

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI PRAKTIK *PUBLIC RELATIONS* (PR) DIGITAL DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Retno Widodo Kusumaningtyas

NIM : 071411531066

DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil/ Tahun 2020

### **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Juli 2020



(Retno Widodo Kusumaningtyas)



**SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN (SIMILARITY)**

Nomor : 1265/071/16.07.2020



Kami telah melakukan tes kesamaan (similarity) terhadap Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel atas nama pengarang dibawah ini:

**Nama** : Retno Widodo Kusumaningtyas  
**NIM** : 071411531066

Dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel:

**Judul** : Strategi Manajemen Media Sosial sebagai  
Praktik Public Relations Digital di Satuan Polisi  
Pamong Praja (Satpol PP) Kota Surabaya  
**Paper/Class ID** : 1358116696 / 24036487  
**Hal/Kata** : 106 hlm. / 20239 kata  
**Tanggal** : 16 Juli 2020  
**Petugas Uji** : Arya Wijaya Pramodha Wardhana

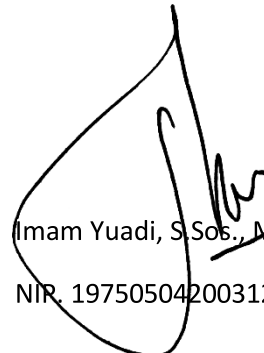
Hasil menunjukkan SIMILARITY INDEX sebesar **25% (LULUS UJI)**

Surat keterangan ini kami lampirkan hasil tes sebagai bukti telah dilakukan tes kesamaan (*similarity*) menggunakan Program Turnitin.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2020

Ketua P3I FISIP UNAIR

  
Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D  
NIR. 197505042003121001

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI PRAKTIK *PUBLIC*  
*RELATIONS* (PR) DIGITAL DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
(SATPOL PP) KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

Retno Widodo Kusumaningtyas

NIM : 071411531066

DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil/ Tahun 2020

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah membantu penulis, baik secara moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga.*

*Serta kepada Bu Ratih, selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini; Bu Lies selaku ketua prodi; orang tua penulis; juga saudara dan teman-teman penulis yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini.*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAGIAN DARI PRAKTIK  
*PUBLIC RELATIONS (PR) DIGITAL* DI SATUAN POLISI PAMONG  
PRAJA (SATPOL PP) KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen pembimbing



(Ratih Puspa, S. Sos., MA., Ph.D.)

NIP : 197109191999032002

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Penggunaan Media Sosial Sebagai Bagian Dari Praktik Public Relations (Pr)  
Digital Di Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



**Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D**

**NIP. 197109191999032002**

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Departemen Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat  
Tanggal : 02 Oktober 2020  
Pukul : 13.00 - 15.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



**Dr. Liestianingsih Dwi D, Dra., M.Si.**  
**NIP. 195609061988102001**

Anggota 1



**Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.**  
**NIP. 197709202005012001**

Anggota 2



**Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D**  
**NIP. 197109191999032002**