

ABSTRAKSI

Penelitian ini membahas mengenai pemanfaatan media sosial sebagai praktik *public relations* (PR) Digital di Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Surabaya. Topik penelitian ini dipilih karena saat ini teknologi internet semakin banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Meluasnya penggunaan teknologi internet ini turut memengaruhi bagaimana Pemerintah berkomunikasi dengan masyarakat. Dimana saat ini banyak bagian-bagian pemerintahan yang mulai menggunakan media sosial sebagai sarana komunikasi mereka dengan masyarakat. Fokus dari penelitian ini adalah Satpol PP Kota Surabaya sebagai produsen pesan, serta praktik *public relations* (PR) digital melalui media sosial yang dilakukan oleh Satpol PP Kota Surabaya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori mengenai PR pemerintah serta elemen taktik dalam praktik PR digital melalui media sosial. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dan dalam teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara mendalam (*depth interview*) dan observasi. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah aplikasi tujuan PR pemerintah dalam praktik PR digital melalui media sosial yang dilakukan oleh Satpol PP Kota Surabaya.

Kata kunci: PR *digital*, PR Pemerintah, media sosial, Instagram, Twitter

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pemanfaatan Media Sosial sebagai Praktik *Public Relations* (PR) Digital di Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Surabaya”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 dalam program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Airlangga. Penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi tambahan referensi dalam membahas mengenai *public relations* digital, khususnya strategi manajemen media sosial.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang turut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran pada skripsi ini juga diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, 16 Juli 2020

Penulis