020). Peran Pustakawan Dalam Perkembangan Perguruan Tinggi. *Ri'ayah*. Vol. 5. No.1.

Surachman, Arif. (2012). Pustakawan Asia Tenggara Menghadapi Globalisasi dan Pasar Bebas. *Media Pustakawan*. Vol. 19. No. 1.

Griffin, EM. (2006). *A First Look at Communication Theory Sixth Edition*. McGraw-Hill : New York.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan UU Nomor 43 tahun 2007. Tentang Perpustakaan. Pasal 34.

Hasbana, Amrullah. (2017). Standar Kompetensi Pustakawan Sebagai Instrumen Asesmen Jabatan Fungsional Pustakawan. *Al Maktabah*. Vol. 16.

Mackellar, P. H. (2008). *The Accidental Librarian*. New Jersey: Information Today.

Nugrohadhi, A. (2013). Menakar Peranan Pustakawan Dalam Implementasi Teknologi Informasi Di Perpustakaan. *Khizanah Al-Hikmah*. 1 (2). Hlm. 101–114.

Nafiudin, Imam. (2019). “Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Pustakawan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Se-kota Bandar Lampung”. Tesis. Program Magister Manajemen Pendidikan Islam. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung : Lampung.

- Ependi, Aris Sulaiman. (2014). “Kompetensi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Pegawai pada Perpustakaan Umum Kabupaten Deli Serdang”. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya. Departemen Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Universitas Sumatera Utara : Medan.
- Saragih, Reski Dina Sagytha. (2009) “Kompetensi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pustakawan Pada Perpustakaan Negeri Medan”. Skripsi. Fakultas Sastra. Jurusan Perpustakaan dan Informasi.. Universitas Sumatera Utara : Medan.
- Hidayat, Nurul. (2018). “Analisis Kompetensi Teknologi Informasi dan Komunikasi Pustakawan di Perpustakaan FKIP UNSYIAH”. Skripsi. Fakultas Adab dan Humaniora. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam : Banda Aceh.
- Masiani, Ketut. (2017). Peningkatan Kompetensi Staff Pengelola Perpustakaan Dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Terhadap Pemustaka. Jurnal Pari. Vol. 3. No. 2.
- Andayani, Ulfah. (2018). Strategi Pengembangan Kompetensi Pustakawan Akademik Sebagai Blended Librarian Dalam Penyediaan Layanan Perpustakaan Di Era Keilmuan Digital. Al-Maktabah. Vol.17.
- Hastuti, Bekti Tri. (2018). Kontribusi Kompetensi Pustakawan, Sarana Prasarana, dan Layanan Perpustakaan Sekolah Terhadap Manajemen Mutu Perpustakaan SMA. Media Manajemen Pendidikan. Vol.1. No.2.
- Astamoen, Moko P. (2005). Entrepreneurship dalam prespektif kondisi bangsa Indonesia. Bandung : Alfabeta.
- Rinawati. (2011). Entrepreneurship Pustakawan di Era Persaingan Global. Media Pustakawan. Vol.18. No. 1 & 2.
- Winardi. (2002). Motivasi dan Pemasalahan dalam Manejemen. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Wulandari, Tri, Agung Setyo Utomo. (2013). Motivasi Pustakawan Dalam Menulis Karya Ilmiah Pada Terbitan Berkala di Badan Arsip dan Perpustakaan Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Vol. 2. No.4.
- Dato 'Zawiyah bt Baba. (2003). Competencies Development Programme for Library Professionals: Case Study of The National Library of Malaysia (NLM). Paper presented at *The CONSAL XII*. Page. 19-23. Brunei Darussalam.
- S.N. Bremer. (1993). 366 Esai Untuk Memotivasi Diri. Jakarta : PPM.
- Wijoyo, Widodo H. (2012). Peran dan karakteristik pustakawan di era digital library.
- Wahyuni, Mutiara. (2015). Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi. *Jurnal Iqra'*. Vol. 9. No. 2.
- Nashihuddin, Wahid. (2016). Promosi Layanan Perpustakaan Khusus Melalui Media Sosial Dan Kegiatan Sosialisasi : Tinjauan Kegiatan Promosi di PDII-LIPI. Hlm. 11–13.
- Fadelina, Raisa. (2020). Strategi Peningkatan Kemampuan Kepenulisan Bagi Pustakawan. *Bibliotika : Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 4. No. 1.
- Wicaksono, Moch. Fikriansyah. (2019). Pengaruh Kompetensi Pustakawan Pelatihan Terhadap Kinerja. *Libraria*. Vol.7. No.1.
- Syahrir, Misrawaty. (2009). Kompetensi Pustakawan Di Era Perpustakaan Digital. Tesis. Program Pasca Sarjana. Manajemen Informasi Dan Perpustakaan. Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta.
- Rofida, Wilma. (2015). “Gambaran Burnout Pustaakwan (Studi Deskriptif Burnout Pada Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya)”. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Universitas Airlangga. Surabaya.